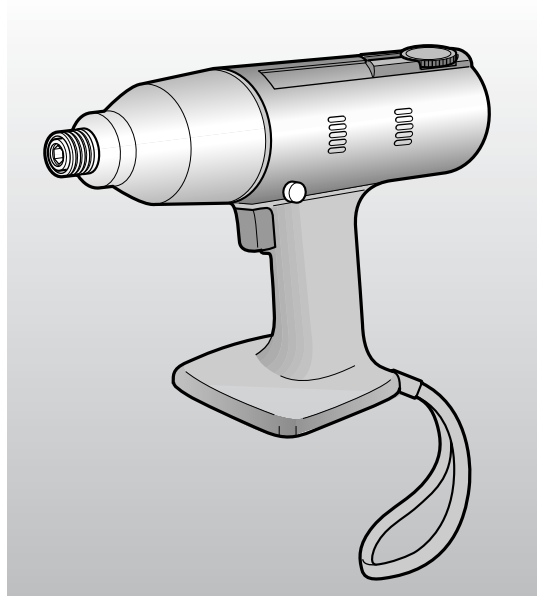


取扱説明書

充電 インパクト ドライバー 〈プロ用〉

品番 EZ6605X



- このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

便利メモ

(おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	EZ6605X
販売店名	電話 () —		

もくじ

安全上のご注意.....	2～6	「ご使用前に」
各部のなまえ.....	8	
別売品.....	9	

使いかた.....	10～12	「使いかた」
-----------	-------	--------

お手入れ・保管.....	13	「お手入れ・保管」
--------------	----	-----------

締付トルクについて.....	14～15	「お知らせ」
能力.....	16	
仕様.....	17	

故障かな?と思ったとき.....	18	「点検方法」
保証とアフターサービス.....	19	

パナソニック株式会社

パナソニックESパワーツール株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL(06)-6908-1131

© Panasonic Corporation 2012

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠危険：人が死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される内容。

⚠警告：人が死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容。

⚠注意：人が傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容。

⚠危険

- 当社充電工具専用の指定の充電式電池パック以外を使わない。
改造した電池パック（分解して内蔵部品を交換した電池パックを含む）も使用しないでください。
- 電池パックは、火への投入、加熱をしない。
- 電池パックに釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
- 電池パックの端子部を金属などで接触させない。
- 電池パックを釘などの金属と一緒に持ち運んだり保管しない。
- 電池パックを火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置をしない。
- 劣化した電池パックは使用しない。
発熱・発火・破裂のおそれがあります。
- 電池パックは専用充電器以外では充電しない。
電池の液漏れ、発熱、破裂のおそれがあります。
- 本体または充電器からはずした後は、電池パックにパックカバーを必ず取り付ける。
取り付けないと電池端子が短絡して発火のおそれがあります。

⚠警告

1. 正しく充電してください。
 - この充電器は定格表示（AC100V）してある電源で使用してください。
直流電源やエンジン発電機・変圧器では使用しないでください。
異常に発熱し火災のおそれがあります。
 - 温度が0℃未満、あるいは温度が40℃以上では電池パックを充電しないでください。破裂や火災のおそれがあります。
 - 電池パックは、換気の良い場所で充電してください。
電池パックや充電器を充電中、布などで覆わないでください。
破裂や火災のおそれがあります。
 - 使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
感電や火災のおそれがあります。

