



スマートHEMS AiSEG→AiSEG2交換手順書

パナソニック株式会社
ライフソリューションズ社

事前に必ずご確認ください

- AiSEGならびにAiSEG2は、いずれも必ずインターネット回線に接続している環境で作業を行ってください。
- AiSEG2は、工場出荷状態でリストア（データ移行）を行ってください。
※工場出荷状態とは、何も機器を接続しておらず、設定を行っていない状態のことです。
- AiSEGの交換には、【確認コード】が必要となります。【確認コード】はサーバーサービスに登録すると発行されます。
バックアップを開始すると【確認コード】を確認することができなくなりますので、事前にメモに控えてください。
(参考：事前準備 II)
- AiSEG対応機器（無線機器）は、リストア後にAiSEG2へ再登録が必要ですので、事前にメモに控えてください。（参考：P.4）
- 電気料金単価は、リストア後にAiSEG2へ再設定が必要ですので、事前にメモに控えてください。（参考：P.4）
- テレビ（ビエラ）の「くらし機器連携」機能では、AiSEG2画面の表示ができません。
- HEMSモニター（品番：MKN710）および住まいのサポ [E型]（品番：WQH700W）は、AiSEG2と接続できません。
- AiSEG2に登録できるエアコンの台数は8台までです。※MKN705は6台までです。
- 本手順書と合わせて、各種取扱説明書や設定マニュアルをご用意ください。

事前準備 → データ移行 → 無線機器登録 の3ステップで置き換え完了

事前準備 I 登録情報の確認 各種ファームアップ	① 無線機器の確認と料金単価の確認をしてください。 P.5
	② AiSEGのファームウェアを最新版(Ver1.12A-01)へアップデートしてください。 P.6
	③ 専用モニターを引き続きご利用の場合は、ファームウェアを最新版(Ver2.02)へ アップデートしてください。 住まいのサポ[E型](品番：WQH700WK) P.7
	HEMSモニター（品番：MKN710K） P.8
事前準備 II サーバーサービス登録	④ スマートフォン専用アプリ「スマートHEMSサービス」を最新版(Ver1.6.0以降)に アップデートしてください。
	● サーバーサービスへのご登録が必要です。また、交換の際は【確認コード】が必要です。必ずご用意ください。
	① 登録済みであるかを確認してください。 P.9
	② サーバーサービスに未登録の場合は、新規登録を行い、【確認コード】を取得してください。 P.10
	③ 【確認コード】がわからない場合は、【確認コード】を再発行してください。 P.11

交換手順 I データ移行	① ご利用中のAiSEGのデータをサーバーにバックアップしてください。 ※バックアップ後はAiSEGからLANケーブルを外し、AiSEG2へ差し替えてください。 P.12
	② バックアップしたデータをAiSEG2にリストアしてください。 ※住まいのサポ[E型](品番：WQH700WK)でリストアする場合 P.13

