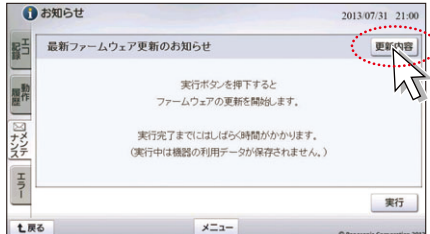


AiSEGのファームアップに関する Q & A

Q	A
今回のファームウェアの更新をすると何ができますか？	AiSEGをファームアップすると、宅内機器（HEMSモニター・住まいるサボ【E型】、宅内のビエラ・パソコン・スマートフォン・タブレット）からAiSEG対応エアコンの運転オン機能、室温や風量の調整機能が行えるようになります。
どのような状態になった場合、AiSEGのファームアップができるのですか？	AiSEGのファームアップができる状態になると、AiSEGのお知らせランプが赤色点灯します。またAiSEG画面下のメニューボタンの右側に『  』マークが表示されます。 注）HEMSモニターや住まいるサボ【E型】のお知らせランプにはファームアップによるお知らせランプは点灯しません。 注）ファームアップの情報以外に「エコ記録」更新された場合も同様の動作をします。
お知らせランプの赤色点灯やメンテナンス情報（ファームウェア更新画面）ができません。なぜですか？	下記3点が考えられます。 ①AiSEGがインターネットに接続されていない。 ②サーバーサービス登録（無料）ができていない。③ファームウェアが最新である。 ※インターネットに接続され、サーバーサービス登録済みで、ファームウェアが最新でない場合は当社ご相談窓口（0120-081-701）へご連絡をお願いします。その際、AiSEG本体の機器コードもご連絡をお願いします。
AiSEGをサーバーサービス登録（無料）をしたかどうか覚えていない。確認方法は？	取扱説明書の「サーバーサービス登録状況を確認する」をご参照ください。登録状況を確認できればサーバーサービス登録（無料）されています。
ファームウェアの更新はインターネット経由のみですか？	はいそうです。ファームウェアの更新はインターネット経由のみとなります。またAiSEGは必ずインターネット環境に接続して、サーバーサービス登録（無料）を行ってください。サーバーサービス登録（無料）を実施していないとファームウェアの更新はできません。
なぜ、ファームウェアの更新はインターネット経由のみなのですか？	AiSEGはパソコンやスマートフォンと同様ソフトウェアを搭載している商品です。パソコンやスマートフォンのソフトウェアの更新はインターネット経由です。よってAiSEGもインターネット経由のみとしております。
AiSEGをインターネット（ルーター）に接続していない。ファームウェアの更新をしたい、できますか？	できません。 必ずインターネット環境に接続してください。またサーバーサービス登録（無料）も必要です。
ファームウェアの更新は何分かかりますか？	およそ10分程度です。 ただしインターネット環境によりそれ以上の時間がかかる場合があります。
今回のファームウェア更新の対象となる、AiSEGのファームウェア情報（バージョン）は？	Ver.1.01D-01を含むそれ以前のバージョンがファームウェア更新の対象となります。
AiSEGのファームウェア情報（バージョン）を知ることはできますか？	AiSEG画面で知ることができます。AiSEG画面の設定＞バージョン＞ファームウェア本体でAiSEGのファームウェア情報（バージョン）を確認することができます。
AiSEGのファームウェア情報（バージョン）違いで、ファームアップ手順は異なりますか？	AiSEGのファームウェア情報（バージョン）に関係なく、ファームアップ手順は同一です。ただしファームウェア情報（バージョン）により一部画面の表示が異なります。 ＜最新ファームウェア更新のお知らせ画面＞ ・Ver.1.01D-01以前のもの⇒ファームアップ更新対象だが『更新内容』ボタンは表示なし ・Ver.1.01D-01⇒ファームアップ更新対象で『更新内容』ボタンは表示あり  (参考) Ver.1.01H-01⇒エアコンの運転オン機能に対応した最新バージョンです。 (2013年7月31日現在)

Q	A
「ファームウェアの更新に失敗しました」と表示される。	もう一度『実行』ボタンを押してください。 それでも「ファームウェアの更新に失敗しました」と表示される場合は少し時間をおいてから再度行ってください。
何度しても、ファームウェアの更新ができない。原因は？	◆インターネット環境による原因が想定されます。 ①違った時間帯に行ってください。 ②ダイヤルアップ回線、ISDN回線ではないか？
ファームアップが成功したことを確認できますか？	AiSEG画面の設定＞バージョン＞ファームウェア本体でAiSEGのファームウェア情報（バージョン）を確認することができます。 最新バージョンはver.1.01H-01です。（2013年7月31日現在）
ファームウェアを更新しないとどうなりますか？	ファームアップしない場合は、最新のソフトウェアをインストールできないだけです。 ただしAiSEGをインターネット接続されている場合は、最新ソフトにファームアップすることをおすすめします。 なおファームウェアの更新をしなくても、お知らせ画面を表示するとAiSEGのお知らせランプは消灯します。ただし『●』マークは消えません。
ファームウェア更新中も電力使用状況の確認や、AiSEG対応機器のコントロールはできますか？	ファームウェア更新中にAiSEGの操作はできません。
ファームウェアを更新すると、AiSEGが保存している計測データや、設定データは消えませんか？	計測データや、設定データが消えることはありません。
エアコンを遠隔操作オンできるエアコンの対象機種は？	パナソニック製でAiSEG対応のエアコンのみです。 対象機種の詳細はスマートHEMSのホームページをご覧ください。 http://sumai.panasonic.jp/hems/aiseg/hinban.html
他社製エアコンを運転オン・オフ操作できますか？	できません。
JEM-A対応機器（エアコン・床暖房）をオンできますか？	オン操作できません。 JEM-A対応機器は状態確認およびオフ操作のみ可能です。（宅内操作時） ※JEM-A対応機器は宅外からの操作は行えません。
今後生産する商品（AiSEG）には、エアコン運転オン機能を搭載するのですか？	2013年8月生産分より、エアコン運転オン機能を搭載した商品を生産開始します。