⚠警告

2. 電池パックの端子間を短絡させないでください。
 - 釘袋等に入れると、短絡することで発煙、発火、破裂等のおそれがあります。
（単品での保管時は、短絡を防ぐため付属のパックカバーをつけてください。）
3. 感電に注意してください。
 - ぬれた手で電源プラグに触れないでください。
感電のおそれがあります。
4. 作業場の周囲状況も考慮してください。
 - 充電工具、充電器、電池パックは、雨中で使用したり、湿った、またはぬれた場所で使用しないでください。
感電や発煙のおそれがあります。
 - 作業場は十分に明るくしてください。暗い場所での作業は事故のおそれがあります。
 - 可燃性の液体やガスのある所で使用したり、充電しないでください。
爆発や火災のおそれがあります。
5. 保護めがねを使用してください。
 - 作業時は、保護めがねを使用してください。また、粉じんの多い作業では、防じんマスクを併用してください。切削したものや粉じんが目や鼻に入るおそれがあります。
6. 防音保護具を着用してください。
 - 騒音の大きい作業では、耳栓、イヤマフなどの防音保護具を着用してください。
7. 加工するものをしっかりと固定してください。
 - 加工するものを固定するために、クランプや万力などを利用してください。手で保持するより安全で、両手で充電工具を使用できます。固定が不十分な場合は加工するものが飛んでけがのおそれがあります。
8. 次の場合は、充電工具のスイッチを切り、電池パックを本体から抜いてください。
 - 使用しない、または、修理する場合。
 - 刃物、ビット等の付属品を交換する場合。
 - その他危険が予想される場合。
本体が作動してけがのおそれがあります。
9. 不意な始動は避けてください。
 - スwitchに指を掛けて運ばないでください。本体が作動してけがのおそれがあります。
10. 指定の付属品やアタッチメントを使用してください。
 - 本取扱説明書および当社カタログに記載されている付属品やアタッチメント以外のものは使用しないでください。事故やけがの原因となるおそれがあります。

注意

1. **作業場は、いつもきれいに保ってください。**
 - ちらかった場所や作業台は、事故のおそれがあります。
2. **子供を近づけないでください。**
 - 作業者以外、充電工具や充電器のコードに触れさせないでください。けがのおそれがあります。
 - 作業者以外、作業場へ近づけないでください。けがのおそれがあります。
3. **使用しない場合は、きちんと保管してください。**
 - 乾燥した場所で、子供の手の届かない高いところ、または鍵のかかる所に保管してください。事故のおそれがあります。
 - 充電工具や電池パックを、温度が50℃以上になる可能性のある場所（金属の箱や夏の車内等）に保管しないでください。電池パック劣化の原因になり、発煙、発火のおそれがあります。
4. **無理して使用しないでください。**
 - 安全に能率よく作業するために、充電工具の能力に合った速さで作業してください。
 - モータがロックするような無理な使い方はしないでください。発煙、発火のおそれがあります。
5. **作業に合った充電工具を使用してください。**
 - 小型の充電工具やアタッチメントは、大型の充電工具で行なう作業には使用しないでください。けがのおそれがあります。
 - 指定された用途以外に使用しないでください。けがのおそれがあります。
6. **きちんとした服装で作業してください。**
 - だぶだぶの衣服やネックレス等の装飾具は、着用しないでください。回転部に巻き込まれるおそれがあります。
 - すべりやすい手袋や履物はけがのおそれがあります。
 - 長い髪は、帽子やヘアカバー等で覆ってください。回転部に巻き込まれるおそれがあります。
7. **充電器のコードを乱暴に扱わないでください。**
 - コードを持って充電器を運んだり、コードを引っ張ってコンセントから抜かないでください。
 - コードを熱、油、角のとがった所に近づけないでください。
 - コードが踏まれたり、引っ掛けられたり、無理な力を受けて損傷することがないように充電器の位置に注意してください。感電やショートして発火するおそれがあります。
8. **無理な姿勢で作業をしないでください。**
 - 常に足元をしっかりとらせ、バランスを保つようにしてください。転倒してけがのおそれがあります。
（特に脚立など足場の不安定な場所での作業は注意してください。）
9. **充電工具は、注意深く手入れをしてください。**
 - 安全に能率よく作業していただくために、刃物類は常に手入れをし、よく切れる状態を保ってください。損傷した刃物類を使用するとけがのおそれがあります。
 - 付属品の交換は、取扱説明書に従ってください。けがのおそれがあります。
 - 充電器のコードは定期点検し、損傷している場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。感電やショートして発火するおそれがあります。