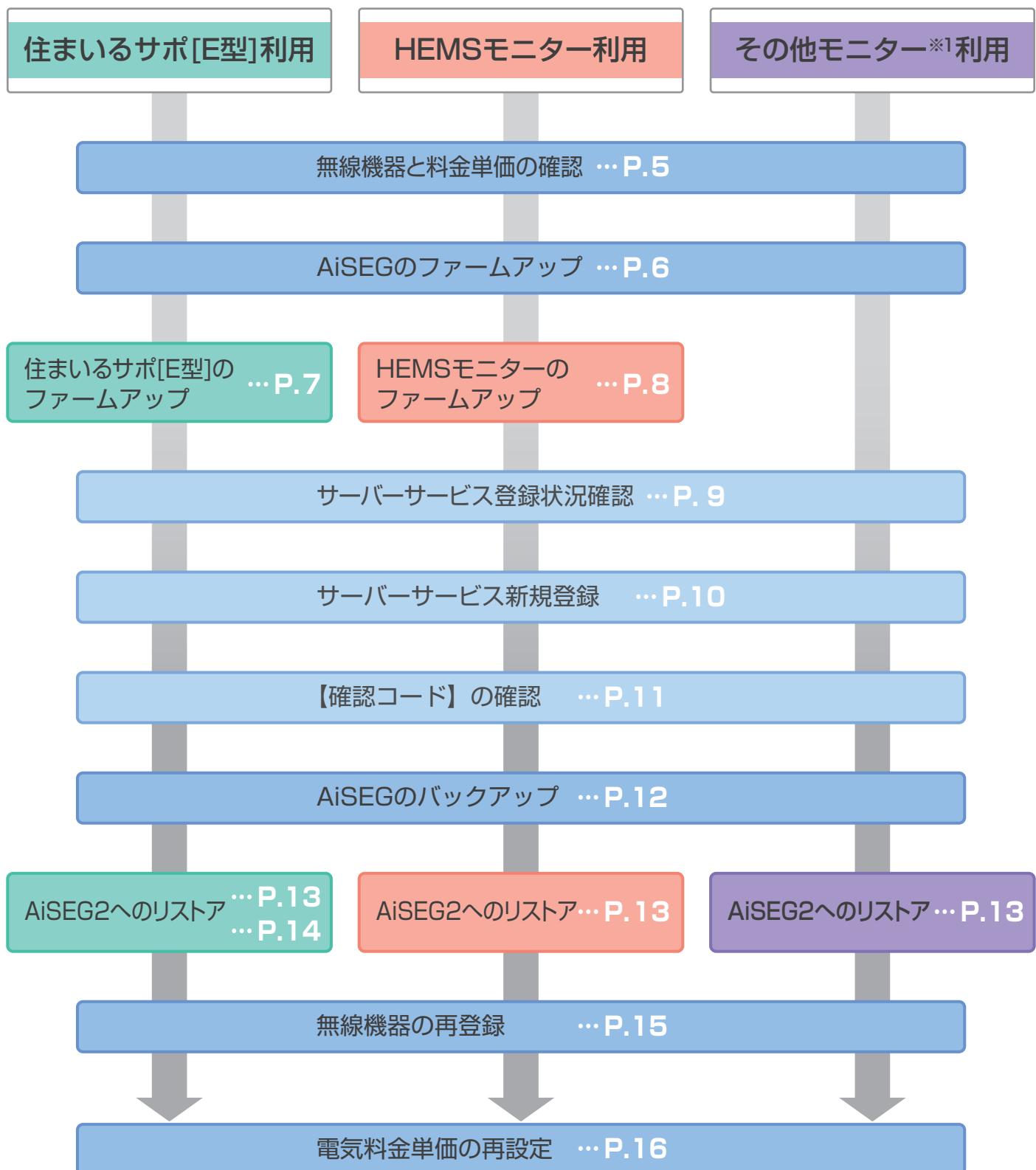
交換手順 II 各種登録	① AiSEG対応機器（無線機器）をAiSEG2に再登録してください。 P.15 ※ネットワーク機器については、再登録の必要はありません。
	② 電気料金単価をAiSEG2に再設定してください。 P.16 ※売電料金、水料金、ガス料金、目標値は、再度設定する必要はありません。

交換完了

交換手順フロー

...3

・・・・ご利用のモニターによって手順が異なります。あてはまる手順をご確認の上、作業を行ってください。・・・・



*1 その他モニターとは、住宅機器コントローラー、パソコン、スマートフォン、タブレットのことです。

.....AiSEGのバックアップを行う前に、現在登録されている各種設定を控えてください。.....

▼登録している無線機器控え

- スマートコスモ or 計測ユニット
- エアコン 台
(名称・場所: _____)
- 温湿度センサー 台
(名称・場所: _____)
- 天井埋込形空気清浄機... 台
(名称・場所: _____)
- 電動窓シャッター
(三和シャッター(株)製) ... 台
(名称・場所: _____)
- IHクッキングヒーター
- エコキュート or エネファーム

▼電気料金単価控え

- 従量電灯 or 深夜電力 or オール電化 (土日料金設定 あり or なし)
- 基本料金 (_____ 円)
- 料金単価 (_____ 時 ~ _____ 時 / _____ 時 ~ _____ 時 / _____ 時 ~ _____ 時)
(_____ 円 / _____ 円 / _____ 円)

▼機器コード控え

- AiSEG (_____ - _____)
- AiSEG2 (_____ - _____)

▼確認コード控え(6桁)

(_____)

【事前準備I-①】AiSEGの設定状態の確認 登録済の無線機器、電気料金単価の確認

...5

- AiSEG2へのリストア(データ移行)完了後、再度設定が必要になりますので、AiSEGのデータバックアップを始める前にAiSEGへ登録している無線機器と電気料金単価を控えておいてください。

共通

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

無線機器登録確認

- AiSEG画面のメニューから「設定」を選択し、「△」をタップし、2ページ目を表示する。
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

