

2019 年 12 月 04 日

お客様各位

**【重要】 器具検索時のエラーについて／ルミナスプランナーライト(無償版)**

ご利用のお客様へ大切なお知らせ

パナソニック株式会社  
ライティング事業部  
中央エンジニアリング部  
ルミナスプランナー担当

平素より「ルミナスプランナーライト(無償版)」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております、ルミナスプランナーライト(無償版)に関しまして、  
2019 年 10 月からの弊社サーバーのセキュリティ強化に伴い、旧バージョンのままでは器具選択時に  
エラーとなり、新たな器具の追加ができなくなっております。  
ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

つきましては、お手数おかけしますが、最新版(バージョン 7.3.7)のインストールをお願いいたします。

最新版は WEB サイトから取得が可能です。

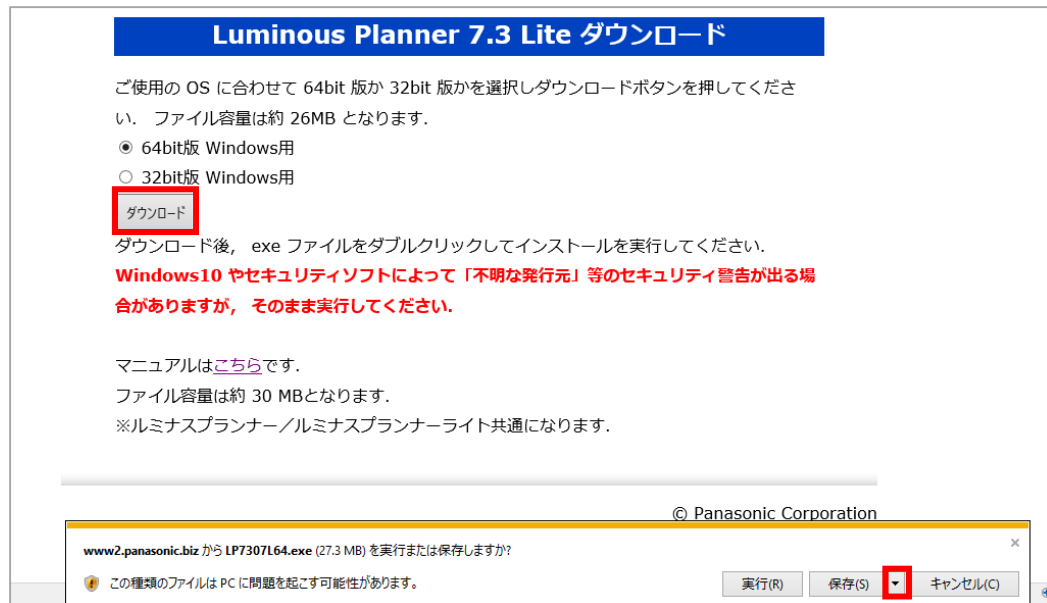
トップページの「無料ダウンロード」ボタンから取得ください。

>>> <https://www2.panasonic.biz/ls/cec/lp/lp7.html> <<<

- 実施内容：
- ルミナスプランナーライト(バージョン 7.3.7)のインストール
  - インストール失敗時の対応

## ● ルミナスプランナーライト(バージョン 7.3.7)のインストール

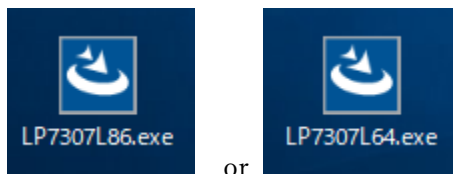
1. ルミナスプランナーライトインストーラーのダウンロードを行ってください。  
「名前をつけて保存」でデスクトップに保存しておきます。



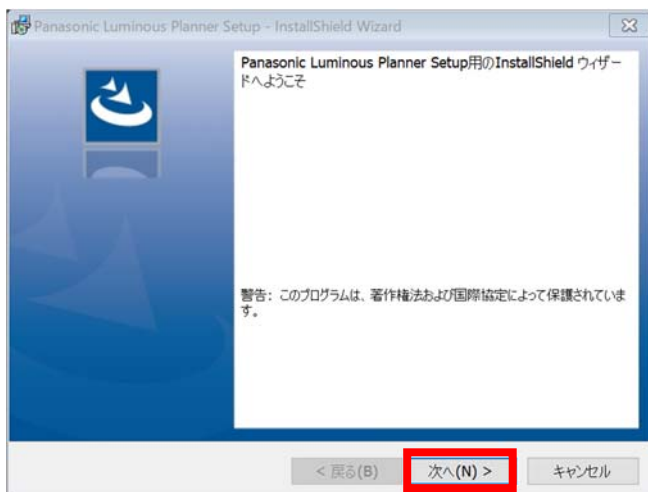
※bit 数の確認は、「問い合わせ」タブ-「FAQ よくあるご質問」-「☆インストール」をご参照ください。