注意

- 延長コードを使用する場合は、定期的に点検し、損傷している場合には交換してください。感電やショートして発火するおそれがあります。
 - 握り部は、常に乾かしてきれいな状態に保ち、油やグリースが付かないようにしてください。けがのおそれがあります。
10. **調節キーやレンチ等は、必ず取り外してください。**
 - スイッチを入れる前に、調節に用いたキーやレンチ等の工具類が取り外してあることを確認してください。付けたままでは作動時に飛び出してけがのおそれがあります。
 11. **屋外使用に合った延長コードを使用してください。**
 - 屋外で充電する場合、キャブタイヤコードまたはキャブタイヤケーブルの延長コードを使用してください。
 12. **油断しないで十分注意して作業を行ってください。**
 - 充電工具を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周りの状況等十分注意して慎重に作業してください。軽率な行動をすると事故やけがのおそれがあります。
 - 常識を働かせてください。非常識な行動をすると事故やけがのおそれがあります。
 - 疲れている場合は、使用しないでください。事故やけがのおそれがあります。
 13. **損傷した部品がないか点検してください。**
 - 使用前に、保護カバーやその他の部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
 - 可動部分の位置調整および締め付け状態部品の破損、取り付け状態、その他運転に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
 - 電源プラグやコードが損傷した充電器や、落したり、何らかの損傷を受けた充電器は使用しないでください。感電やショートして発火するおそれがあります。
 - 破損した保護カバー、その他の部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
 - スイッチで始動および停止操作の出来ない充電工具は、使用しないでください。異常動作してけがをするおそれがあります。
 14. **充電工具の修理は、専門店に依頼してください。**
 - サービスマン以外の方は本体、充電器、電池パックを分解したり、修理・改造は行なわないでください。けがのおそれがあります。
 - 本体が熱くなったり異常に気付いた時は点検修理に出してください。
 - 本製品は、該当する安全規格に適合していますので改造しないでください。
 - 修理は、必ずお買い求めの販売店にお申し付けください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがのおそれがあります。
 15. **他人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。**
 - ご使用前に取扱説明書を必ずよくお読みください。誤った使いかたをすると事故やけがのおそれがあります。
 16. **本体や電池パックに油など異物がついた状態で使用しないでください。**
 - 本体や電池パックが落下して事故になるおそれがあります。また、内部に油などの異物が入ると、発熱・発火・破裂のおそれがあります。

充電インパクトドライバー安全上のご注意

先に充電工具安全上の注意をのべましたが、充電インパクトドライバーとして、さらに次にのべる注意事項を守ってください。

警告

- 作業する箇所に、電線管・水道管やガス管などの埋設物がないことを、作業前に十分確かめてください。
埋設物があると工具が触れ、感電や漏電・ガス漏れのおそれがあり、事故のおそれがあります。
- 使用中は振り回されないよう、吊りひもに手を通して本体を確実に保持してください。
確実に保持していないと、けがのおそれがあります。
- 使用中は回転部や切りくずに手や顔などを近づけないでください。
けがのおそれがあります。
- 連続作業のときは1パック使用後、本体を冷ましてから使ってください。
本体が温度上昇し、やけどやけがのおそれがあります。
- 密閉された狭い場所で使用しないでください。
登煙、発火、破裂などのおそれがあります。

