

スマートHEMS AiSEG→AiSEG2交換手順書

パナソニック株式会社
ライフソリューションズ社

事前に必ずご確認ください

- ☐ AiSEGならびにAiSEG2は、いずれも必ずインターネット回線に接続している環境で作業を行ってください。
- ☐ AiSEG2は、工場出荷状態でリストア（データ移行）を行ってください。
※工場出荷状態とは、何も機器を接続しておらず、設定を行っていない状態のことです。
- ☐ AiSEGの交換には、【確認コード】が必要となります。【確認コード】はサーバーサービスに登録すると発行されます。バックアップを開始すると【確認コード】を確認することができなくなりますので、事前にメモに控えてください。（参考：事前準備Ⅱ）
- ☐ AiSEG対応機器（無線機器）は、リストア後にAiSEG2へ再登録が必要ですので、事前にメモに控えてください。（参考：P.4）
- ☐ 電気料金単価は、リストア後にAiSEG2へ再設定が必要ですので、事前にメモに控えてください。（参考：P.4）
- ☐ テレビ（ビエラ）の「くらし機器連携」機能では、AiSEG2画面の表示ができません。
- ☐ HEMSモニター（品番：MKN710）および住みいるサポ[E型]（品番：WQH700W）は、AiSEG2と接続できません。
- ☐ AiSEG2に登録できるエアコンの台数は8台までです。※MKN705は6台までです。
- ☐ 本手順書と合わせて、各種取扱説明書や設定マニュアルをご用意ください。

事前準備

データ移行

無線機器登録

の3ステップで置き換え完了

事前準備Ⅰ

登録情報の確認
各種ファームアップ

- ① 無線機器の確認と料金単価の確認をしてください。…………… P.5
- ② AiSEGのファームウェアを最新版(Ver1.12A-01)へアップデートしてください。…………… P.6
- ③ 専用モニターを引き続きご利用の場合は、ファームウェアを最新版(Ver2.02)へアップデートしてください。
住みいるサポ[E型](品番：WQH700WK)……… P.7
HEMSモニター（品番：MKN710K）……… P.8
- ④ スマートフォン専用アプリ「スマートHEMSサービス」を最新版(Ver1.6.0以降)にアップデートしてください。

事前準備Ⅱ

サーバーサービス登録



- サーバーサービスへのご登録が必要です。また、交換の際は【確認コード】が必要です。必ずご用意ください。
- ① 登録済みであるかを確認してください。…………… P.9
- ② サーバーサービスに未登録の場合は、新規登録を行い、【確認コード】を取得してください。… P.10
- ③ 【確認コード】がわからない場合は、【確認コード】を再発行してください。…………… P.11

交換手順Ⅰ

データ移行



- ① ご利用中のAiSEGのデータをサーバーにバックアップしてください。…………… P.12
※バックアップ後はAiSEGからLANケーブルを外し、AiSEG2へ差し替えてください。
- ② バックアップしたデータをAiSEG2にリストアしてください。…………… P.13
※住みいるサポ[E型](品番：WQH700WK)でリストアする場合 …… P.14

