

# 写真 判定

## 使い方マニュアル（キッチン水栓金具）

1. パナソニック製キッチンおよび水栓金具品番の確認方法
2. スマートフォンの操作方法
3. PCの操作方法
4. よくある問合せ（FAQ）

# 1. パナソニック製キッチンおよび水栓品番の確認方法

## パナソニック製キッチン確認方法 ※旧松下電器産業製は対象外

会社名：Panasonic（商品ブランド名：Panasonic）  
旧社名：パナソニック電工（商品ブランド：National）  
旧社名：松下電工（商品ブランド名：NAIS）の場合

### 5年安心サポートシール

#### ●『5年安心サポートシール』の確認



シンク下ユニットの内側に貼付



（注意：件名管理番号や認定設置士番号は記入例です。）

5年安心サポート対象のお客様のキッチンに貼付されております。  
修理サービスの依頼時に表示されているフリーダイヤル以外でご依頼されますと  
有償となりますのでご注意ください。

### 件名No. ※Cメイドの場合、この方法では検索できません。

#### ●『件名ラベル』の確認

○メイド各ユニット本体の内側右手前下に貼付  
件名No.（6桁の数字）



件名No.  
ロットNo.  
工場コード  
品番 SU-O'maid  
SE:アイスクッキング  
件名ラベル

#### ●○メイドの確認

カウンター奥の立ち上がり面（バックガード）にNAISロゴと  
ともに表示（「メーカー特定」を参照）

### XIMO（エクシモ）

#### ●『会員証シール』の確認

シンク下のユニット内に貼付



○メイドXIMOを購入され、入会  
手続きをされたお客さまが対象  
の会員証シールです。  
（保障期間5年）

### ゴールドラベル

#### ●『ゴールドラベル』の確認

ナイスキッチンのシンク下扉を開けた  
上部付近に貼付



※ナイスキッチン  
○メイドが1997年（平成8年）に発売される  
以前に発売されていたキッチン

## 水栓品番の確認方法

水栓品番ロット確認箇所



水栓本体側面（品番・ロット）を  
ご確認ください。

最近では品番を共通化し、先頭文字（シリーズ記号）を省略して表示しています。

品番の共通化による表示例：SUC37SKS1C ⇒ C37SKS1C

使用されているシリーズ記号

（JG、JUG、JN、QG、QM、QJ、QS、QR、QK、LE、LU、SE、SU、SI、VJ）

使い方・免責事項を確認の上、写真の撮影へお進みください

※当システムはパナソニック製キッチンの水栓金具を  
検索するものとなっており、他社製キッチンを検索した場合も、  
当社商品が選定されます。

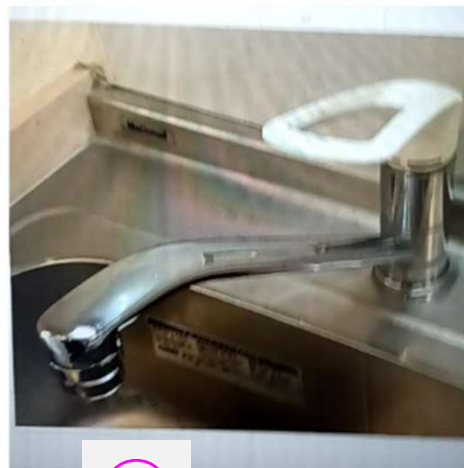
## 2.スマートフォンの操作方法（1）



- ① 絞り込み条件を選択します。  
※わからない場合、『指定なし』を選択  
いただくことをおすすめします。  
絞り込み条件を間違えると、  
検索結果も正しいものを  
判定できませんので、ご注意ください。
- ② 撮影の準備

### 商品撮影

検査する商品を撮影してください。



- ③ 撮影します。



- ④ 適切な商品を選択します。  
候補が出ない場合は、  
再度①からやりなおしができます。  
※絞り込み条件に、間違いがないか確認ください。

2.スマートフォンの操作方法（2）



37SK  
混合水栓

品番：■C37SKS1A  
品番：■C37SKS2A  
（一般地仕様）  
品番：■C37SKS1B  
品番：■C37SKS2B  
（寒冷地仕様）  
※■■■■LE/QG/SI/SU  
VJ/QS/JG/JN  
※チンタラズ品番が入ります。  
▶QS/JG/JNは末尾2A・2Bのみ  
品番：■C37SKS1C  
（水栓逆止弁付き）  
※■■■■LE/QG/SU/VJ  
※チンタラズ品番が入ります。  
■取付穴径：φ37～40mm

