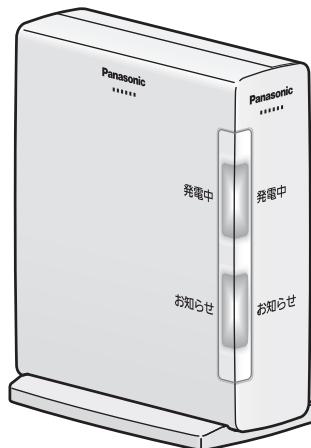


Panasonic®

# AiSEG(集合住宅用)

## 取扱説明書

品番 MKN702



### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

**ご使用前に「安全上のご注意」(6~7ページ)を必ずお読みください。**

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。(参照)裏表紙

# もくじ

## はじめに

システムのあらまし	4
安全上のご注意	6
ご注意	7
各部のなまえとはたらき	12
ご使用の前に知っておいていただきたいこと	14

## 準備編

テレビでAiSEGの画面を表示する	17
住まいのサポ、HEMSモニターなどで AiSEGの画面を表示する	18
パソコン、スマートフォンなどで AiSEGの画面を表示する	18

## 操作編

AiSEGを操作する	20
電気の流れを確認する	21
履歴をグラフで確認する	22
積算値を確認する	23
楽しくエコを学ぶ	24
機器をコントロールする	26
空気環境を確認する	27
各種お知らせ情報を表示する	28

## トラブル編

お知らせランプが点灯/点滅したら	30
故障かな?と思ったら	32
状態ランプ表示について	34
商標について	35
仕様	35
保証とアフターサービス	37

詳しい説明は、付属のCD-ROM内の  
「取扱説明書(詳細版)」を参照してください。  
また、同梱している説明書を右記  
から確認することもできます。



# システムのあらまし



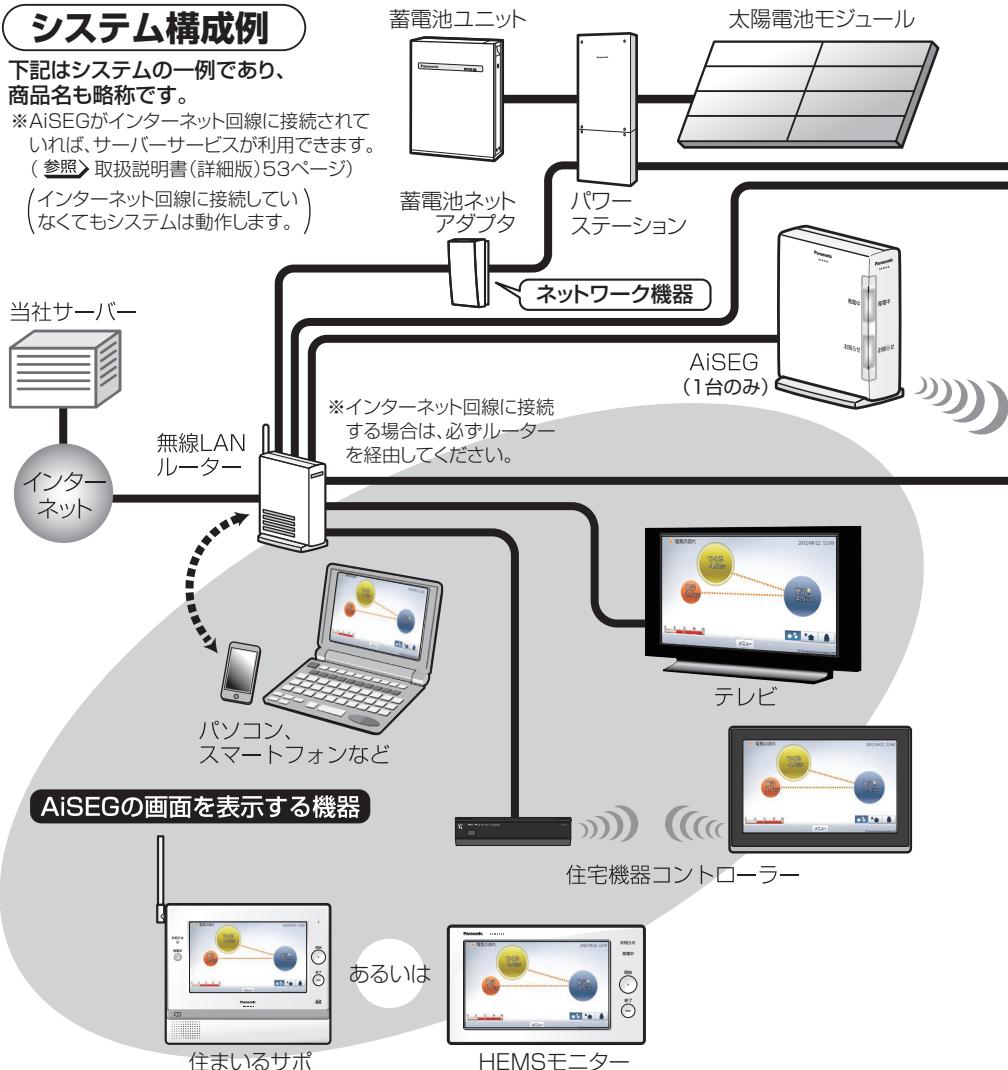
- マンションによって設置設備や使用できる機能が異なります。ご確認のうえ正しくお使いください。設置設備や使用できる機能がわからない場合は、管理会社や管理室などにお問い合わせください。
- 太陽光発電システムの「全量買取方式」を採用した場合の、全量買取方式のあらましと操作については取扱説明書(詳細版)141ページを参照してください。

## システム構成例

下記はシステムの一例であり、商品名も略称です。

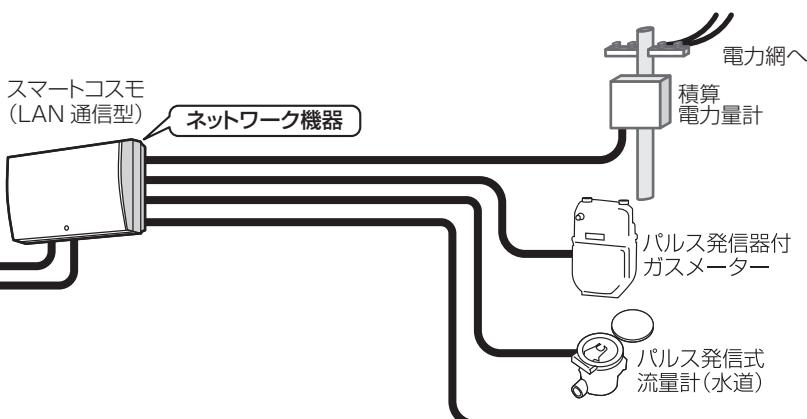
※AiSEGがインターネット回線に接続されれば、サーバーサービスが利用できます。  
(参照) 取扱説明書(詳細版)53ページ)

(インターネット回線に接続している)  
なくてもシステムは動作します。



「AiSEGの画面を表示する機器」「AiSEGと連携動作する機器」についての詳細は、ホームページ <http://www2.panasonic.biz/es/densetsu/aiseg/>にてご確認ください。

## システムのあらまし



ネットワーク機器として、下記の製品も接続できます。



太陽光用ネットアダプタ

ネットワーク機器



アドバンスシリーズ用  
無線アダプタなど



アドバンスシリーズ  
(リンクモデル)

AiSEG対応エネファーム  
(外部発電機器)