交換手順Ⅱ

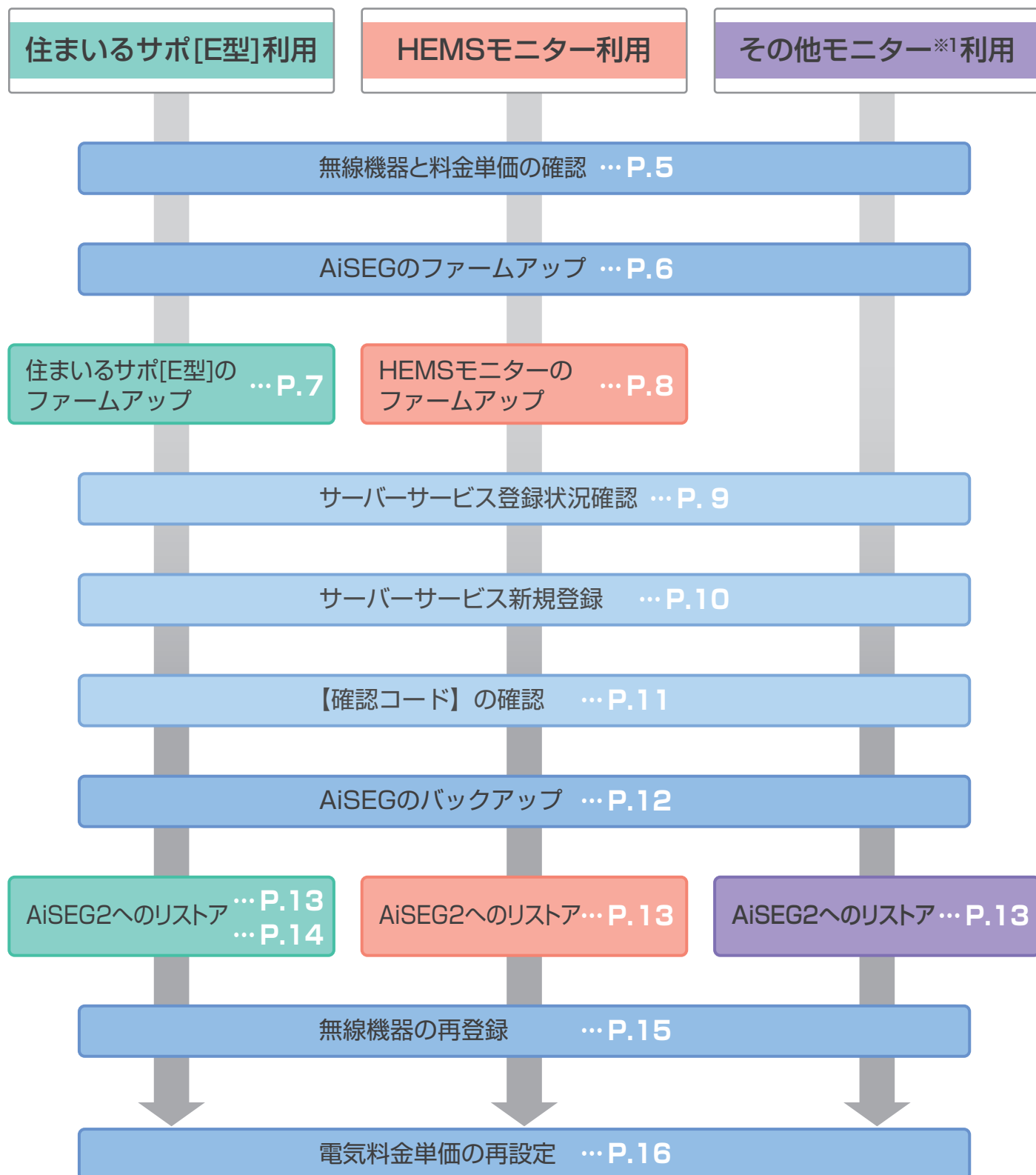
各種登録



- ① AiSEG対応機器（無線機器）をAiSEG2に再登録してください。…………… P.15
※ネットワーク機器については、再登録の必要はありません。
- ② 電気料金単価をAiSEG2に再設定してください。…………… P.16
※売電料金、水料金、ガス料金、目標値は、再度設定する必要はありません。

交換完了

..... ご利用のモニターによって手順が異なります。あてはまる手順をご確認の上、作業を行ってください。.....



※1 その他モニターとは、住宅機器コントローラー、パソコン、スマートフォン、タブレットのことです。

.....AiSEGのバックアップを行う前に、現在登録されている各種設定を控えてください。.....

▼登録している無線機器控え

- スマートコスモ or 計測ユニット
- エアコン..... 台
(名称・場所:)
- 温湿度センサー..... 台
(名称・場所:)
- 天井埋込形空気清浄機... 台
(名称・場所:)
- 電動窓シャッター
(三和シャッター(株)製)... 台
(名称・場所:)
- IHクッキングヒーター
- エコキュート or エネファーム

▼電気料金単価控え

- 従量電灯 or 深夜電力 or オール電化 (土日料金設定 あり or なし)
- 基本料金 (円)
- 料金単価 (時 ~ 時 / 時 ~ 時 / 時 ~ 時)
(円 / 円 / 円)

▼機器コード控え

- AiSEG (-)
- AiSEG2 (-)

▼確認コード控え(6桁)

()