URL : <http://www2.panasonic.biz/ls/cec/lp/lp7.html>

2. ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックで起動します。



3. 起動したウィザードに従って更新を進めます。



4. Microsoft Visual C++2017 と Microsoft.NET Framework4.5.2 のインストールを行います。  
「インストール」をクリックします。



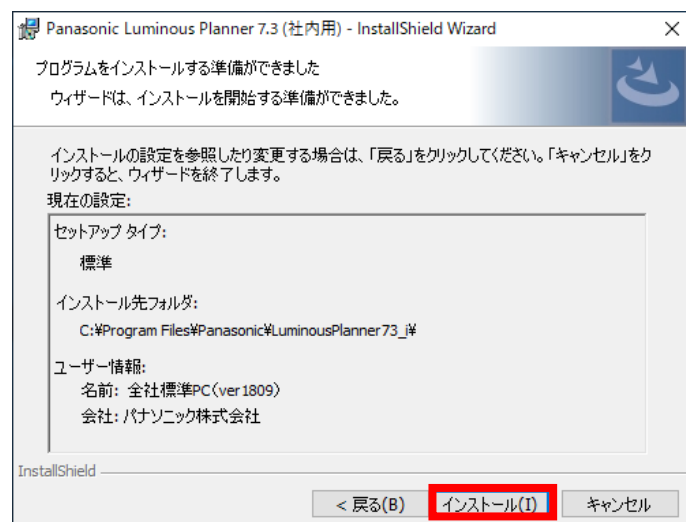
5. 「はい」をクリックして、パソコンを再起動します。



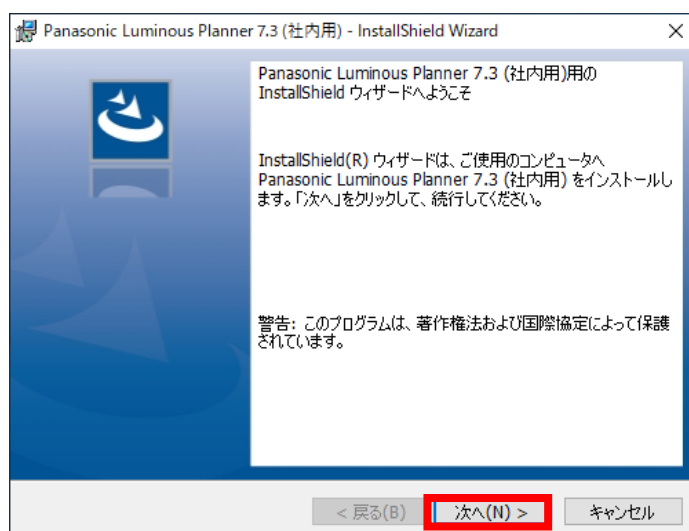
## 重要

※再起動後にルミナスプランナーのインストーラーが自動的に起動します。そのままお待ちください。

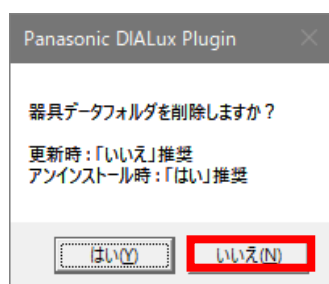
6. インストーラーが起動したら「インストール」をクリックします。



7. 更新ウィザードの案内に沿ってインストールを進めます。



8. 途中で下の画面が表示されたら、  
「いいえ」を選択しインストールを完了します。