照明

あるいは



〈無線接続〉  
AiSEG対応エコキュート

**AiSEGと連携動作する機器**

AiSEGと連携動作する機器を総称して、「AiSEG対応機器」と呼びます。

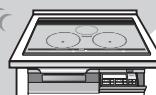
温湿度センサー



AiSEG用  
通信アダプタ  
(天井埋込型空気清浄機など)



AiSEG対応  
エアコン



AiSEG対応  
IHクッキングヒーター

- この説明書ではルーターとLAN接続してAiSEGでコントロールできる機器を総称して「ネットワーク機器」と呼びます。ネットワーク機器はAiSEGと接続検証した機器のみ接続可能です。
- パワーステーションにつながる蓄電池ユニット、リチウムイオン蓄電盤はいずれか1台しか接続できません。
- AiSEG対応エコキュートとAiSEG対応エネファームはいずれか1台しか接続できません。
- 外部発電機器としてAiSEGに対応していないエネファームやエコワイル(ガス発電)も発電量の表示が可能です。

# 安全上のご注意

## 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。



### 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



### 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

## ！警告



絶対に分解したり、修理・改造しない

分解禁止

感電の原因となります。



ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因となります。



必ず守る

ACアダプターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。  
傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。



水をかけない

火災・感電の原因となります。

水ぬれ禁止

万一、異常が発生したら  
ACアダプターをコンセントから抜く

必ず守る

そのまま使用すると、  
火災・感電の原因となります。



ACアダプターのホコリなどは定期的に取る

プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



ACアダプター・電源コードを破損するようなことはしない

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。

ACアダプターや電源コードの修理は、販売店にご相談ください。

# ⚠ 注意



禁止

**重い物を載せたり、  
乗ったりしない**

けがや故障の原因となります。  
また、内部部品が破損すると、  
火災・故障の原因となります。



必ず守る

**付属のACアダプターを  
使用する**

守らないと火災や焼損、故障の  
原因となります。



必ず守る

**ACアダプターをコンセントから  
抜くときは、ACアダプター  
部分を持って抜く**

守らないと火災・感電の原因と  
なることがあります。

ACアダプター  
を抜く

**お手入れの際は、安全のために  
ACアダプターをコンセントから  
抜く**

守らないと感電の原因となる  
ことがあります。

# ご注意

- 本製品は留守中などでも常に電源を入れてお使いください。(ACアダプターを抜かないでください。)電源を切っていると、その間のデータが取得できないため、その時点の実際の状況と表示が異なる場合があります。
- 本製品の故障・不具合・誤動作などにより、通信できずに生じた損害に対しましては、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に蓄積された履歴データおよび設定データが消失いたしますても保証しておりません。データの消失に伴う損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品と組み合わせて使用するスマートコスモ(LAN通信型)は省エネ目的の自主管理商品であり、計量法に定める指定機関が行う検査に合格した特定計量器ではありません。本製品を課金目的の計量器としてご使用された場合は、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は他のAiSEGやワイヤレスエネルギーモニタと組み合わせて使用することはできません。
- 本製品は電波法で認められた「特定小電力無線局の無線設備(テレメータ用)」です。
- 本製品は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビなどの受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをしてください。

## ご注意

- この説明書では家庭用燃料電池コーチェネレーションシステムを「エネファーム」と呼びます。
- エコキュートをスマートコスモ(LAN通信型)に接続あるいはAiSEGに登録した場合、エコキュートの増設リモコンは使用できません。
- 数値を入力する画面では、半角数字で入力してください。全角の数字は入力できません。

## 使用場所に関するご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 本製品はランプによるお知らせ機能を持ちますので、見えやすい場所に設置してください。
- AiSEGとAiSEG対応機器(IHクッキングヒーター・エアコン・エネファーム・無線アダプターまたはHEMSアダプターが接続されたエコキュート・温湿度センサー・空気清浄機)との電波到達距離は、障害物のない場所での水平見通し距離で約100mです。
- 到達範囲内でも電波の特性により電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。
- 当社の小電力型ワイヤレス商品は、AiSEGから2m以上離して設置してください。  
2m以上離さないと電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。
- AiSEGはAC100V機器およびその電源線から20cm以上離して使用してください。  
近すぎると正常に動作しない場合があります。
- 使用場所ではあらかじめ動作確認を行ってください。設置後、使用環境(電波環境)が変わることがありますので、定期的に電波到達確認を行ってください。  
(参照)設定マニュアル12、39ページ)
- AiSEGとAiSEG対応エネファーム用の  
AiSEG連携用無線アダプタ、AiSEG対応工  
コキュート用の無線アダプターまたは  
HEMSアダプター、温湿度センサー(屋外  
用)は同一階に設置することをおすすめしま  
す。また、機器間には鉄筋コンクリートや  
グラスウールなどの断熱材を用いた障壁は1  
枚までとすることを推奨します。(推奨範囲  
内でも家具などの設置状況においては、電  
波の届かないことがあります。)



## ご注意

■下記のような使用環境では、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなります。このような場合は動作しないことがありますのでご注意ください。

- 機器間に金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある。
- 機器間にある壁面内の断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している。
- 機器の周辺が金属物で囲まれている。  
(スチールキャビネットの間、カラオケボックスなど)
- 金属物の壁面に機器を取り付けている。
- 操作する人の体の向きて電波を遮っている。
- 電子レンジやパソコンなどの家庭用電気製品やOA機器が機器の2m以内にある。
- 機器の近くで、直流電圧で駆動するベルやモーターなどの機器が動作している。
- 機器の近くで、携帯電話やPHS電話などを使用している。
- 機器の近く(10m以内)で、マイクロ波治療器を使用している。
- 近くに、テレビ・ラジオの送信所近辺の強電界地域または各種無線局がある。

■故障、破損または動作しない原因となりますので、必ずお守りください。

- 雨のかかる場所や浴室などの湿度の高い場所では使用しないでください。
- 海辺など潮風が当たる場所では使用しないでください。
- 硫化水素の発生する場所(温泉地など)では使用しないでください。
- 炊飯器など湿気の出る物に近づけないでください。
- ストーブなどの高温の物に近づけないでください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。
- AiSEGとスマートコスモ(LAN通信型)は、50cm以上離して使用してください。
- 送信電波が医用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため本製品は医用電気機器から20cm以上離して使用してください。

## 停電時のご注意

■本製品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので、停電の場合は動作しません。ただし、蓄積された履歴データおよび設定データは消去されません。  
(履歴データの場合、停電直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。)

■停電復旧後安定動作に入るのに、10分程度かかります。しばらく待ってから再操作してください。

■当社製パワーステーションまたはリチウムイオン蓄電盤をお使いの場合は、自立運転([参照](#))取扱説明書(詳細版)138ページ)が可能です。(パワーステーションまたはリチウムイオン蓄電盤側で設定が必要です。[参照](#)それぞれの説明書)



- 設定作業中に停電があった場合は設定情報が保存されませんので、最初からやり直してください。
- 1時間以上停電が続くと、時刻設定が失われる場合があります。再度時刻設定を行ってください。(参照)取扱説明書(詳細版)28~29ページ
- 時刻が正しく設定されていない場合や誤って時刻を変更した場合は、使用電力量などが正確に記録されない場合があります。

### 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

#### ■通信内容を盗み見られる

- 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
- ID、パスワード、通信画像やEメールなどの通信内容を盗み見られる可能性があります。

#### ■不正に侵入される

- 悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
- 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
  - 特定の人物になりますまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
  - 傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
  - コンピューターウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)
- などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためにには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を無線LAN製品の説明書にしたがって行ってください。

本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

### インターネット接続に関するご注意事項

■AiSEGを取り扱っているデータがインターネット経由で第三者からアクセスされることを防止するため、AiSEGを含むHEMS機器をインターネット接続する場合は必ず以下の点にご注意ください。