※この控えシートは、事前準備で使用します。

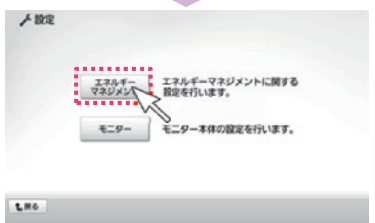
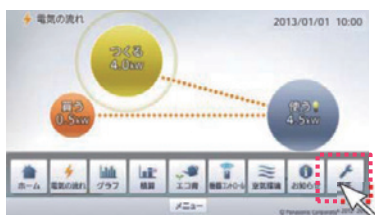
【事前準備I-①】AiSEGの設定状態の確認 登録済の無線機器、電気料金単価の確認

...5

..... AiSEG2へのリストア(データ移行)完了後、再度設定が必要になりますので、AiSEGのデータバックアップを始める前にAiSEGへ登録している無線機器と電気料金単価を控えておいてください。

無線機器登録確認

- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」を選択し、「▽」をタップし、2ページ目を表示する。
※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



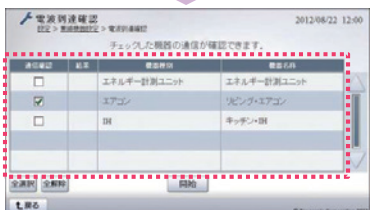
住みいるサポ[E型]
HEMSモニター
を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理システム」を選択してください。



- 2 「無線機器」を選択する。

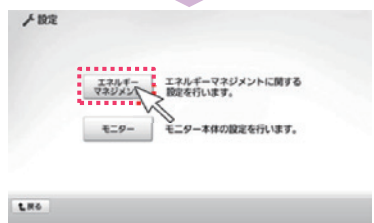


- 3 「無線機器一覧/削除」を選択し、登録されている無線機器を確認する。(確認結果をP.4の控えシートに記入する)



電気料金単価確認

- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」→「料金」を選択する。
※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住みいるサポ[E型]
HEMSモニター
を利用の際は、左記画面の「料金」を選択してください。



- 2 電気の項目から「変更」を選択し、電気料金単価を確認する。(確認結果をP.4の控えシートに記入する)



表示例

- 従量電灯の場合

項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	オール電化	2100円	28円・23円・9円/kWh	変更
ガス	-	-	42円/kWh	変更
水	-	-	250円/m ³	変更
廃棄物	-	-	170円/m ³	変更

- 深夜電力の場合

項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	深夜電力	2100円	28円・23円・9円/kWh	変更

- オール電化の場合

項目	プラン	基本料金	単価	操作
電気	オール電化	2100円	28円・23円・9円/kWh	変更

共通

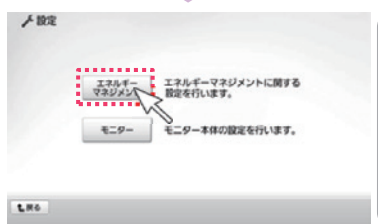
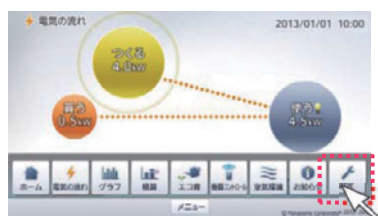
住みいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

..... AiSEGのファームウェアを最新版 (Ver1.12A-01) へアップデートする必要があります。.....
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」を選択し、「▽」をタップし、2ページ目を表示する。
 ※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

HEMSモニター

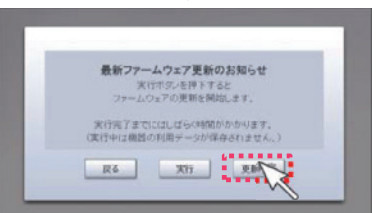
を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理」を選択してください。



- 2 「バージョン」を選択する。



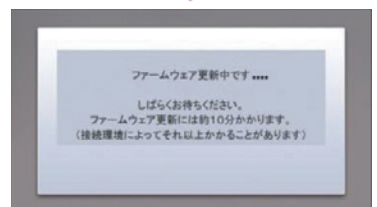
- 3 「ファームウェア更新」を選択し、「更新内容」を選択する。



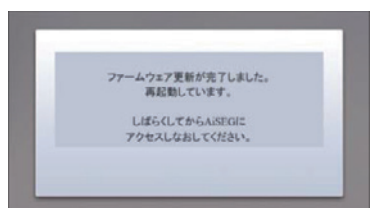
- 4 内容確認後、前の画面へ戻り、「実行」を選ぶ。



- 5 「はい」を選び、ファームウェア更新を開始する。(更新時間約10分)