HEMSモニター

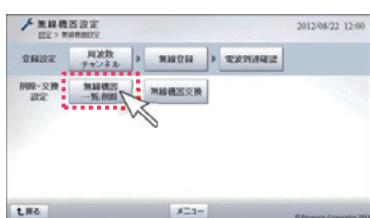
ご利用の際は、左記画面の「エネルギー・マネジメント」を選択してください。



- 「無線機器」を選択する。



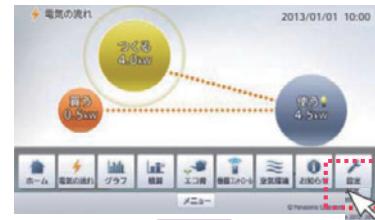
- 「無線機器一覧/削除」を選択し、登録されている無線機器を確認する。(確認結果をP.4の控えシートに記入する)



電気料金単価確認

- AiSEG画面のメニューから「設定」→「料金」を選択する。

※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

HEMSモニター

ご利用の際は、左記画面の「エネルギー・マネジメント」を選択してください。



- 電気の項目から「変更」を選択し、電気料金単価を確認する。(確認結果をP.4の控えシートに記入する)

料金設定				
項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	オール電化	2100円	28円・28円・9円/kWh	変更
光	-	-	42円/kWh	変更
水	-	-	210円/m3	変更
ガス	-	-	178円/m3	変更

表示例

- 従量電灯の場合

料金設定				
項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	従量制	360円	25円/kWh	変更

- 深夜電力の場合

料金設定				
項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	深夜電力	2100円	28円・9円/kWh	変更

- オール電化の場合

料金設定				
項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	オール電化	2100円	28円・23円・9円/kWh	変更

【事前準備I-②】AiSEGのファームアップ

...6

- AiSEGのファームウェアを最新版(Ver1.12A-01)へアップデートする必要があります。
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

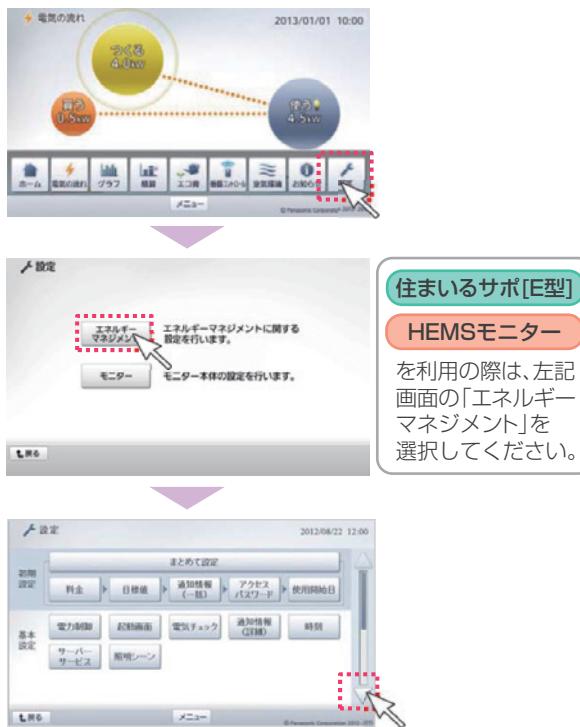
共通

住まいのサポ[E型]利用

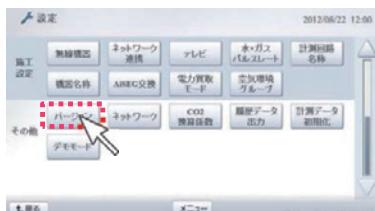
HEMSモニター利用

- 1 AiSEG画面のメニューから「設定」を選択し、「▽」をタップし、2ページ目を表示する。

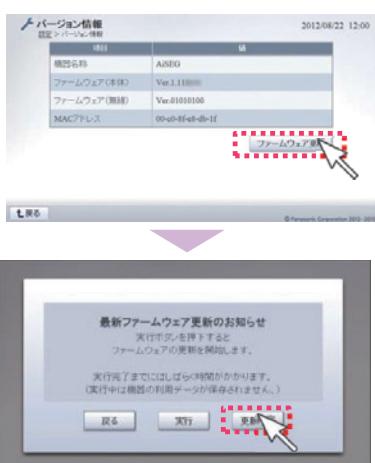
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



- 2 「バージョン」を選択する。



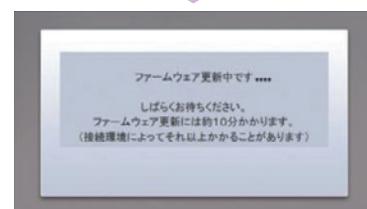
- 3 「ファームウェア更新」を選択し、「更新内容」を選択する。



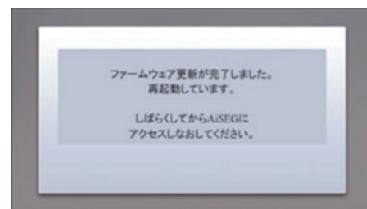
- 4 内容確認後、前の画面へ戻り、「実行」を選ぶ。



- 5 「はい」を選び、ファームウェア更新を開始する。(更新時間約10分)