- インターネットから宅内への接続には、ルーターを経由してください。
- AiSEGのアクセスパスワードは定期的に変更してください。  
(参照)取扱説明書(詳細版)50ページ)

■AiSEGのインターネット接続にはADSL、FTTH(光ファイバー)、CATV(ケーブルテレビ)などインターネット常時接続サービスが必要です。

■インターネットサービスのご契約はお客様ご自身でお願いします。

■プロバイダーの指定はありませんが、必ずルーターが必要です。インターネットサービスプロバイダーがルーターの設置を許可しているかご確認ください。

## ご注意

- AiSEGをインターネット回線に接続すると、サービス契約する・しないに関わらず、AiSEGと当社センターサーバー間で定期的に通信し、およそ250～350MB/月の通信パケットが発生します。よって、インターネット回線契約は定額制の契約を選択されることを推奨します。
- ADSL、FTTH、CATVなど、多様なインターネット接続サービスがありますが、すべての地域でサービスが提供されているとは限りません。各事業者様にご確認ください。
- ADSL、FTTH、CATVでは事業者様により使用機器(モデム、ルーターなど)が決まっている場合、複数台接続時の契約や使用機器が異なる場合などがありますので、あらかじめご確認ください。

## サーバーサービスに関するご注意事項

- AiSEGでインターネット回線を経由したサービスをご利用される場合は、別途サービス契約が必要となります。サーバーサービスは無料です。
- ご契約はお客様と当社とのご契約になります。個人あるいは住戸を特定できる情報は不要です。
- ダイアルアップ接続環境では本サービスはご利用いただけません。
- データの自動バックアップは1日1回(不定期)で、サーバー側でスケジューリングされます。
- AiSEGがインターネット回線に接続されない場合などは、データの自動バックアップは行われません。
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」を利用する場合は定常にデータを収集しますので、AiSEGを常時インターネットに接続した状態にしてください。常時接続していると、電気の使用量を取得できないお知らせが届いたり、専用アプリ「スマートHEMSサービス」で正常に値が表示されなくなります。
- 「データのリストア(移行)」は「AiSEG交換」時の操作でのみ行うことができます。(FTPコマンドなどを使ったバックアップデータの取得はできません。)([参照](#) 設定マニュアル58ページ)
- AiSEGを譲渡したり廃棄する場合は、サーバーサービス登録を削除してください。  
([参照](#) 取扱説明書(詳細版)61ページ)
- サーバーサービスに関する情報は、当社ホームページなどでお知らせします。

## お手入れ

### ふだんのおそうじは…

やわらかい布でふき取ってください。

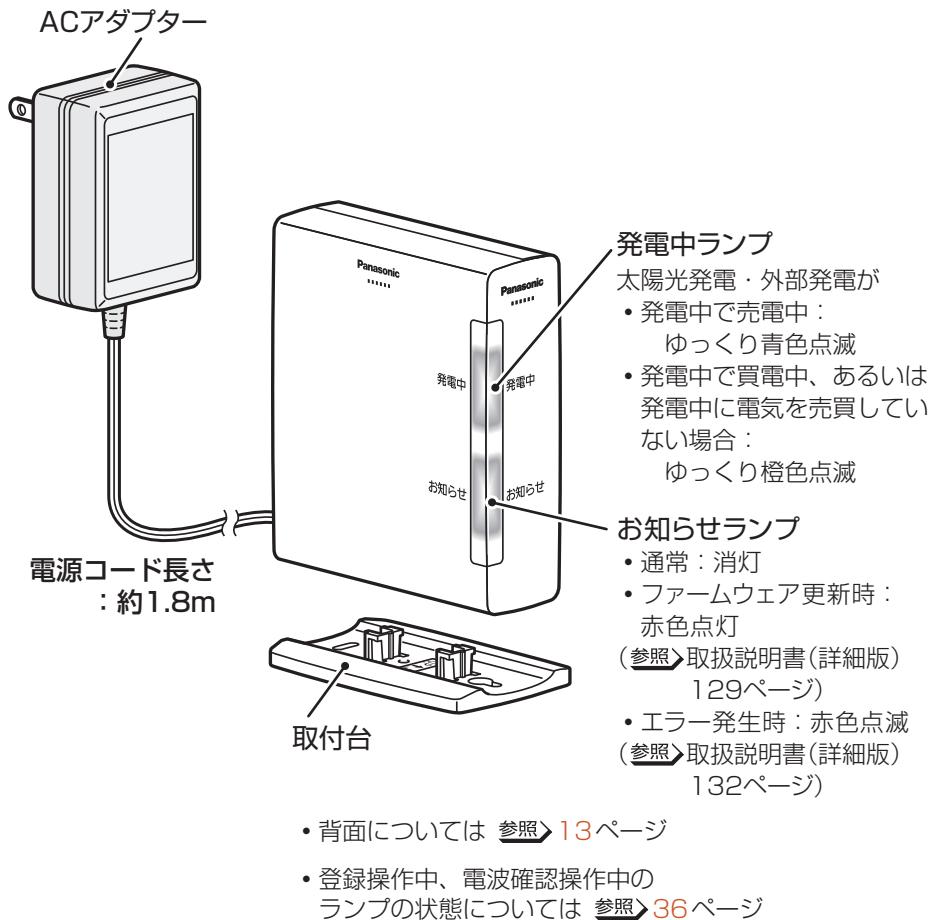
### 汚れが目立つときは…

中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。  
噴霧式の洗剤は使用しないでください。



ベンジンなどは引火性があるため、  
使用しないでください。

# 各部のなまえとはたらき



## ④ マークについて

AISEGは、「特定小電力無線局の無線設備（テレメータ用）」の技術基準に適合しています。商品に貼り付けられている表示（マーク）は、その証明マークです。表示マークの貼り付けられている商品は総務大臣の許可無しに改造して使用することはできません。

改造すると法律により罰せられことがあります。

## 各部のなまえとはたらき

## ●リセットボタン

## [設定の初期化]

先の細い物で5秒以上長押しすると、ネットワーク設定、アクセスマネジメント設定、テレビ登録情報が初期化されます。(計測データは初期化されません。)

## [工場出荷時状態への初期化]

リセットボタンと登録ボタンを先の細い物で同時に5秒以上長押しすると、計測データ、各種設定が初期化され、本製品が工場出荷時の状態に戻ります。

## ●登録ボタン

先の細い物で約1秒押すことで登録を開始します。

登録スイッチの切り替えにより、以下の機器が登録できます。

## [登録スイッチ：TV側]

テレビを登録します。

## [登録スイッチ：無線側]

スマートコスモ(LAN通信型)

・AiSEG対応機器(参照16ページ)を登録します。

## ●状態ランプ

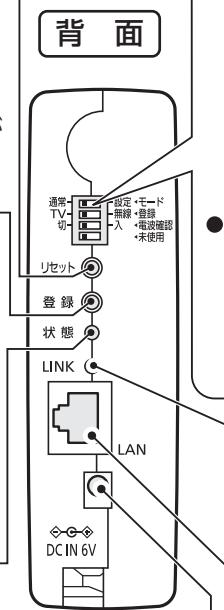
機器の状態を表示します。

- 点灯：正常
- 連続点滅(1秒間に2回)：設定モード
- 点滅(1秒間に1回)：点滅回数により、以下の状態であることを示します。

点滅回数	色	内容
連続点滅	緑	IPアドレス取得中
2回	緑	ルーター未接続
3回	緑	インターネット回線未接続
4回	赤	IP重複エラー
5回	赤	機器エラー