- 6 AiSEGの再起動後、AiSEG画面が表示されると完了。
 ※パソコンやタブレット、スマートフォンを利用される場合は、再起動後に画面を更新してください。



住まいのサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

住みいるサポ [E型] (品番: WQH700WK) の場合



.....AiSEG2に交換後も継続して住みいるサポ[E型]を使用される場合、ファームウェアを事前に.....
最新版へアップデートしておく必要があります。

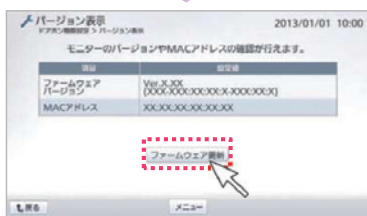
※住みいるサポ[E型]がインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。
※通常モードの場合の画面を表示しています。

1 住みいるサポ[E型]のメニューバーから「設定」→「モニター」を選択する。

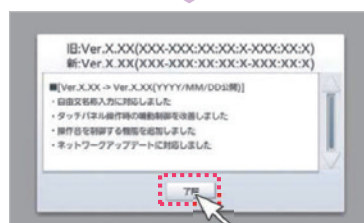


2 ドアホン機能設定画面から「バージョン表示」を選択し、「ファームウェア更新」を実行する。

※住みいるサポ[E型]のファームウェアが最新の場合
「ご使用中のファームウェアは最新バージョンです。
更新の必要はありません。」と表示されます。
「了解」を選び、P.9へ進んでください。



3 「詳細」→「了解」→「はい」を選択する。
(更新時間は、約10分)



4 アップデートが成功すると、『アップデートが成功しました。』が表示される事を確認する。
(お知らせランプが赤色に点灯)



5 『開始ボタン』を押下すると、再起動が開始。
(約2分)



6 再起動完了後、更新された内容を、
お知らせ (メンテナンス) 画面から確認する。

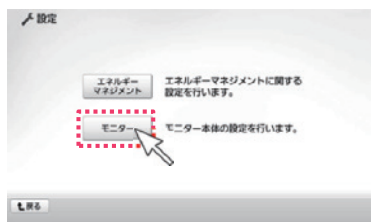
HEMSモニター (品番:MKN710K) の場合



..... AiSEG2に交換後も継続してHEMSモニターを使用される場合、ファームウェアを事前に
最新版へアップデートしておく必要があります。

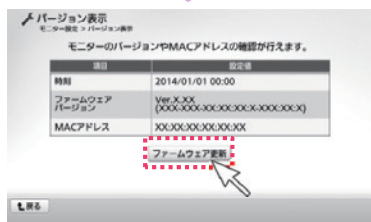
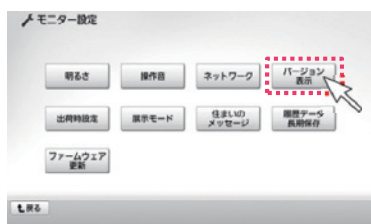
※HEMSモニターがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

1 HEMSモニターのメニューバーから「設定」→「モニター」を選択する。

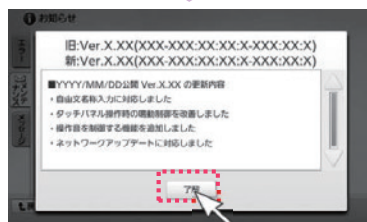


2 モニター設定画面から「バージョン表示」を選択し、「ファームウェア更新」を実行する。

※HEMSモニターのファームウェアが最新の場合
「ご使用中のファームウェアは最新バージョンです。
更新の必要はありません。」と表示されます。
「了解」を選び、P.9へ進んでください。



3 「詳細」→「了解」→「はい」を選択する。
(更新時間は、約10分)



4 アップデートが成功すると、『アップデートが成功しました。』が表示される事を確認する。
(お知らせランプが赤色に点灯)



5 『開始ボタン』を押下すると、再起動が開始。
(約2分)



6 再起動完了後、更新された内容を、お知らせ（メンテナンス）画面から確認する。

共通

住まいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

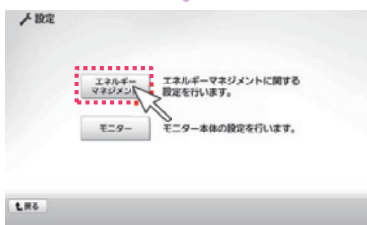
..... サーバーサービスに**登録しているかわからない方**は、まず登録状況を確認してください。.....
登録済みの方が再び新規登録を行なうと、データが上書きされます。ご注意ください。