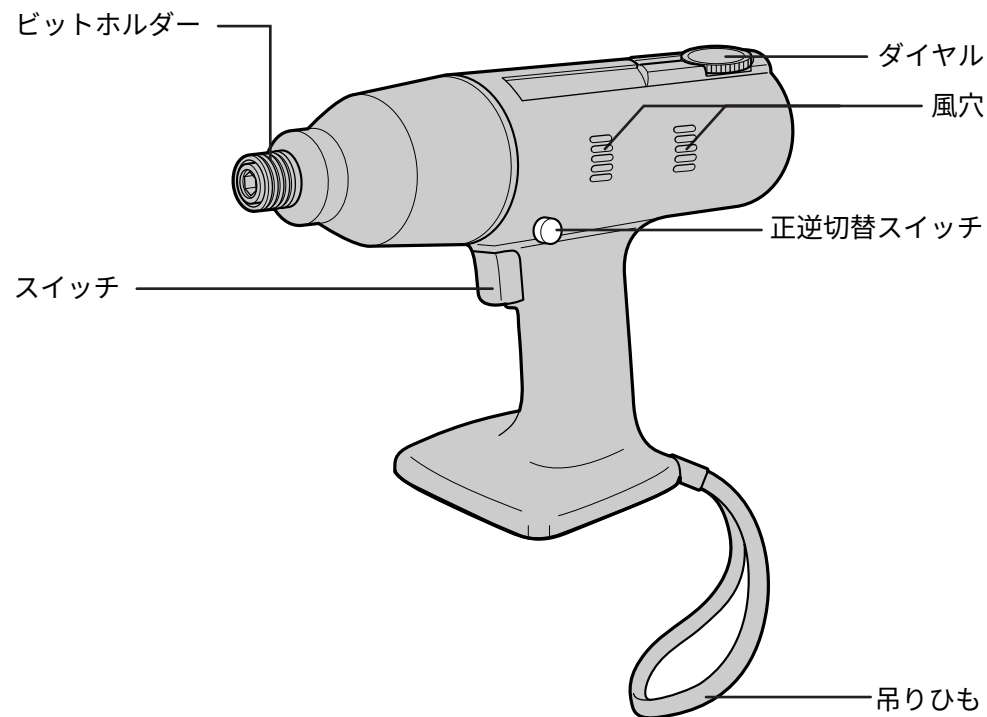
⚠ 注意

- **先端工具類（ビットなど）や付属品は取扱説明書に従って確実に取り付けてください。**
確実でないとはずれたりし、けがのおそれがあります。
- **使用中は軍手など巻き込まれるおそれがある手袋を着用しないでください。**
回転部に巻き込まれ、けがのおそれがあります。
- **高所作業のときは下に人がいないことをよく確かめてください。**
材料や本体などを落としたときなど、事故のおそれがあります。
- **作業直後の先端工具類（ビットなど）・ネジ・切りくず・電池端子は高温になっているので触れないでください。**
やけどのおそれがあります。
- **細径ドリルは折れやすいので注意してください。**
飛散して、けがのおそれがあります。
- **金属への穴あけには使用しないでください。**
ドリルの刃で、けがのおそれがあります。
- **本体側面の風穴から出る風が直接肌に当たらないように使用してください。**
風が当たるとやけどのおそれがあります。

MEMO

使用前に

各部のなまえ

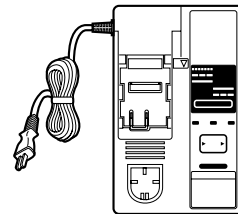


付属品

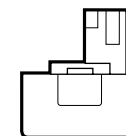
- 両頭プラスビット #2 65mm

別売品

- 充電器
EZ0L80



- 電池パック
EZ9200
EZ9200S



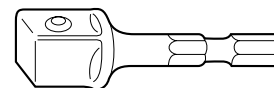
- ドリルチャック
(φ1.5~10mm/チャックハンドル付)
木工穴開け専用
EZ9780



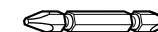
- ビットピース
EZ574B7817※



- ソケットアダプター
□ 9.5ボール付 (EZ9370)



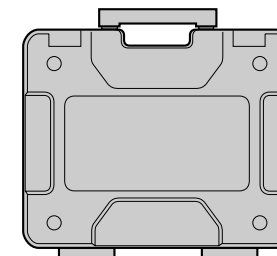
- 両頭プラスビット #2
EZ9BP221 (65mm・2本組)
EZ9826 (150mm・2本組)