- 6 AiSEGの再起動後、AiSEG画面が表示されると完了。
※パソコンやタブレット、スマートフォンを利用される場合は、再起動後に画面を更新してください。



住まいのサポ[E型](品番:WQH700WK)の場合



.....AiSEG2に交換後も継続して住まいのサポ[E型]を使用される場合、ファームウェアを事前に最新版へアップデートしておく必要があります。

※住まいのサポ[E型]がインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

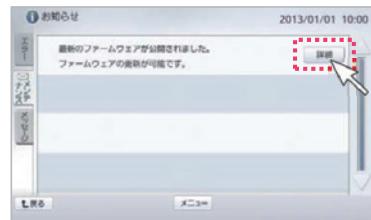
※通常モードの場合の画面を表示しています。

共通

- 1 住まいのサポ[E型]のメニューから「設定」→「モニター」を選択する。



- 3 「詳細」→「了解」→「はい」を選択する。
(更新時間は、約10分)



- 4 アップデートが成功すると、「アップデートが成功しました。」が表示される事を確認する。
(お知らせランプが赤色に点灯)



- 5 『開始ボタン』を押下すると、再起動が開始。
(約2分)



- 6 再起動完了後、更新された内容を、
お知らせ(メンテナンス)画面から確認する。

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

HEMSモニター（品番：MKN710K）の場合



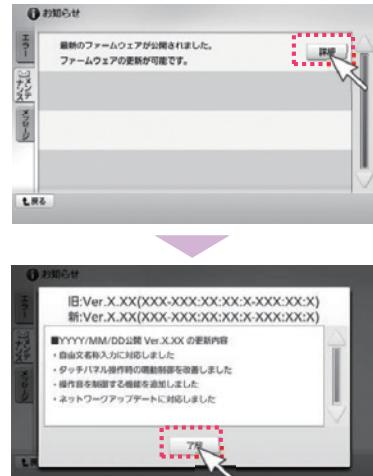
AiSEG2に交換後も継続してHEMSモニターを使用される場合、ファームウェアを事前に最新版へアップデートしておく必要があります。

※HEMSモニターがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

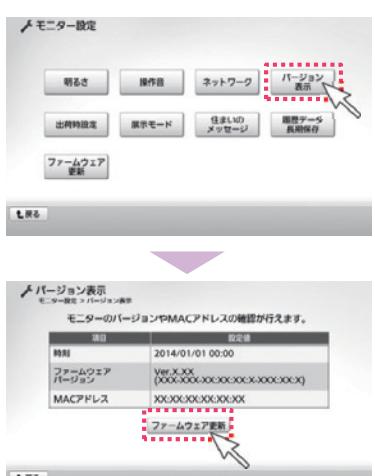
- 1 HEMSモニターのメニューバーから「設定」→「モニター」を選択する。



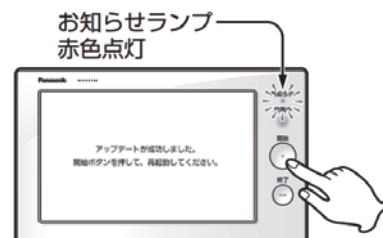
- 3 「詳細」→「了解」→「はい」を選択する。
(更新時間は、約10分)



- 2 モニター設定画面から「バージョン表示」を選択し、「ファームウェア更新」を実行する。
※HEMSモニターのファームウェアが最新の場合
「ご使用中のファームウェアは最新バージョンです。
更新の必要はありません。」と表示されます。
「了解」選び、P.9へ進んでください。



- 4 アップデートが成功すると、『アップデートが成功しました。』が表示される事を確認する。
(お知らせランプが赤色に点灯)



- 5 『開始ボタン』を押下すると、再起動が開始。
(約2分)



- 6 再起動完了後、更新された内容を、
お知らせ（メンテナンス）画面から確認する。

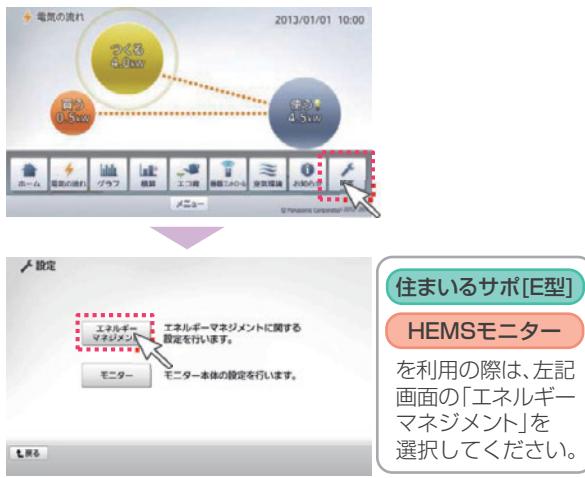
【事前準備Ⅱ-①】サーバーサービス登録状況の確認

...9

- サーバーサービスに登録しているかわからない方は、まず登録状況を確認してください。
登録済みの方が再び新規登録を行なうと、データが上書きされます。ご注意ください。
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