※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」→「サーバーサービス」を選択する。

※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

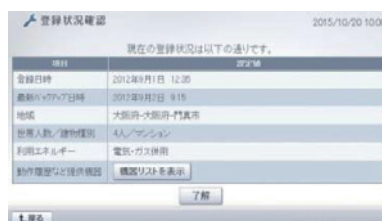
HEMSモニター

を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理」を選択してください。



4 登録状況を確認し、「了解」を選んで、終了する。

※下記画面が表示されなかった場合はサーバーサービス登録がされていないので、新規登録をしてください。・・・P.10

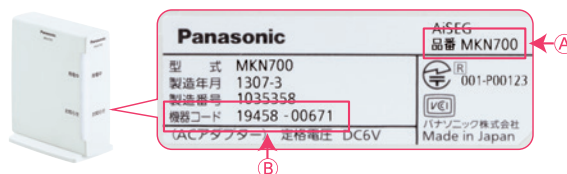


機器コード確認位置

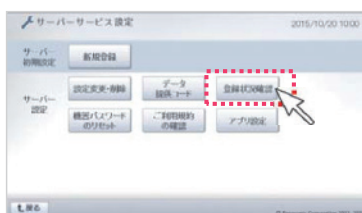
①品番・②機器コードの見方

AiSEG本体側面の銘板で品番①、機器コード②をご確認ください。

〈AiSEGの例〉



2 「登録状況確認」を選択する。



3 AiSEGの【機器コード】を入力する。

※右記を参照してください。

※機器コードをP.4に控えておいてください。



住まいのサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

..... サーバーサービスに**未登録の方**は、必ず新規登録が必要です。登録済みの方が再び登録した場合、データが上書きされます。ご注意ください。

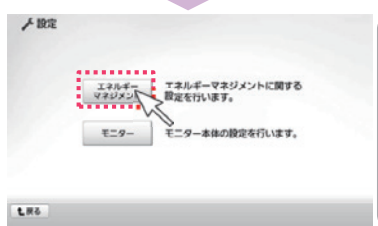
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

住みいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

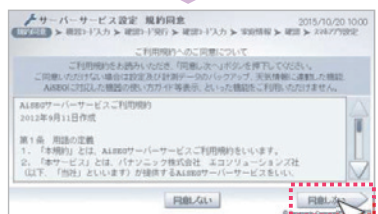
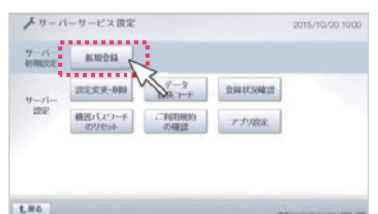
- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」→「サーバーサービス」を選択する。
※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



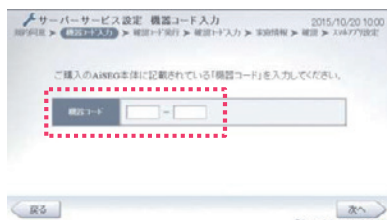
住みいるサポ[E型]
HEMSモニター
を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理システム」を選択してください。