詳細はこちら

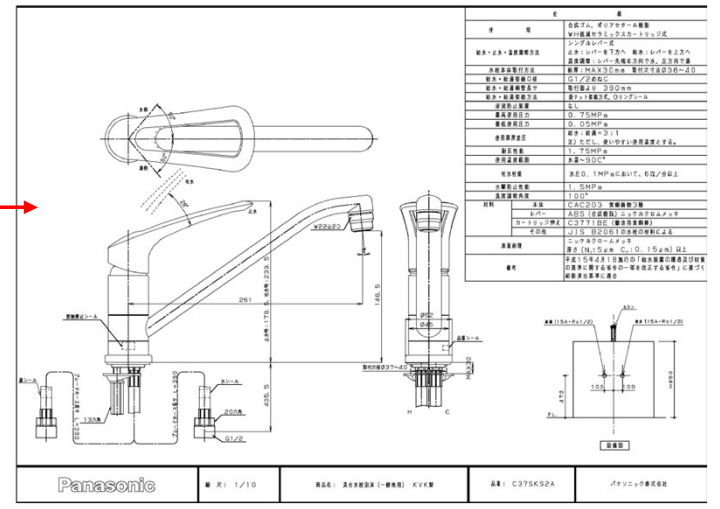
6

シングルレバー水栓(標準的なタイプ)

上部レバー(金属製)・断熱キャップなし	
水栓型番	37SK タイプ
製品販売時期	2004～2010年
参考品番	JGC37SKS2A 他
画像	
図面	
代替・交換可能な水栓	
代替水栓品番例	JUG02FPBNA
交換方法	水栓本体交換は工務店様にてご対応いただくか、弊社 修理会社(テクノサービス)へ修理依頼ください ▶修理ご相談窓口(パナソニック テクノサービス株式会社)
工務店様向け	本体取付穴の変更や、付属部品の取付けが必要な場合があります。下記に交換マニュアルがある場合、必ず参照ください。 ▶交換マニュアルB11
備考	現在ご使用中の水栓が寒冷地仕様の場合は、寒冷地仕様の商品を手配ください。

5 青字をクリックして、商品の詳細情報ページへ

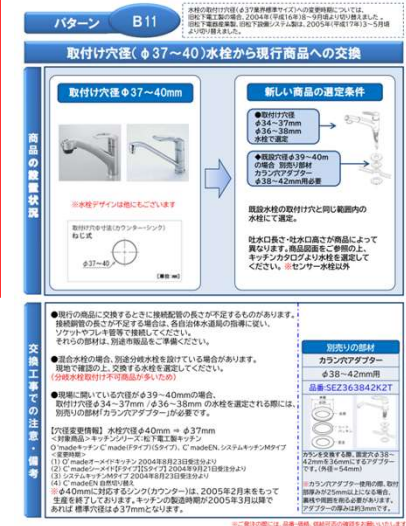
詳細図面



代替品



交換マニュアル



6 欲しい情報入手



### 3.PCの操作方法（1）



検査が完了しました。  
検査結果：複数候補が検出されました  
検査対象の商品を選択してください。

検査画像

候補画像

36SK  
1レバー混合水栓

品番：QMW36SKS1A  
品番：QMW36SKS2A（一般地仕様）  
品番：QMW36SKS1B  
品番：QMW36SKS2B（寒冷地仕様）  
品番：QMW36SKS1C（広島仕様）  
●取付穴径：Φ40mm  
[詳細はこちら](#)

32SK  
シングルレバーカーンネジ式（取付穴寸法：Φ40）

【注意】 取付け穴径・2種類存在します。  
1.フンタッチカーンタイプΦ55mm  
2.ねじ式タイプΦ40mm

品番：QG32SKW  
品番：SE32SK3W

02FR  
水栓泡沫

品番：■02FRBNA（一般地仕様）  
品番：■02FRBNAZ（寒冷地仕様）  
※・・・QS/LE/QR/SI/QM  
ワイドシリーズ 品番が入ります。  
●取付穴径：Φ35～39mm  
▶泡沫吐水 樹脂（ホワイト）  
[詳細はこちら](#)

- ① 絞り込み条件を選択します。  
※わからない場合、『指定なし』を選択いただくことをおすすめします。  
絞り込み条件を間違えると、検索結果も正しいものを判定できませんので、ご注意ください。

- ② PCに保存している画像を選択します。  
→品番候補が表示されます。  
左から確度の高い順に最大5種類

- ③ 適切な商品を選択します。  
候補が出ない場合は再度①からやりなおしができます。

※絞り込み条件に、間違いがないか確認ください。

3.PCの操作方法（2）



37SK  
混合水栓

品番：■C37SKS1A  
品番：■C37SKS2A  
（一般地仕様）  
品番：■C37SKS1B  
品番：■C37SKS2B  
（寒冷地仕様）  
※■■■■LE/QG/SI/SU  
VJ/QS/JG/JN  
※チンシリズ 品番が入ります。  
▶QS/JG/JNは末尾2A・2Bのみ  
品番：■C37SKS1C  
（水栓逆止弁付き）  
※■■■■LE/QG/SU/VJ  
※チンシリズ 品番が入ります。  
■取付穴径：φ37～40mm