- 1 AiSEG画面のメニューbaruから「設定」→「サーバーサービス」を選択する。
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューbaruから「設定」を選択してください。



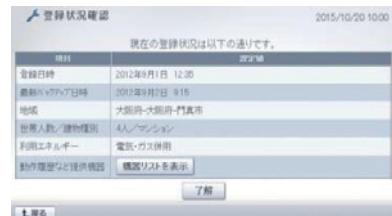
- 2 「登録状況確認」を選択する。



- 3 AiSEGの【機器コード】を入力する。
※右記を参照してください。
※機器コードをP.4に控えておいてください。



- 4 登録状況を確認し、「了解」を選んで、終了する。
※下記画面が表示されなかった場合はサーバーサービス登録がされていないので、新規登録をしてください。···P.10



機器コード確認位置

- ①品番・②機器コードの見方
AiSEG本体側面の銘板で品番Ⓐ、機器コードⒷをご確認ください。

⟨AiSEGの例⟩



【事前準備Ⅱ-②】サーバーサービス新規登録

...10

..... サーバーサービスに未登録の方は、必ず新規登録が必要です。登録済みの方が
再び登録した場合、データが上書きされます。ご注意ください。

※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

1

AiSEG画面のメニューから
「設定」→「サーバーサービス」を選択する。
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、
同様にメニューから「設定」を選択してください。

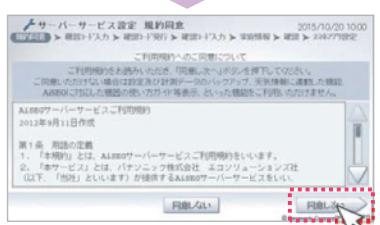


住まいのサポ[E型]
HEMSモニター
を利用する際は、左記
画面の「エネルギー
マネジメント」を
選択してください。



2

「新規登録」を選択し、「注意」・「手順」・「規約」
を確認し、同意する。



3

AiSEGの【機器コード】を入力する。
※【機器コード】記載場所については、P.9
「機器コード確認位置」を参照してください。

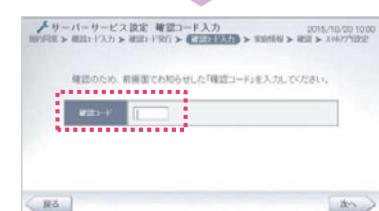
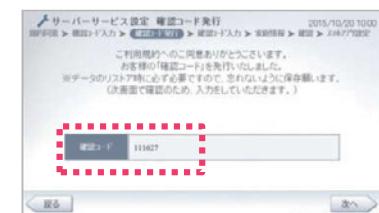


4

【確認コード】を控え、入力する。

※必ず控えてください。

※確認コードをP.4に控えておいてください。



5

「ご家庭情報」を入力して、確認する。



6

「決定」を選び、「終了」する。
P.12の交換手順 I - ①へ進む。



【事前準備Ⅱ-③】<確認コード>の確認

...11

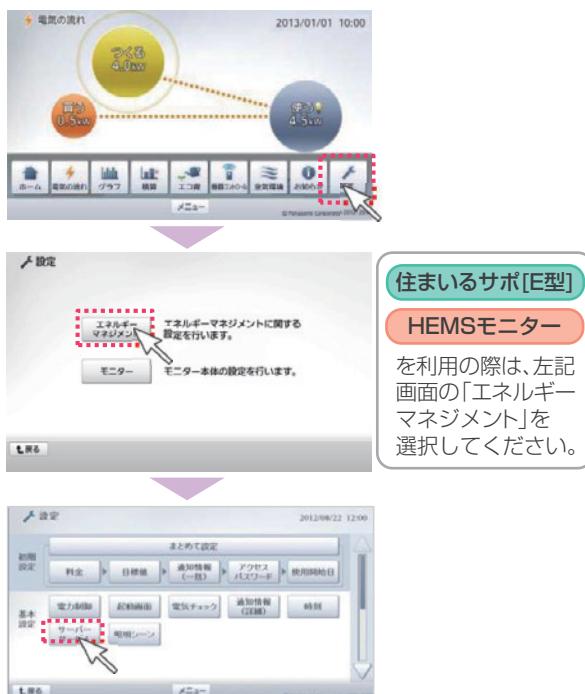
- すでにサーバーサービス登録済で【確認コード】がわからない方は、以下の手順で 【確認コード】をご確認ください。【確認コード】のわかる方は不要です。
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