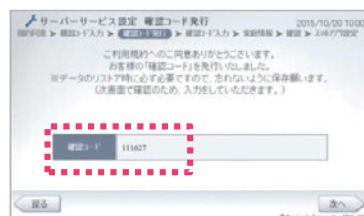
- 2 「新規登録」を選択し、「注意」・「手順」・「規約」を確認し、同意する。



- 3 AiSEGの【機器コード】を入力する。
※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



- 4 【確認コード】を控え、入力する。
※必ず控えてください。
※確認コードをP.4に控えておいてください。



- 5 「ご家庭情報」を入力して、確認する。



- 6 「決定」を選び、「終了」する。
P.12の交換手順Ⅰ-①へ進む。



..... すでにサーバーサービス登録済で【確認コード】がわからない方は、以下の手順で
【確認コード】をご確認ください。【確認コード】のわかる方は不要です。

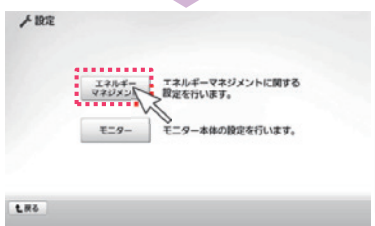
※AiSEGがインターネット回線に接続されている環境で作業を行ってください。

共通

住みいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

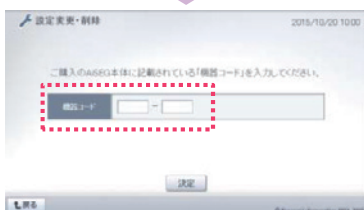
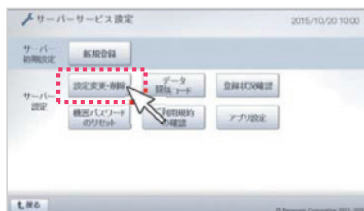
- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」→「サーバーサービス」を選択する。
※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住みいるサポ[E型]
HEMSモニター
を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理」を選択してください。



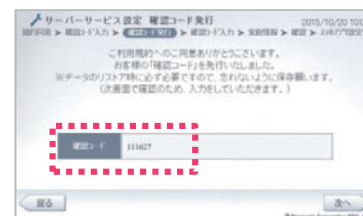
- 2 「設定変更・削除」を選び、【機器コード】を入力する。
※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



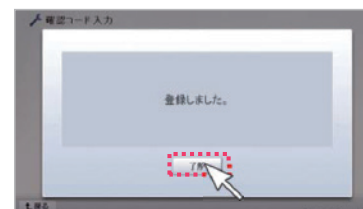
- 3 「確認コード更新」を選択する。



- 4 【確認コード】を控え、入力する。
※必ず控えてください。
※確認コードをP.4に控えておいてください。



- 5 「了解」を選び、「終了」する。
P.12の交換手順Ⅰ-①へ進む。



..... AiSEGをインターネット回線に接続している環境で作業を行います。

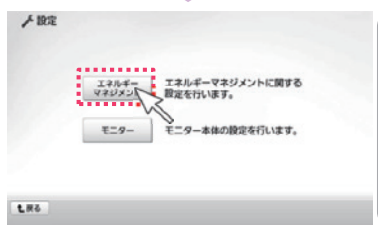
※【確認コード】を控えた状態で、AiSEGのバックアップ作業を開始してください。
AiSEG2側でリストア（データ移行）する際、必ず必要となります。

共通

住みいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

- 1 AiSEG画面のメニューバーから「設定」を選択し、「▽」をタップし、2ページ目を表示する。
※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住みいるサポ[E型]

HEMSモニター

を利用の際は、左記画面の「エネルギー管理」を選択してください。

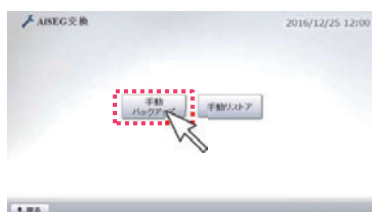


- 2 「AiSEG交換」を選択する。

※使用する機器によっては、「サーバーサービス設定画面」が表示される場合があります。その場合は、ブラウザの「戻る」ボタンを押してAiSEGの設定画面に戻り、もう一度「AiSEG交換」ボタンを押してください。

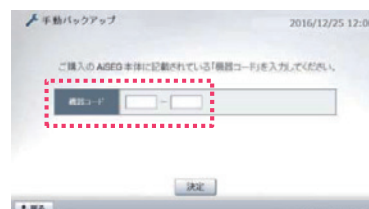


- 3 「手動バックアップ」を選択する。



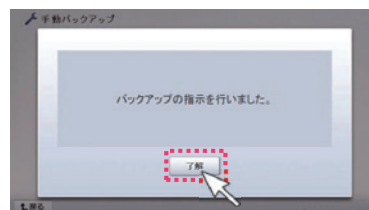
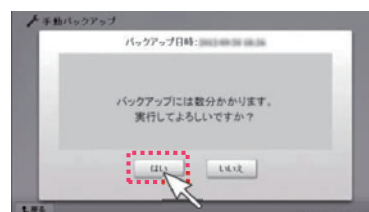
- 4 【機器コード】を入力し、「決定」を選択する。