- その他各種ソケットアダプターを
用意いたしております。

- その他各種ビットを用意いたしております。

- ケース
EZ9627
EZ9633 (ケース用小箱有り)
EZ9646



※補修用部品としてお問い合わせできます。

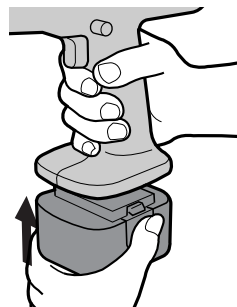
使いかた(準備・作業)

ご使用に際しては、関連法規や条例で定める騒音規制値以下であることが必要です。必要に応じて、しゃ音壁を設けてください。

1 電池パックを取り付ける

- 「カチッ」と音がするまで

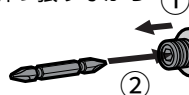
差し込む



2 ビットを取り付ける

- 軽くひっぱって抜けないことを確認。

ビットホルダーを
引っ張りながら

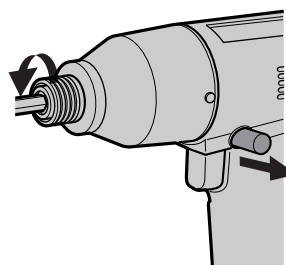


ビットを差し込む

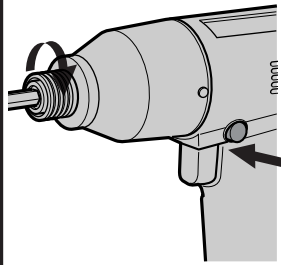
3 正逆切替スイッチで正/逆転を決める

- 正逆切替スイッチの操作はモータが停止してから行ってください。完全に停止しない状態での切替操作は故障の原因となります。

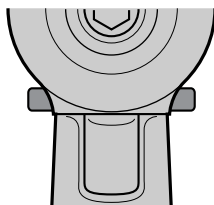
正 転



逆 転



ロック (中央)



※使用後は必ず中央に！



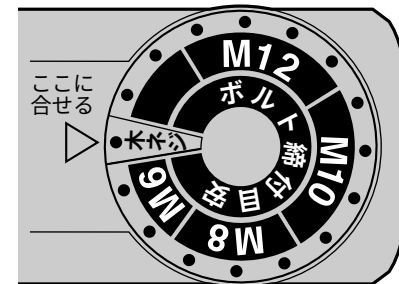
警告

- ビットや付属品の取り付け・取りはずしは必ず正逆切替スイッチをロックし、電池パックを本体から抜いてください。急に動き出し事故のおそれがあります。

4 ダイアルを調節する

ダイアル表示は締付力の目安です。
打撃回数をコントロールします。
(詳しくはP14～P15参照)

- ボルトのサイズや材質に合わせてダイアルを調節してください。
- 正転の場合木ネジ以外にダイアルを設定すると自動的に動作が止まります。(木ネジに設定した場合はスイッチ)を切るまで動作は止まりません。)
- 逆転の場合、ダイアル調節に関係なくスイッチを切るまで動作し、切ると止まります。

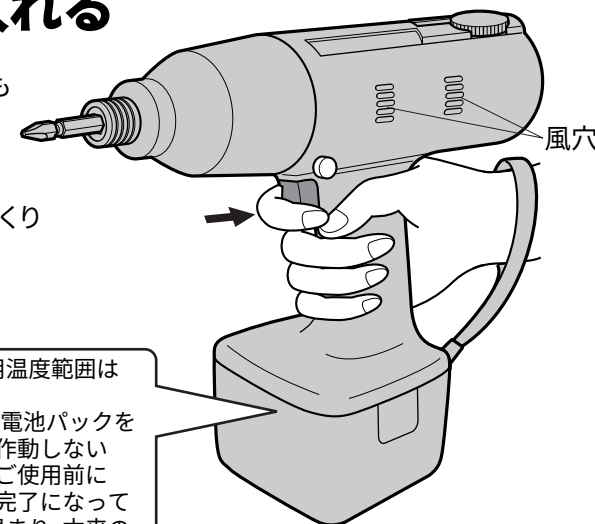


- 本体が熱くなったら作業を中断して冷やしてからお使いください。
- 使用時に本体側面の風穴をふさがないでください。風穴をふさいで使用すると本体機能を損ない故障の原因となります。