\*上記点滅回数を約3秒間の休止をはさんでくり返します。(連続点滅を除く)

\*詳細は「状態ランプ表示について」をご覧ください。(参照34ページ)



## ■設定スイッチ部

## ●登録スイッチ

登録する機器を切り替えます。  
(工場出荷時設定：TV側)

## ●モードスイッチ

通常モードと設定モードを切り替えるときに使用します。

(工場出荷時設定：通常側)

\*普段の操作では使用しません。



## ●電波確認スイッチ

登録機器との電波状態を確認するときに使用します。

(工場出荷時設定：切側)

(参照)設定マニュアル12~14ページ)

## ●LINKランプ

点灯/点滅でリンクまたはデータ送受信状態、色で通信速度および通信モードを表示します。

- 点灯：端末との接続(リンク)が正常
- 点滅：データ送受信状態

緑	100M全二重モード
黄(薄い緑)	100M半二重モード
橙	10M全二重モードまたは半二重モード

## ●LAN用コネクタ

LANケーブルでルーターまたはAiSEGに登録できるテレビと接続します。

\*LANケーブルは別売です。

## ●ACアダプター用端子

ACアダプター(付属)を接続します。

# ご使用の前に 知っておいていただきたいこと

- 本製品は定期的にスマートコスモ(LAN通信型)と通信を行い、時間あたりの電力量のデータをメモリに保存しています。長期間ACアダプターが抜けているなど電源が入っていない状態が継続すると、その間のデータが正しく記録されないことがあります。本体、ACアダプターに異常がある場合を除いて、電源を入れておくようしてください。
- ACアダプターの抜き差しを行うと、その直前の最大1時間分のデータが消去されることがあります。
- 太陽光発電の測定データを正しく取得するためには、電力会社とご契約のうえ、連系運転を行う必要があります。
- ご使用前の計測データがAiSEGに記録されている可能性がありますので、ご利用開始時にAiSEGの計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。また、ご使用中の計測データはAiSEGに記録されますので、居住者の入退去時やAiSEGを譲渡したり廃棄する場合もAiSEGの計測データ、各種履歴データを初期化することをおすすめします。[\(参照\)設定マニュアル66ページ](#)
- 本製品では、時刻が正しく設定されていないと、測定したデータを正しく取得、表示することができません。ご使用開始時、停電などで時刻未設定状態になった場合、また時刻が大幅にずれた場合は、時刻設定を行ってください。  
[\(参照\)取扱説明書\(詳細版\)28ページ](#)
- 本製品では発電電力の測定データを表示しますが、パワーコンディショナで表示されるデータと若干異なる場合があります。
- AiSEG対応エコキュート接続/登録時、本製品で表示される給湯量はエコキュートより出湯した量を42℃換算した目安湯量※です。タンクで貯湯している高温のお湯の使用湯量ではありません。  
※：エコキュートの機種によっては、リモコンで設定した温度でタンクから出湯した量を表示する場合があります。
- AiSEG対応エネファーム登録時、本製品で表示される給湯量は水道水の毎月の水温から年通年40℃で給湯する条件で計算しています。(東京都水道局の水温公表値(平成16年度～平成21年度の平均値))
- エコキュートやエネファームをお使いの場合、それらの機器のリモコンとAiSEGでデータ受信のタイミングが違うため、AiSEGの画面データとリモコンの給湯量メーターのデータが異なる場合があります。
- エネファームの機種によっては、AiSEGと発電量の計測方法が違うため、エネファームのリモコンとAiSEGの画面で発電量の表示が異なる場合があります。
- 本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいように使用量や目安料金を表示します。これらは目安値ですので、電力会社、水道局、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と一致するものではありません。差額の保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道局、ガス会社などとの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランにできるだけ近い料金設定を行ってください。[\(参照\)取扱説明書\(詳細版\)30～38ページ](#)

## ご使用の前に知っておいていただきたいこと

- パルス発信器付ガスマーターが接続されていない状態でAiSEG対応エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はAiSEG対応エネファームが消費するガス使用量のみで、家全体のガス使用量とは異なります。パルス発信器付ガスマーターが接続されていて、かつAiSEG対応エネファームが登録されている場合は、表示されるガス使用量はパルス発信器付ガスマーターの値となり、家全体で消費されているガス使用量を表します。

### 遠隔出力制御機能について

本製品は、2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施工規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、以下の機器が必要です。

- パワーコンディショナ(制御対応)、パワーステーション(制御対応)
- 出力制御ユニット(蓄電池ネットアダプタ、太陽光用ネットアダプタなど)

また、遠隔出力制御を有効にするためには、インターネット回線への接続が必要です。今後正式発表される遠隔出力制御の仕様によっては、本製品のファームウェア(ソフトウェア)の更新や設置場所での作業(有償)が必要となる場合もあります。詳細については、遠隔出力制御の仕様が各電力会社から発表された後に、当社ホームページにてお知らせ予定です。なお、下記の費用はお客様のご負担となります。

- インターネット回線契約・利用に伴う費用 など

遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

### 本製品を譲渡された場合

ご使用前に必ずサーバーサービス登録を削除してください。(参照>取扱説明書(詳細版)61ページ)。

サーバーサービス登録を削除しないと、今までの使用者が利用していたスマートHEMSサービスなどの専用アプリデータが残り、電力情報などを閲覧されてしまう可能性があります。

## ■AiSEG対応機器について

この取扱説明書では、下記製品を総称して「AiSEG対応機器」と表記します。  
これらの対応機器の詳細については、

ホームページ <http://www2.panasonic.biz/es/densetsu/aiseg/>  
にてご確認ください。

- AiSEG対応IHクッキングヒーター
- 無線アダプターが接続されたエアコン
- 無線アダプターまたはHEMSアダプターが接続されたエコキュート
- AiSEG連携用無線アダプタが接続されたエネファーム
- スマートコスモ(LAN通信型)に接続したエコキュート
- 温湿度センサー
- AiSEG用通信アダプタに接続された空気清浄機
- アドバンスシリーズ用無線アダプタに登録された照明
- 蓄電池ネットアダプタに接続されたパワーステーション・パワーコンディショナ・リチウムイオン蓄電盤
- 太陽光用ネットアダプタに接続されたパワーコンディショナ

## ■取扱説明書での操作説明表記について

テレビやパソコン、スマートフォンなど  
AiSEGを操作する機器によって操作方  
法は異なりますが、取扱説明書では以下  
のように表記します。

### ●実際の操作は・・・

#### <テレビの場合>

リモコンの[←][→]ボタンで  を選んで [決定] ボタンを押す

#### <パソコンの場合>

マウスなどで  にカーソルを当ててクリックする

#### <スマートフォン・タブレット、住まいのサポ、HEMSモニターの場合>

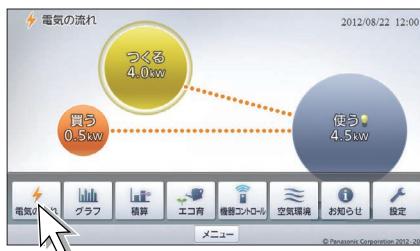
画面上で  をタッチする

### ●取扱説明書では・・・

上記のすべてについて  を選ぶと表記します。

 操作画面のレイアウトなどは機器によって異なります。取扱説明書ではパソコンでの  
画面で説明しています。

例)「電気の流れ」画面を選ぶ場合



# テレビでAiSEGの画面を表示する

登録したテレビでAiSEGの画面を表示させます。



- AiSEGの画面をテレビで表示させるには登録操作(参照)設定マニュアル32ページ)が必要です。
- 操作は機種によって異なります。お使いのテレビの説明書をお読みください。(下記の操作手順は一例です。)