※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



- 5 「はい」→「了解」を選び、バックアップを開始する。

※バックアップが完了しても通知されません。
バックアップには数分かかりますので、しばらくしてからリストア操作を行ってください。

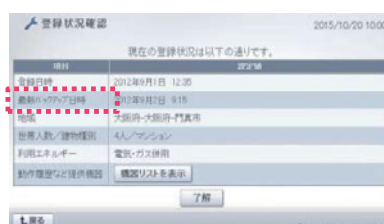


〔重要〕

バックアップが完了したら、AiSEGからLANケーブルを外し、AiSEG2へ差し替えてください。

バックアップ確認方法

P.9 事前準備II-①手順 4 の画面内「最新バックアップ日時」に現在の時刻が表示されている場合は、バックアップ完了です。



・・・ AiSEGはルーターから外し、AiSEG2をインターネット回線に接続して作業を行います。 ・・・

※住まいるサポ[E型]を継続して利用される場合は、**ネットワーク連携を「入(AiSEG2)」**にしてください(P.14参照)。設定変更後、モニターを一旦終了し、数分後再度「開始」を押してください。

※住宅機器コントローラーを継続して利用される場合は、AiSEG連携を切→入に変更してください。

※AiSEG2は必ず工場出荷状態でリストア開始してください。

共通

1 AiSEG2画面を表示させ、時刻設定をする。

※インターネットに接続されている場合は、自動で設定されますので、次に進んでください。



その他モニター

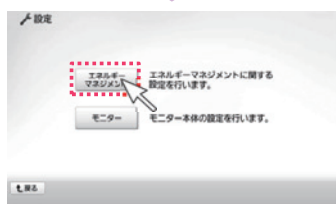
を利用の際は、下記を入力して、AiSEG2画面を表示させてください。

ユーザー名: aiseq
パスワード: 機器コードの10桁

2 AiSEG2画面のメニューバーから、「設定」→「施工」タブを選択する。

※住まいるサポ[E型]またはHEMSモニターを利用される場合は、AiSEG2のパスワードを入力する必要がありますので、【機器コード】の10桁を入力してください。また、一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。

※【機器コード】記載場所については、P.9「機器コード確認位置」を参照してください。



住まいるサポ[E型]

HEMSモニター

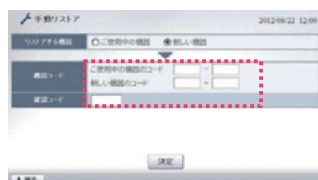
を利用の際は、左記画面の「エネルギーマネジメント」を選択してください。



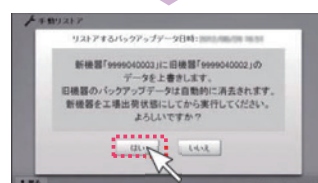
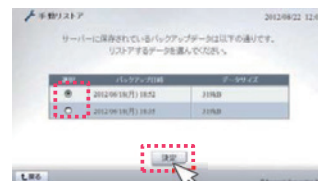
4 「サーバー」→「手動リストア」を選択する。



5 「新しい機器」を選択し、【ご使用中の機器のコード】(AiSEG)、【新しい機器のコード】(AiSEG2)、【確認コード】(AiSEG)を入力する。



6 最新のバックアップデータを選び、「決定」する。



7 リストアが完了するとAiSEG2が再起動するので、再度画面を表示させる。

※住まいるサポ[E型]、HEMSモニター、住宅機器コントローラーを利用される場合は、「終了」を押して、画面を一旦閉じてからログインしてください。ブラウザを利用の場合は、画面を更新してからログインしてください。

ユーザー名: aiseq パスワード: 機器コードの下4桁
※パスワードが手順1と異なりますのでご注意ください。

8 再度画面を表示させると、パスワード変更画面になるので、任意の8～10桁のパスワードに変更する。

9 変更後、無線機器の再登録 (P.15) を行ってください。

住まいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

- ◆ AiSEGのデータをバックアップをするとき → 「入(AiSEG)」
- ◆ AiSEG2にデータをリストアするとき → 「入(AiSEG2)」
にそれぞれネットワーク連携の設定を変更してください。

共通

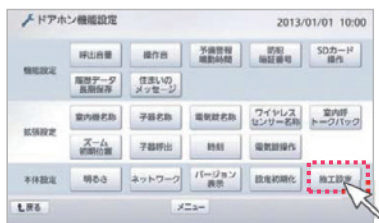
- 1 住まいるサポ[E型]のメニューバーから「設定」→「モニター」を選択する。