詳細はこちら

4

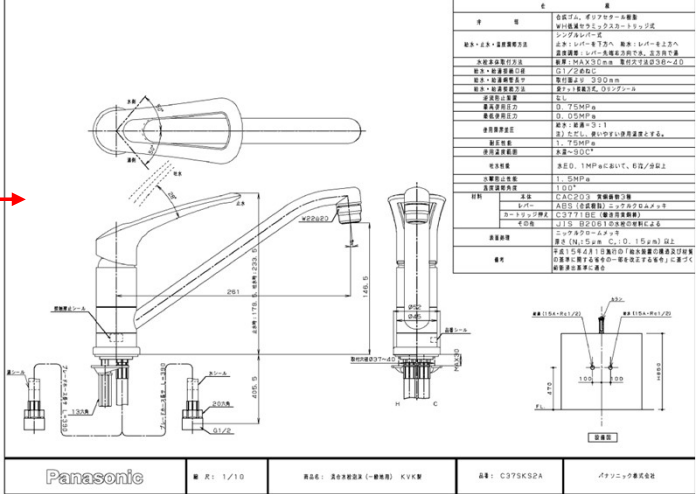
4 青字をクリックして、商品の詳細情報ページへ

5

シングルレバー水栓（標準的なタイプ）

上部レバー（金属製）・断熱キャップなし	
水栓型番	37SK タイプ
製品販売時期	2004～2010年
参考品番	JGC37SKS2A 他
画像	
図面	
代替・交換可能な水栓	
代替水栓品番例	JUGQ2FPBNA
交換方法	水栓本体交換は工務店様にてご対応いただくか、弊社 修理会社（テクノサービス）へ修理依頼ください ▶修理ご相談窓口（パナソニック テクノサービス株式会社）
工務店様向け	本体取付穴の変更や、付属部品の取付けが必要な場合があります。下記に交換マニュアルがある場合、必ず参照ください。 ▶交換マニュアルB11
備考	現在ご使用中の水栓が寒冷地仕様の場合は、寒冷地仕様の商品を手配ください。

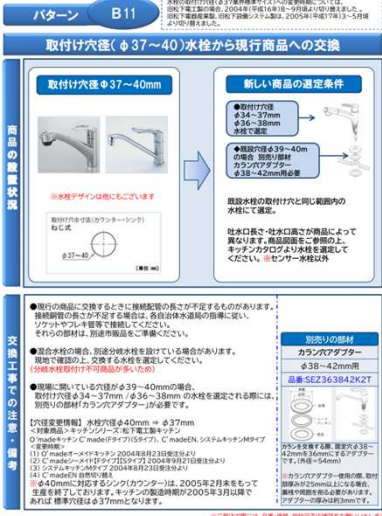
詳細図面



代替品



交換マニュアル



5 欲しい情報入手

## 4.よくある問合せ（FAQ）

No	Question	Answer
1	他社製のシステムキッチンの水栓金具は判定できますか？	当社製システムキッチンの水栓金具のみの検索となります。
2	他社製システムキッチンの水栓金具でも判定結果が出るのはどうしてですか？	<p>当システムは、疑似的な形状を判別し、参考結果としてご回答するものですので、他社製システムキッチンの水栓金具と疑似的な判定が出たと想定されます。</p> <p>判定の結果については、当社製システムキッチンの水栓金具のみ検出されます。 ※当社製ハンドルの確認方法は、判定スタート時の画面をご確認ください。</p>
3	判定結果が出ないのですが、考えられる原因はありますか？	<p>下記をお試しいただき再度判定ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・絞り込み条件の選択が正しいか</li><li>・撮影の角度や水栓金具以外の金具が写りこんでいないか</li></ul> <p>判定結果が出ず、故障されている場合は、販売店または、弊社修理会社まで修理をご依頼ください。</p>
4	判定結果で、類似する水栓金具がいくつも出て、正解がわからない。	<p>判定結果のハンドルの下記をご確認いただき、合致するものを選定ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ハンドル詳細リンク先の形状、図面で寸法を確認</li><li>・シリーズの発売時期と、ご購入された時期を確認（購入時期が不明な場合は、品番ラベルをご確認）</li></ul> <p>正解が不明で、故障されている場合は、販売店または、弊社修理会社まで修理をご依頼ください。</p>
5	判定の結果をどこに相談できますか？	お近くの販売店様にご相談ください。
6	システムに関する問合せ先はありますか？	<p>使い方・FAQを参照いただいたうえで、システムに関する問合せをご希望の方は 下記までメールにてお問合せください。</p> <p>メール：<a href="mailto:shashinde-hantei@gg.jp.panasonic.com">shashinde-hantei@gg.jp.panasonic.com</a></p>