## ① テレビのリモコンの【ビエラリンク】を押す

→[ビエラリンク]メニューが表示されます。

## ② [▲][▼]で「AiSEG」を選び、【決定】を押す

→起動画面設定で設定した画面が表示されます。

- 工場出荷時設定：電気の流れ(バブル)画面

### プライベート・ビエラの場合

## ① テレビのリモコンの【スタート】を押す

→メニューが表示されます。

## ② [▲][▼][◀][▶]で「くらし機器」を選び、【決定】を押す

→登録している機器の一覧が表示されます。



登録機器がAiSEGだけの場合は、ここで起動画面が表示されます。

## ③ [▲][▼]で「AiSEG」を選び、【決定】を押す

→起動画面設定で設定した画面が表示されます。

- 工場出荷時設定：電気の流れ(バブル)画面

# 住まいのサポ、HEMSモニターなどでAiSEGの画面を表示する

接続した住まいのサポ、HEMSモニターなどでAiSEGの画面を表示させます。

- 住宅機器コントローラーの場合については、取扱説明書(詳細版)23ページを参照してください。

**注** 住まいのサポで表示する場合は、モード切換を「AiSEG専用モード」に設定する必要があります。(参照>住まいのサポの説明書)

## 1 開始ボタンを押す

→起動画面設定で設定した画面が表示されます。

- 開始ボタンを押したときにページ認証画面が表示された場合は、住まいのサポ、HEMSモニターなどの説明書を参照してください。



(HEMSモニターの場合)

# パソコン、スマートフォンなどでAiSEGの画面を表示する

下記のブラウザをお使いください。



パソコン  
Microsoft Internet Explorer11  
(Microsoft社のホームページから  
ダウンロードできます)



スマートフォン・タブレット端末  
(Android端末) Android4.3～6.0  
(iPhone) iOS7.0～9.1  
の標準ブラウザ

本製品はWindows7(IE11)、Windows10(Edge)、NEXUS9(Android5.0)、iPhone6(iOS8.1.3)の標準ブラウザで表示を確認しております。

今後発売される対象機器の全ブラウザに対しての表示を保証するものではありません。



- パソコンの場合、Internet Explorerの互換表示ボタンは押さないでください。  
画面が正しく表示されなくなる場合があります。
- パソコンの場合、拡大・縮小表示はしないでください。100%表示でお使いください。  
拡大または縮小表示が設定されていた場合、[表示]→[拡大(Z)]→[100%]に設定し、  
ブラウザを再起動してから再度アクセスしてください。
- スマートフォンは横画面に対応しています。

■パソコン、スマートフォン・タブレットでの表示のしかたについては  
別紙「AiSEG画面の表示ガイド」を参照してください。

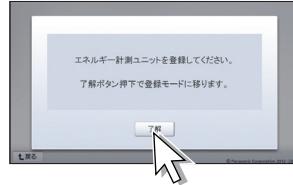
## パソコン、スマートフォンなどでAiSEGの画面を表示する

### モード

- AiSEG設置後に初めて表示したとき、あるいは「まとめて設定」で未設定項目がある場合、右の画面が表示されます。画面にしたがって設定を行ってください。



- AiSEGの画面を表示させたときに右のような画面が表示された場合は、スマートコスモ(LAN通信型)がルーターに接続されていることを確認し、登録を行う必要があります。【了解】を選ぶと「ネットワーク機器登録モード中」画面が表示されますので、画面にしたがって登録操作を行ってください。  
(参照) 設定マニュアル45~47ページ)

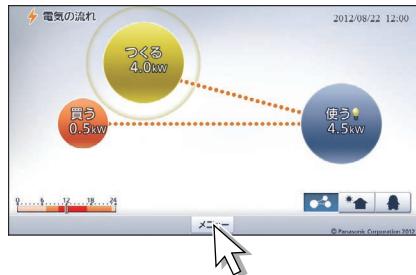


# AiSEGを操作する

メニューバーから目的の項目を選び、AiSEGの操作を行います。

## 1 AiSEGの画面を表示させる

→起動画面が表示されます。

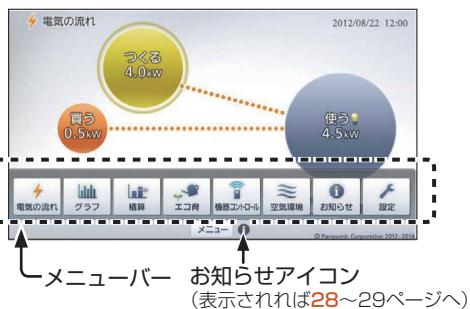


## 2 メニューを選ぶ

→メニューバーが表示されます。

## 3 目的の項目を選ぶ

→それぞれの操作画面が表示されます。



メニューバー お知らせアイコン  
(表示されれば28~29ページへ)

	電気の流れを確認する	参照> 21ページ
	履歴をグラフで確認する	参照> 22ページ
	積算値を確認する	参照> 23ページ
	楽しくエコを学ぶ	参照> 24ページ
	機器をコントロールする	参照> 26ページ
	空気環境を確認する	参照> 27ページ
	各種お知らせ情報を表示する	参照> 28ページ
	各種設定を行う	参照> 取扱説明書 (詳細版) 25~79ページ、 144~172ページ



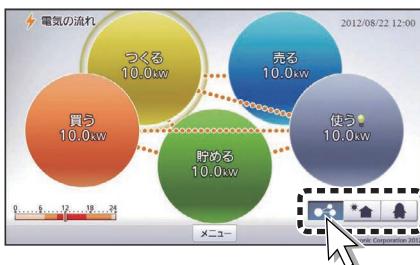
## 電気の流れを確認する

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版)81~86ページ)

(全量買取モードの場合は [参照](#) 取扱説明書(詳細版)142ページ)

現在の電力使用状況を一目で確認できます。

### ●電気の流れ(バブル)



バブル(円)と点線でアニメーション表示されます。各バブル(円)は数値によって大きさが3段階に変化します。

画面の切り替え

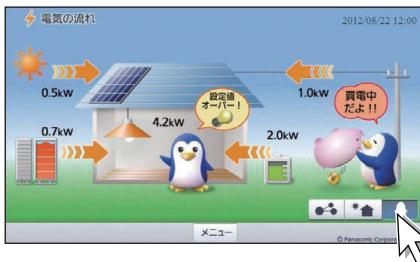
### ●電気の流れ(シンプル)



シンプルなシステム図で表示されます。

分岐回路瞬時値を表示

### ●電気の流れ(ペンギン)



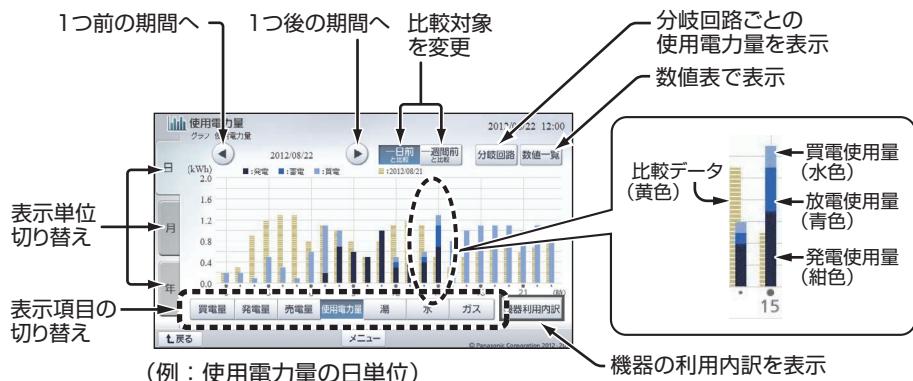
ペンギンのイラストでアニメーション表示されます。



## 履歴をグラフで確認する

(詳しくは参照>取扱説明書(詳細版)87~96ページ)