5 電池パックを取り付けてスイッチを入れる

- 落下防止のため、吊りひもに手を通す。
- スイッチを押し込むに従って回転数が上がる。(センター決め時は、ゆっくりスタートする。)
- スイッチをはなす(切)とブレーキが作動。

ニッケル水素電池パックの使用温度範囲は0℃～40℃です。
寒冷地などで0℃以下に冷えた電池パックをそのまま使うと、本体が正常に作動しない場合があります。このときは、ご使用前に電池パックを再度充電し、充電完了になってからご使用ください。電池が温まり、本来の性能でお使いいただけます。

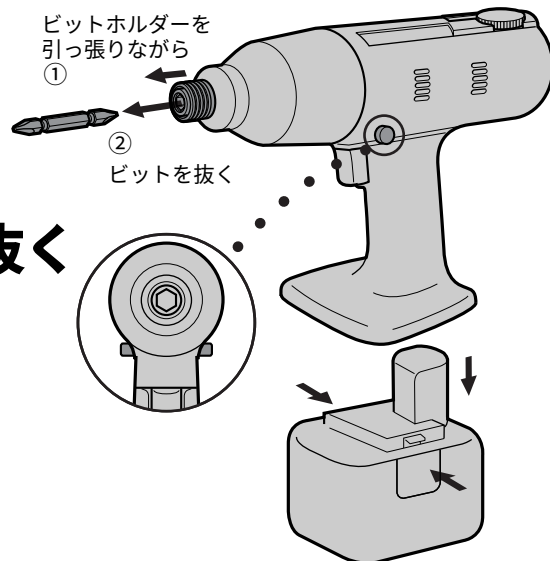


警告

- 本体側面の風穴から出る風が直接肌に当たらないように使用してください。風が当たるとやけどのおそれがあります。

使いかた(終ったら)