9. 全てのインストールが完了後、ルミナスプランナーを起動し、バージョンを確認します。  
バージョン 7.3.7.0 になっていたら最新の状態です。



## インストール失敗時の対応

ショートカットができていない、バージョンアップできていない方など、インストールに失敗された方は、下記の手順をお試しください。

### ●アンインストールと再インストール方法

1. Windows のスタートボタンからコントロールパネルを開き、プログラムのアンインストールを開きます。

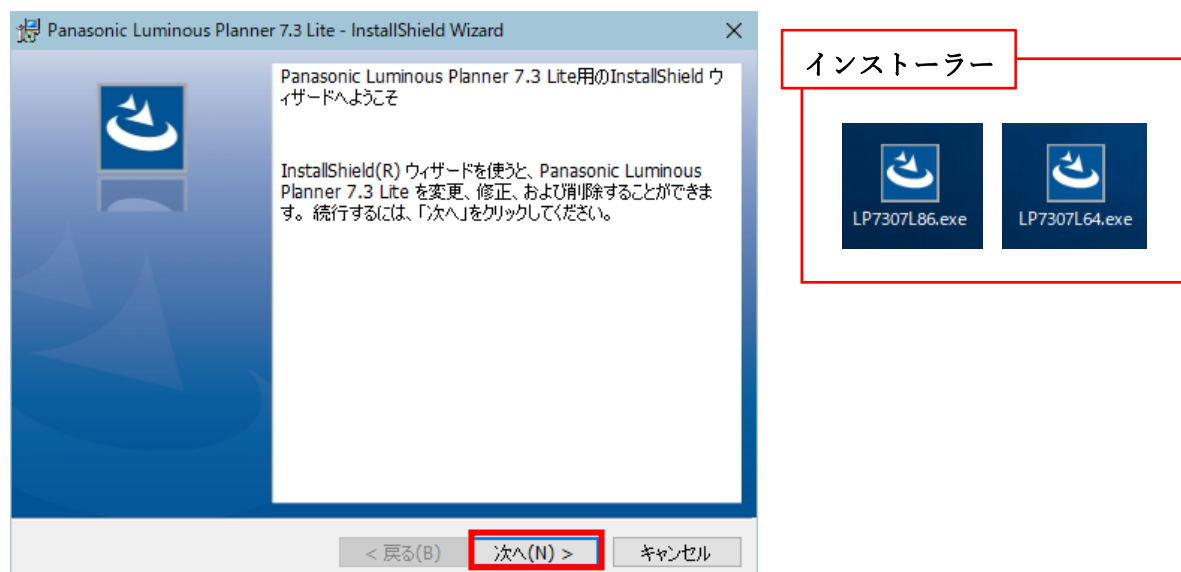


2. 以下のプログラムをアンインストールしてください。

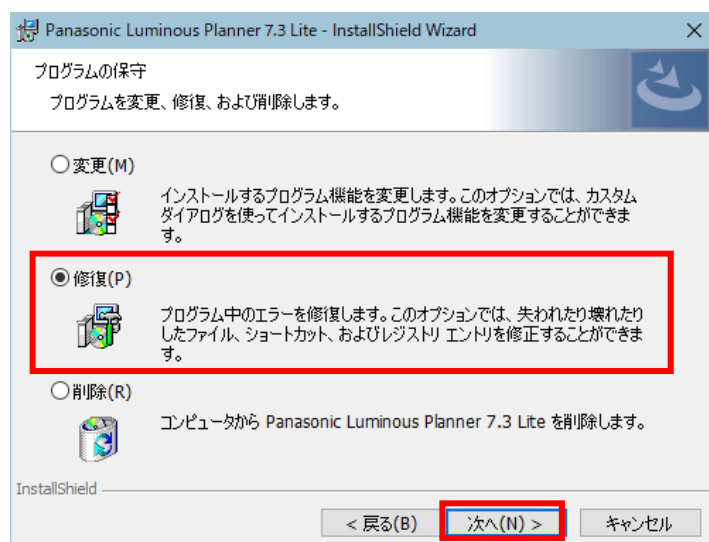
#### □Panasonic Luminous Planner Setup



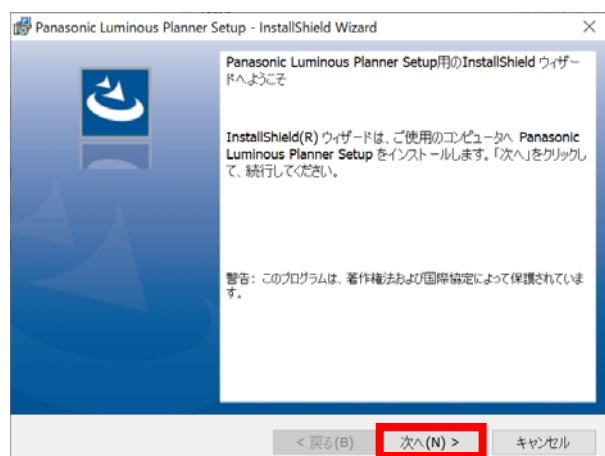
3. 始めにダウンロードしたインストーラーを再度起動し、「次へ」を押して進めていきます。



4. 下図の画面が表示されるので、「修復」を選択し、「次へ」を押します。



5. 以下のようなウィンドウが開くので、案内に従ってインストールを完了します。



6. 全てのインストールが完了後、ルミナスプランナーを起動し、バージョンの確認をします。