買電量・発電量・売電量・使用電力量(全体/分岐回路ごと)・湯使用量・水使用量・ガス使用量の履歴を、日、月、年単位で集計してグラフで表示し、過去のデータと比較することができます。



発電量 を選んだ場合

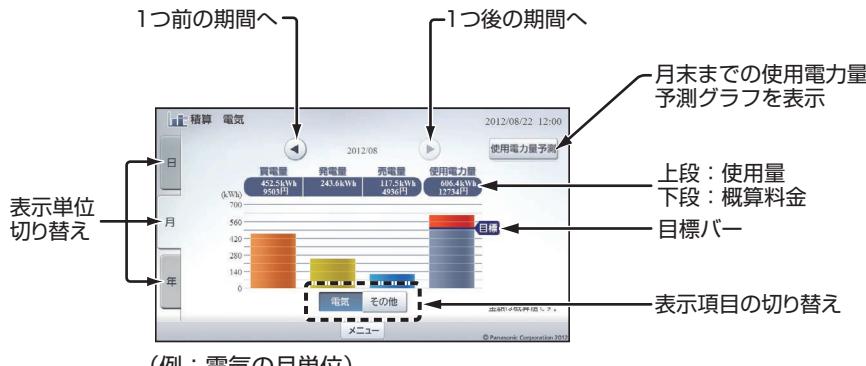




## 積算値を確認する

(詳しくは参照>取扱説明書(詳細版)97~103ページ)

電気(買電量・発電量・売電量・使用電力量)、その他(湯使用量・水使用量・ガス使用量)ごとに過去の実績を、日、月、年単位でグラフ一覧表示させることができます。



【その他】を選んだ場合





## 楽しくエコを学ぶ

(詳しくは 参照>取扱説明書(詳細版)104~110ページ)

CO<sub>2</sub>排出削減量の目標達成度や太陽光発電量などを2種類のアニメーションで確認したり、お湯をどれくらい使っているかを計測したりして、楽しくエコ意識を育むことができます。

### ●創エネ節電ロードレース



昨日の太陽光発電量と使用電力量目標達成度で日本中を旅するレースです。

通過中の都道府県や  
昨日の総発電量などを表示

画面の切り替え

### ●ペンギン省エネモニター



氷の上に乗っているペンギンで昨日と今月の省エネ目標達成度、メーターで今日の省エネ目標達成度を確認できます。

今月の省エネ目標達成度を表示

〔達成度に応じて氷の大きさと上にいるペンギンの数が増減します。5羽のペンギンが氷の上にいるように省エネを行いましょう。〕

今日の省エネ  
目標達成度を表示  
(メーター)

昨日の省エネ  
目標達成度を  
表示



達成

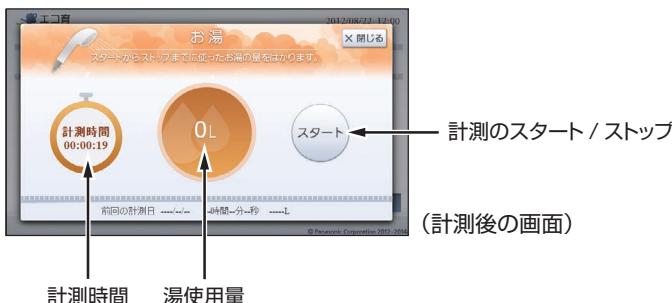


達成していない

### ●エネメジャー



お湯 を選ぶと計測開始



指定した時間内にお湯をどれくらい使っているか計測します。

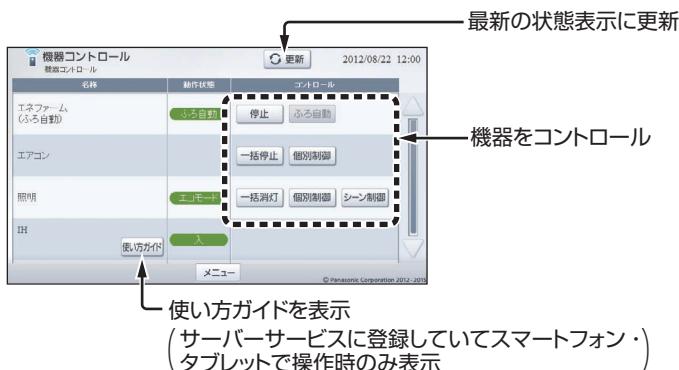
AiSEG対応工コキュートが接続されている、あるいはAiSEG対応エネファームが登録されている場合のみ



## 機器をコントロールする

(詳しくは [参照](#) 取扱説明書(詳細版) 111~118ページ)

エアコンや照明などのAiSEG対応機器を宅内から操作します。



- 以下のコントロールができます。

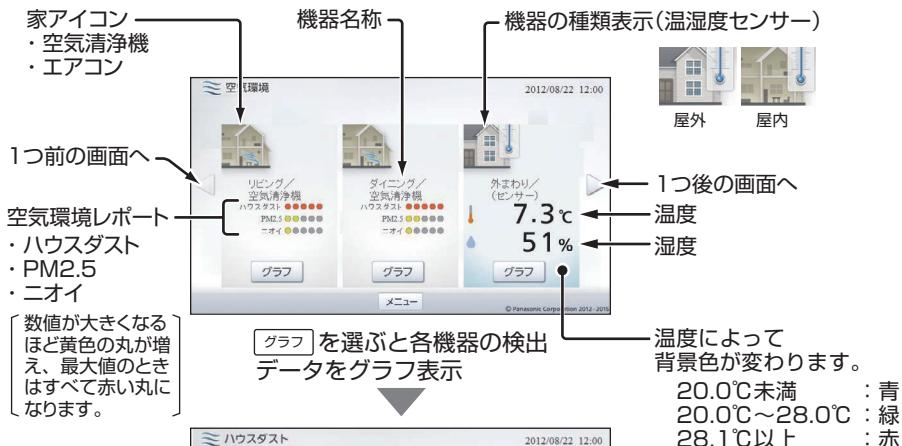
機 器	コントロール
AiSEG対応機器	エコキュート ふろ自動 ⇄ 停止 沸き増し ⇄ 停止
	エネファーム ふろ自動 ⇄ 停止
	エアコン 一括停止 個別制御(運転 ⇄ 停止、 詳細操作) <a href="#">参照</a> 取扱説明書(詳細版) 113~115ページ
	照明 一括消灯 個別制御(点灯 ⇄ 消灯、 調光) <a href="#">参照</a> 取扱説明書(詳細版) 115~116ページ シーン制御 <a href="#">参照</a> 取扱説明書(詳細版) 116ページ
	空気清浄機 運転 ⇄ 停止 詳細操作 <a href="#">参照</a> 取扱説明書(詳細版) 117ページ
	IHクッキングヒーター —



## 空気環境を確認する

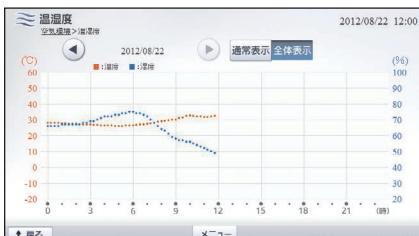
(詳しくは参考取扱説明書(詳細版)119~124ページ)

空気清浄機や温湿度センサー、AiSEG対応エアコンの検出した空気環境や温度・湿度を表示します。また、空気環境グループ(参照)設定マニュアル63ページ)を設定すると、部屋ごとに機器を操作することもできます。



The screenshot shows a line graph titled 'ハウスダスト' (House Dust) with a subtitle '空気清浄機>ハウスダスト'. The x-axis represents time from 0 to 21 hours. The y-axis represents dust concentration from 0 to 5. A red line shows the PM2.5 level starting at 0, rising to a peak of approximately 3.5 around 8:00, then fluctuating between 1 and 3 until 18:00, and ending at 1. A blue bar at the bottom indicates the current PM2.5 level is 2.5. Navigation buttons '戻る' (Back), 'メニュー' (Menu), and '次' (Next) are visible at the bottom.