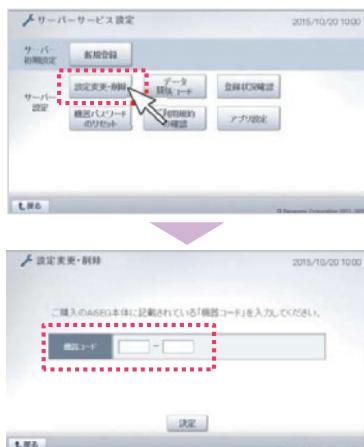
住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

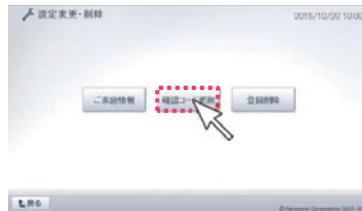
- 1 AiSEG画面のメニューから「設定」→「サーバーサービス」を選択する。
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



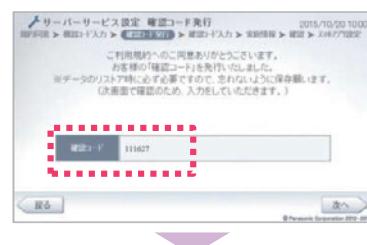
- 2 「設定変更・削除」を選び、【機器コード】を入力する。
※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



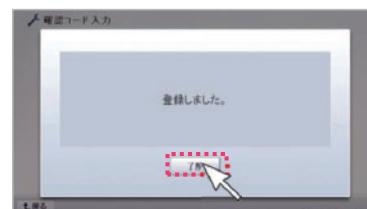
- 3 「確認コード更新」を選択する。



- 4 【確認コード】を控え、入力する。
※必ず控えてください。
※確認コードをP.4に控えておいてください。



- 5 「了解」を選び、「終了」する。
P.12の交換手順 I - ①へ進む。



【交換手順I-①】データ移行: AiSEGのバックアップ

...12

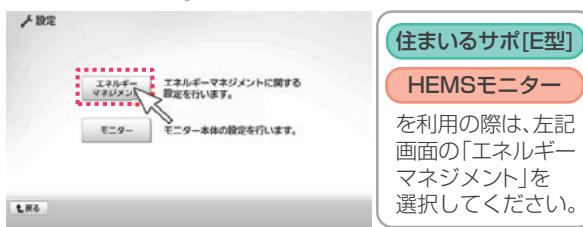
共通

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

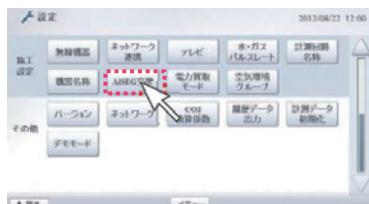
- 1 AiSEG画面のメニューbaruから「設定」を選択し、「▽」をタップし、2ページ目を表示する。

*住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューbaruから「設定」を選択してください。



- 2 「AiSEG交換」を選択する。

*使用する機器によっては、「サーバーサービス設定画面」が表示される場合があります。その場合は、ブラウザの「戻る」ボタンを押してAiSEGの設定画面に戻り、もう一度「AiSEG交換」ボタンを押してください。