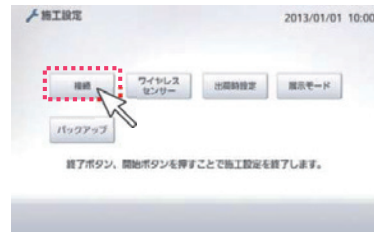
住まいるサポ[E型]

を利用の際は、左記画面の「エネルギー・マネジメント」を選択してください。

- 2 「施工設定」→「はい」を選択する。



- 3 「接続」を選択する。



- 4 ネットワーク連携の「入(AiSEG)」 「入(AiSEG2)」を選び、決定する。



- 5 再起動後、開始を押して、リストア (P.13) に進む。

住まいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

..... AiSEG2へデータ移行が完了したら (P.13の交換手順Ⅰ- ②)、AiSEG2画面から、ご自宅の..... 無線機器を再登録してください。ネットワーク機器は改めて登録する必要はありません。

※AiSEG2は必ずインターネット回線に接続されている環境で作業してください。

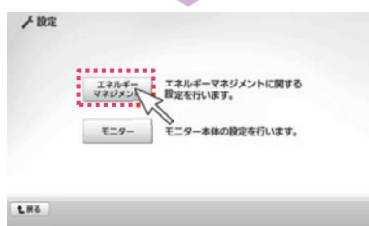
共通

住みいるサポ「E型」利用

HEMSモニター利用

1 AiSEG2画面のメニューバーから「設定」→「施工」タブを選択する。

※住みいるサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住みいるサポ[E型]
HEMSモニター
を利用の際は、左記画面の「エネルギー・マネージメント」を選択してください。



2 「無線機器」を選び、「無線登録」を選択する。



3 無線機器の登録操作を行う。

※各機器の取扱説明書または設定マニュアルを参照してください。

4 AiSEG2の「無線機器一覧／削除」画面で登録機器を確認する。

5 AiSEG2の設定画面や機器コントロール画面・空気環境画面で各種設定（回路名称、機器名称など）が移行されている事を確認する。



※画面はイメージです。

6 AiSEG2の使用量目標達成度画面で、計測データ（過去のデータが表示）が入っている事を確認する。



※画面はイメージです。

無線機器(920MHz)

スマートコスモ

計測ユニット



エアコン

※その他の無線機器



- ・温湿度センサー
- ・空気清浄機
- ・シャッター（三和）
- ・IHクッキングヒーター
- ・エコキュート
- ・エネファーム

※ご利用のネットワーク機器の再登録は不要です。

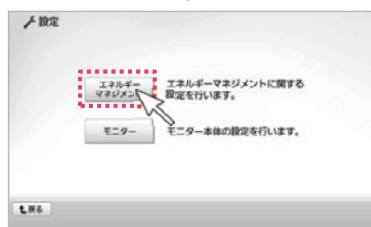
..... AiSEG2へデータ移行が完了したら (P.13の交換手順Ⅰ-②)、AiSEG2画面にアクセスし、.....
ご契約の電気料金単価を再設定してください。

売電料金、水料金、ガス料金、目標値は改めて設定する必要はありません。

※AiSEG2は必ずインターネット回線に接続されている環境で作業してください。

1 AiSEG2画面のメニューバーから「設定」→「料金」を選択する。

※住まいのサポ[E型]ご利用の場合は一部画面異なりますが、同様にメニューバーから「設定」を選択してください。



住まいのサポ[E型]

HEMSモニター

を利用の際は、左記画面の「エネルギー・マネジメント」を選択してください。

3 設定方法を選び、料金設定を行う。

- ◆ 電力会社から料金プランを選択する場合
→ 技術マニュアル (AiSEG2版) P.4-3~
- ◆ 料金設定を手動入力する場合
→ 技術マニュアル (AiSEG2版) P.4-4~



[AiSEG2(7型モニター機能付き)
(品番:MKN713)を利用される場合]

すべての操作完了後、無線LANでのネットワーク接続への切り替えが可能です。
設定方法に関しては、AiSEG2の取扱説明書 (詳細版) をご確認ください。

2 電気の項目内、「変更」を選択する。



スマートHEMSに
関するお問い合わせ

住宅エネルギー・マネジメントシステム ご相談窓口

フリー
ダイヤル



0120-081-701

【受付時間】365日/9:00~18:00

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記番号がご利用できない場合 06-6780-2099