(空気清浄機の場合)



(温湿度センサーの場合)



お知らせ

## 各種お知らせ情報を表示する

(詳しくは参照>取扱説明書(詳細版)125~132ページ)

工コ記録、動作履歴(環境貢献/設備)、ファームウェアに関するメッセージ、エラーなどのお知らせを確認することができます。

### ●工コ記録



表示項目の切り替え

過去の最大日間発電量・売電量・使用電力量の記録を確認することができます。

歴代ランキングを表示

### ●動作履歴(環境貢献/設備)



CO<sub>2</sub>の排出量・削減量と設備の動作履歴を表示します。

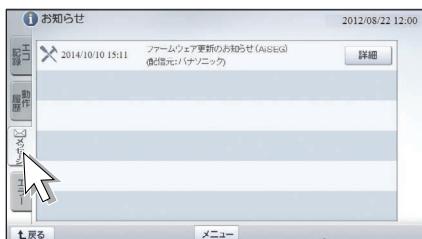
表示項目の切り替え

設備を選んだ場合



## AiSEGを操作する

## ●メッセージ



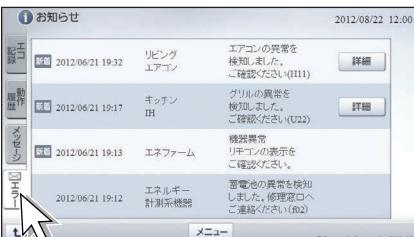
**[詳細]** を選ぶと最新ファームウェア更新のお知らせを表示



更新内容を確認  
ファームウェア更新を実行

AiSEGの新しいファームウェアが更新されると、メッセージ画面に表示されて更新操作を行うことができます。

## ●エラー



現在システムで発生しているエラーの内容を確認することができます。

# お知らせランプが点灯/点滅したら

## お知らせランプが赤色点灯した場合

システムからお知らせ情報がある場合は、お知らせランプが赤色点灯します。

また、電気の流れ画面あるいはエコ育画面で [メニュー] の右横に「お知らせアイコン」 が表示されます。

以下の操作をしてください。

- お知らせ情報を確認するまで、お知らせランプは赤色点灯し続けます。



## ■ファームウェアを更新する (参照>取扱説明書(詳細版)129ページ)

## お知らせランプが赤色点滅した場合

機器に異常がある場合はお知らせランプが赤色点滅します。

また、電気の流れ画面あるいはエコ育画面で [メニュー] の右横に「お知らせアイコン」 が表示されます。

以下の処置をしてください。

- すべてのエラー状態が解消されるまで、お知らせランプは赤色点滅し続けます。

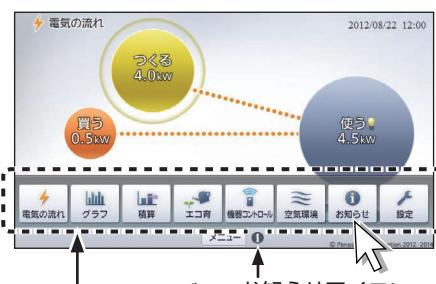


### 1 メニューバーを表示させる

(参照>20ページ)

### 2 を選ぶ

→お知らせ(エコ記録)画面が表示されます。



メニューバー お知らせアイコン

## お知らせランプが点灯/点滅したら

## ③ エラーのタブを選ぶ

- お知らせ(エラー)画面が表示されます。
- 確認していないエラーがある場合、エラータブに✉(未読)が表示され、更新のあった項目に新着が表示されます。



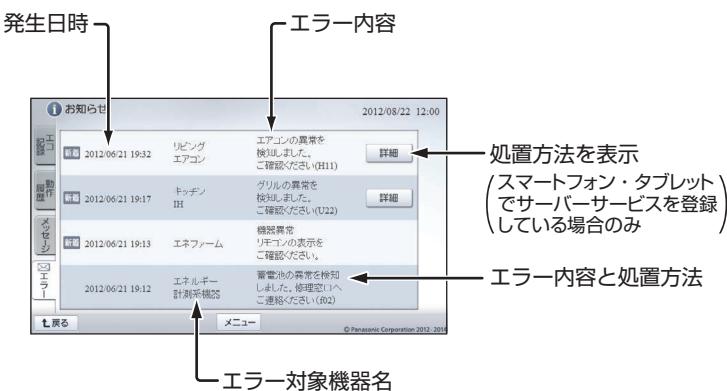
## ④ 新着アイコン 新着 が表示されているエラーを確認する

- エラー情報はエラー状態が解消するまで表示されます。



## ⑤ 処置を行う

- 画面は説明用の一例です。



# 故障かな?と思ったら

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

- 処置しても故障と思われる場合には、ACアダプターを抜いて管理会社に連絡してください。

状態	点検	処置
全く動作しない	ACアダプターがコンセントあるいは本製品からはずれていませんか？	ACアダプターをコンセントと本製品に確実に差し込んでください。  <b>注</b> 長期間ご不在のときなどもACアダプターは抜かないでください。
	AiSEG用コンセントのブレーカーが切れていませんか？	ブレーカーを入れてください。
	ルーターとの通信はできていますか？	ルーターの説明書を参照して、通信できるようにしてください。
ACアダプターが熱い	AiSEGがルーターに接続された状態で、AiSEG背面の状態ランプが緑色2回点滅していませんか？	AiSEGがルーターからIPアドレスを取得できません。ルーターの説明書を確認してください。
電力会社の請求書の電力量と合わない	通常より異常に熱い、もしくは触れないほど熱いですか？	すみやかにACアダプターを抜いて管理会社に連絡してください。
電力会社の請求書の金額と合わない	AiSEGの表示金額と若干異なりますか？	故障ではありません。AiSEGの表示は目安です。
	AiSEGの表示金額と大きく異なりますか？	故障ではありません。AiSEGの表示金額は概算値であり、実際の金額とは異なります。 電気料金設定を、ご契約電力会社の料金プランに近い設定にしてください。(参照) 取扱説明書(詳細版) 30~36ページ)
パワーコンディショナの発電表示と異なる	――	故障ではありません。測定の方法とスマートコスモ(LAN通信型)とパワーコンディショナの測定位置が若干異なりますので、誤差が生じる場合があります。ただし、大きく異なる場合は故障の可能性があります。管理会社に連絡してください。
使用電力量が使用時間と合わない	時刻設定が正確ですか？	正しい時刻を設定してください。(参照) 取扱説明書(詳細版) 28~29ページ)
使用電力量の履歴データが消えてしまった	時刻設定を変更していませんか？	時刻設定を大きく変えると、履歴データが消えてしまうことがあります。不要な時刻設定は避けてください。