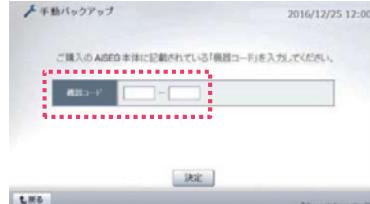


- 3 「手動バックアップ」を選択する。



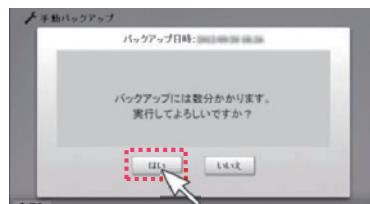
- 4 【機器コード】を入力し、「決定」を選択する。

*【機器コード】記載場所については、P.9
「機器コード確認位置」を参照してください。



- 5 「はい」→「了解」を選び、バックアップを開始する。

*バックアップが完了しても通知されません。
バックアップには数分かかりますので、
しばらくしてからリストア操作を行ってください。

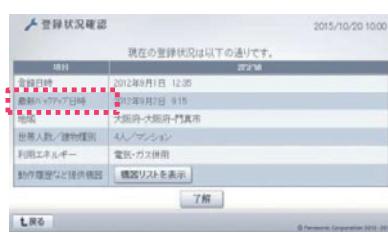


【重要】

バックアップが完了したら、AiSEGからLANケーブルを外し、AiSEG2へ差し替えてください。

バックアップ確認方法

P.9 事前準備II-①手順4の画面内
「最新バックアップ日時」に現在の時刻が表示されている場合は、バックアップ完了です。



【交換手順I-②】データ移行: AiSEG2へのリストア

...13

…AiSEGはルーターから外し、AiSEG2をインターネット回線に接続して作業を行います。

※住まいのサポ[E型]を継続して利用される場合は、**ネットワーク連携を「入(AiSEG2)」にしてください**(P.14参照)。設定変更後、モニターを一旦終了し、数分後再度「開始」を押してください。

※住宅機器コントローラーを継続して利用される場合は、AiSEG連携を切→入に変更してください。

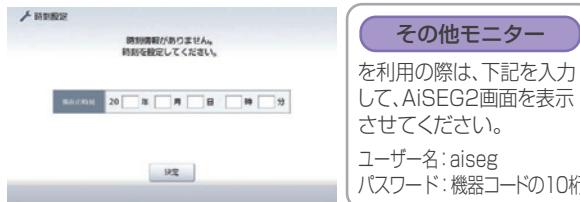
※AiSEG2は必ず工場出荷状態でリストア開始してください。

共通

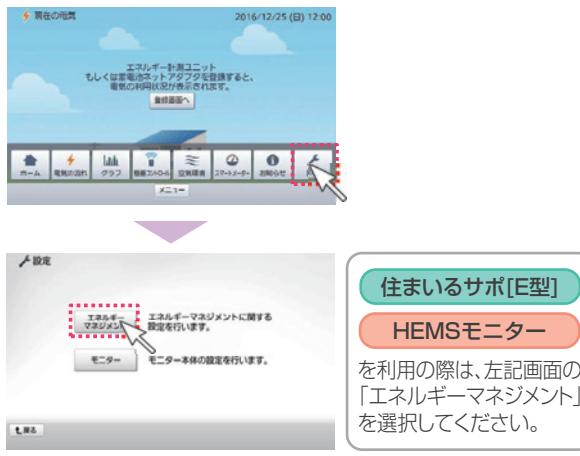
住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

- 1 AiSEG2画面を表示させ、時刻設定をする。
※インターネットに接続されている場合は、自動で設定されますので、次に進んでください。



- 2 AiSEG2画面のメニューbaruから、「設定」→「施工」タブを選択する。
※住まいのサポ[E型]またはHEMSモニターを利用される場合は、AiSEG2のパスワードを入力する必要があります、「機器コード」の10桁を入力してください。また、一部画面異なりますが、同様にメニューbaruから「設定」を選択してください。
※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



- 3 「AiSEG交換」を選択する。



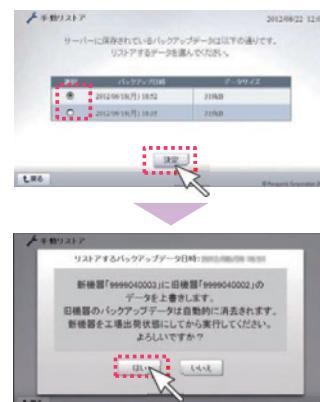
- 4 「サーバー」→「手動リストア」を選択する。



- 5 「新しい機器」を選択し、【ご使用中の機器のコード】(AiSEG)、【新しい機器のコード】(AiSEG2)、【確認コード】(AiSEG)を入力する。



- 6 最新のバックアップデータを選び、「決定」する。



- 7 リストアが完了するとAiSEG2が再起動するので、再度画面を表示させる。

※住まいのサポ[E型]、HEMSモニター、住宅機器コントローラーを利用される場合は、「終了」を押して、画面を一旦閉じてからログインしてください。ブラウザを利用する場合は、画面を更新してからログインしてください。

ユーザー名: aiseg パスワード: 機器コードの下4桁
※パスワードが手順1と異なりますのでご注意ください。

- 8 再度画面を表示させると、パスワード変更画面になるので、任意の8~10桁のパスワードに変更する。

- 9 変更後、無線機器の再登録(P.15)を行ってください。

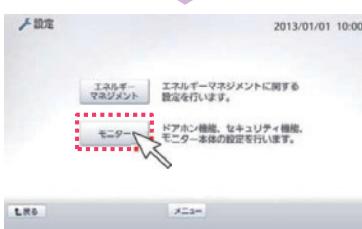
- ◆ AiSEGのデータをバックアップをするとき→「入(AiSEG)」
- ◆ AiSEG2にデータをリストアするとき——→「入(AiSEG2)」
にそれぞれネットワーク連携の設定を変更してください。