状態	点検	処置
部分的にグラフが表示されない	家庭用電気製品やOA機器(パソコンなど)の電波ノイズの影響を受けていませんか?	使用環境を確認して、影響している機器を移動させてください。それでも改善されない場合は、周波数チャンネルを変更してください。 (参照>設定マニュアル35ページ)
他の温度計/湿度計と空気環境画面の数値が合わない	――	故障ではありません。計測データは機器の設置場所や環境による影響を受ける場合がありますので、必ずしも各機器の数値が一致するわけではありません。また、温湿度センサーは屋内用では10分ごと、屋外用では15分ごとにデータが更新されますので、現在の数値と表示されている数値が合わない場合があります。
アクセスパスワードを忘れてしまいAiSEGにアクセスできない	――	リセットボタン(参照>13ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、「0000」でアクセスしてください。設定の初期化を行うとネットワーク設定、テレビ登録情報も初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)
ネットワーク設定を忘れてしまいAiSEGにアクセスできない	――	リセットボタン(参照>13ページ)を先の細いもので5秒以上長押しして設定の初期化を行ってから、ネットワークを再設定してください。設定の初期化を行うとアクセスパスワード、テレビ登録情報も初期化されますのでご注意ください。(計測データは初期化されません。)

# 状態ランプ表示について

状態ランプ(本体背面)の点灯状態で、AiSEGの各種状態がわかります。点滅している場合は、症状を確認いただき、処置を行ってください。

点灯状態	症 状	
消灯	電源「切」	<p>電源が入っていません。 ●ACアダプターを接続して電源を入れてください。 ●電源を入れても消灯している場合は本体が故障しています。 管理会社にご連絡ください。</p>
緑色点灯	正常	――
緑色 連続早点滅 (1秒間に 2回点滅)	設定モード 状態	<p>モードスイッチが設定モードになっています。 ●メンテナンスするときなど以外は、モードスイッチを通常モードに切り替えてください。</p>
緑色 連続点滅 (1秒間に 1回点滅)	IPアドレス 取得中	<p>本体が起動処理中です。 ●電源投入時や設定スイッチを切り替えたとき、リセットしたときに、連続点滅します。点灯または他の点滅状態になるまで待って、症状を確認してください。</p>
緑色 2回点滅	ルーター 未接続	<p>Auto IPで動作しています。 ●DHCPサーバー(ルーターなど)に問題がないか確認してください。 ●固定アドレスにて接続する場合は、正しく設定してください。</p>
緑色 3回点滅	インターネット回線 未接続	<p>センターサーバーと通信できません。 ●センターサーバーやネットワークに異常がないか、確認してください。</p>
赤色 4回点滅	IP重複 エラー	<p>IPアドレスが重複しています。 ●他の設備機器やパソコンなどの端末と異なるIPアドレスに変更してください。</p>
赤色 5回点滅	機器エラー	<p>本体に異常が発生しています。 ●再起動させてから、ファームウェアのアップデートをやり直してください。 ●ファームウェアのアップデートを行っていないのにこの点滅になった場合は、管理会社にご連絡ください。</p>

※点滅は、3秒ごとに上記回数点滅します。(連続点滅は除く)

# 商標について

- 商標「エコウィル」は大阪ガス(株)の登録商標です。
- 商標「エコキュート」は関西電力(株)の登録商標です。
- 商標「エネファーム」は東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JX日鉱日石エネルギー(株)の登録商標です。
- Microsoft、およびWindowsは米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「iPhone」は、米国および他国におけるApple Inc.の商標または登録商標です。
- 「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

# 仕様

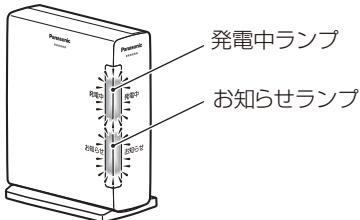
## 屋内用

専用ACアダプター品番	VBPM301C4100
電源電圧	ACアダプター 入力: AC100V 50／60Hz 出力: DC6V 1 A
消費電力	約3.5W
使用周波数	924.0MHz～928.0MHz 全11波中の1波を使用 周波数は自動設定
電波の到達可能距離	障害物のない場所での水平見通し距離 約100m (周囲環境により異なります。)
使用周囲温度	0°C～+40°C
寸法	高さ: 約123mm(取付台含む) 幅: 約35mm(取付台の幅: 約57mm) 奥行: 約100mm
質量	本体(取付台含む) : 約205g 専用ACアダプター : 約130g

この取扱説明書は、ファームウェアバージョン「Ver.1.11\*-\*-\*」に対応しています。

次ページへ続く

## 発電中ランプ・お知らせランプの状態一覧表



状態	ランプ	発電中ランプ	お知らせランプ
太陽光発電・外部発電が発電中で売電中		青色ゆっくり点滅	——
太陽光発電・外部発電が発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売買していない場合		橙色ゆっくり点滅	——
自立運転中で発電中		橙色ゆっくり点滅	——
ファームウェア更新時		——	赤色点灯
エラー発生時		——	赤色点滅
テレビ登録待機中※1		青色早点滅	赤色早点滅
無線機器登録待機中※2		橙色早点滅	赤色早点滅
スマートコスモ(LAN通信型) 未登録状態※2		橙色点滅	赤色点滅
電波状態確認中※3(交互点滅)		橙色早点滅	赤色早点滅
工場出荷時状態に初期化中※4		青色↔橙色交互早点滅	——

※1：テレビ登録操作については参照▶設定マニュアル32ページ

※2：無線機器登録操作については参照▶設定マニュアル8~11ページ

※3：電波確認については参照▶設定マニュアル12~14ページあるいは39ページ

※4：工場出荷時状態への初期化の方法については参照▶13ページ

# 保証とアフターサービス

## よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは…

### ■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に  
記入されると便利  
です。

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら」(参照 32~33ページ)  
でご確認のあと、直らないときはお買い上げ日  
と下の内容をご連絡ください。

●製品名 AiSEG(集合住宅用)

●品 番 MKN702

●故障の状況 できるだけ具体的に

### ●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

### ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用

【部品代】部品および補助材料代

【出張料】技術者を派遣する費用

### ●補修用性能部品の保有期間 [7年]

当社は、このAiSEGの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を  
製造打ち切り後7年保有しています。

次ページへ続く

## ■相談先がなくお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号・受付時間などが変更になることがあります。

### ●使いかた・お手入れなどでのご相談は…

パナソニック 住宅エネルギー マネジメントシステム ご相談窓口	365日 受付9時～20時
電 話 フリー ダイヤル  0120-081-701 <small>携帯PHS OK</small>	※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

### ●修理に関するご相談は……………

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口	
電 話 フリー ダイヤル  0120-872-150 <small>携帯PHS OK</small>	バ ナ ニ イ コ ー ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 365日 受付9時～20時

■上記番号がご利用いただけない場合は 06-6906-1090

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

#### 愛情点検

#### 長年ご使用のAiSEGの点検を！



こんな症状  
はあります  
なんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

はじめに

準備編

操作編

トラブル編

<メモ欄>

アクセスパスワード	
機器コード	
確認コード	
連携コード	
データ提供コード	

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パナソニック 住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリー ダイヤル  **0120-081-701**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

電話 フリー ダイヤル  **0120-872-150**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

365日 受付9時～20時

■上記番号がご利用いただけない場合は **06-6906-1090**

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お家の家電情報をまとめて登録管理! エンジョイポイントをためてプレゼントに応募!

 <http://club.panasonic.jp/>



 <http://mobile.club.panasonic.jp/>

※このサービスはWEB限定のサービスです。

※保証書に記載されている品番を登録してください。

本製品は外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認の上、輸出許可取得などの手続きをお取りください。

パナソニック株式会社 システム機器ビジネスユニット

〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

© Panasonic Corporation 2015

8A3 Q19 00001 M1215-0Mj