共通

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

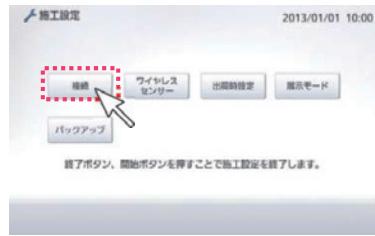
- 1 住まいのサポ[E型]のメニューbaruから
「設定」→「モニター」を選択する。



- 2 「施工設定」→「はい」を選択する。



- 3 「接続」を選択する。



- 4 ネットワーク連携の「入(AiSEG)」「入(AiSEG2)」を
選び、決定する。



- 5 再起動後、開始を押して、リストア (P.13) に進む。

【交換手順Ⅱ-①】無線機器の再登録

...15

AiSEG2へデータ移行が完了したら(P.13の交換手順I-②)、AiSEG2画面から、ご自宅の無線機器を再登録してください。ネットワーク機器は改めて登録する必要はありません。

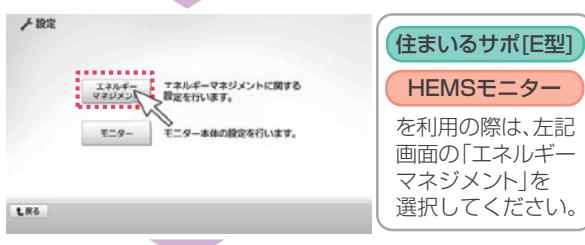
※AiSEG2は必ずインターネット回線に接続されている環境で作業してください。

共通

住まいのサポ[E型]利用

HEMSモニター利用

- 1 AiSEG2画面のメニューから「設定」→「施工」タブを選択する。
※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

HEMSモニター

を利用する際は、左記画面の「エネルギー マネジメント」を選択してください。



- 2 「無線機器」を選び、「無線登録」を選択する。



- 3 無線機器の登録操作を行う。
※各機器の取扱説明書または設定マニュアルを参照してください。

- 4 AiSEG2の「無線機器一覧／削除」画面で登録機器を確認する。

- 5 AiSEG2の設定画面や機器コントロール画面・空気環境画面で各種設定(回路名称、機器名称など)が移行されている事を確認する。



※画面はイメージです。

- 6 AiSEG2の使用量目標達成度画面で、計測データ(過去のデータが表示)が入っている事を確認する。



※画面はイメージです。



※その他の無線機器

- ・温湿度センサー
- ・空気清浄機
- ・シャッター（三和）
- ・IHクッキングヒーター
- ・エコキュート
- ・エネファーム

※ご利用のネットワーク機器の再登録は不要です。

【交換手順Ⅱ-②】電気料金単価の再設定

...16

- AiSEG2へデータ移行が完了したら(P.13の交換手順I-②)、AiSEG2画面にアクセスし、ご契約の電気料金単価を再設定してください。
売電料金、水料金、ガス料金、目標値は改めて設定する必要はありません。
- ※AiSEG2は必ずインターネット回線に接続されている環境で作業してください。

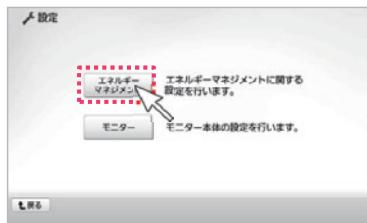
共通

住まいのサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

1 AiSEG2画面のメニューから「設定」→「料金」を選択する。

※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューから「設定」を選択してください。



2 電気の項目内、「変更」を選択する。



スマートHEMSに関するお問い合わせ

住宅エネルギー・マネジメントシステム ご相談窓口

フリー ダイヤル 0120-081-701
携帯・PHS OK [受付時間] 365日／9:00～18:00

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099

3 設定方法を選び、料金設定を行う。

- 電力会社から料金プランを選択する場合
→技術マニュアル(AiSEG2版) P.4-3～
- 料金設定を手動入力する場合
→技術マニュアル(AiSEG2版) P.4-4～



[AiSEG2(7型モニター機能付き)
(品番:MKN713)を利用される場合]

すべての操作完了後、無線LANでのネットワーク接続への切り替えが可能です。
設定方法に関しては、AiSEG2の取扱説明書(詳細版)をご確認ください。