1 正逆切替スイッチをロックにする

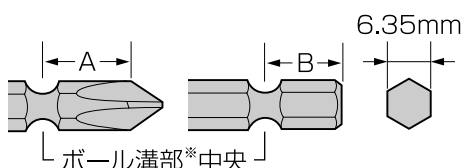


2 電池パックを抜く

3 ビットを取り出す

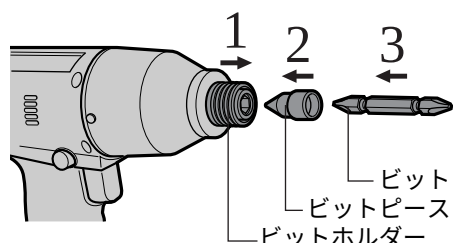
■ビットの寸法と本製品への取り付けの可否

※ボール溝部のないストレートのビットは使用できません。

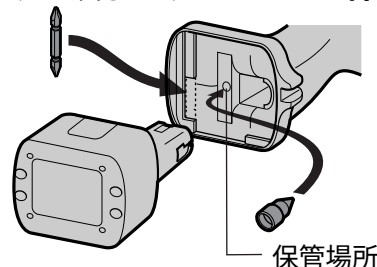


AまたはBの長さ		使用の可否
13mm	○	使用可
11.5mm	×	使用不可
9mm	△	ビットピース(別売)が必要です。

ビットピースの取り付けかた



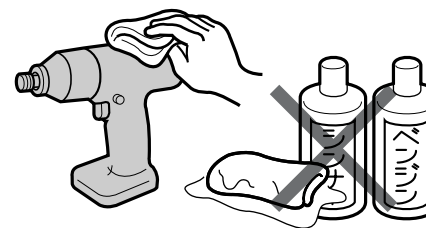
ビット及びビットピースの保管



お手入れ・保管

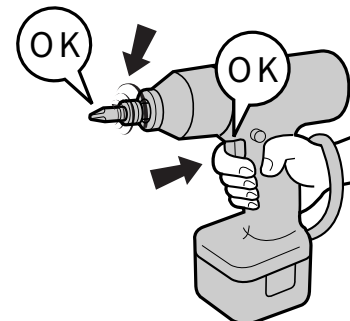
やわらかい布でふく

- 濡れた布や、シンナー、ベンジンなど揮発性のものは使用しないでください。(変色・変形する原因になります。)



定期点検の実施

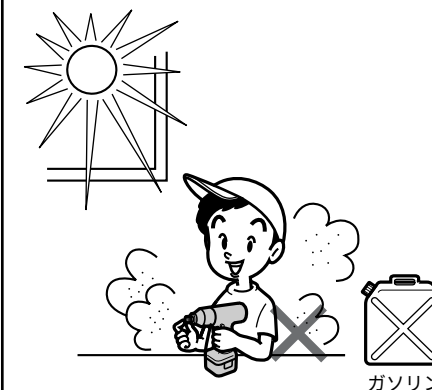
- 定期的に点検・掃除をしてください。



保管のしかた

以下の条件を避けて保管してください。

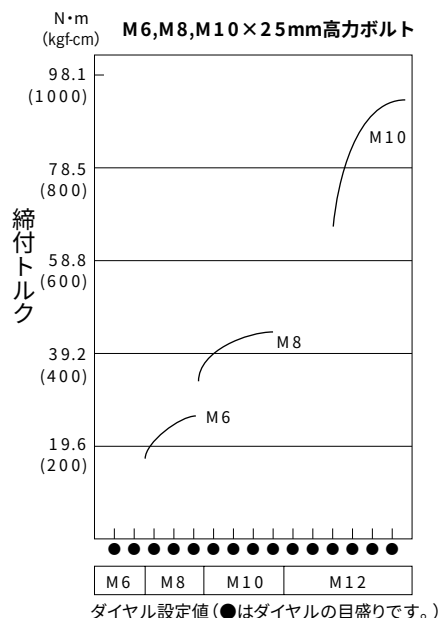
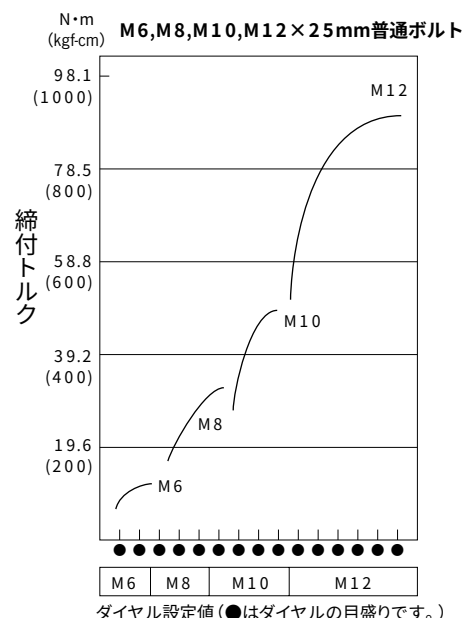
- 車中などの高温場所
- 直射日光のあたる場所
- 水や湿気などの多い場所
- ゴミやほこりの多い場所
- 子供の手の届く場所
- ガソリンなどの引火物がある場所



締付トルクについて

ボルトの適正締付力は材質やサイズ、締付物の材質によって異なりますので、ボルトに合った設定値で作業してください。
下表は参考値です。(締付条件により変化します。)

ボルト締め条件

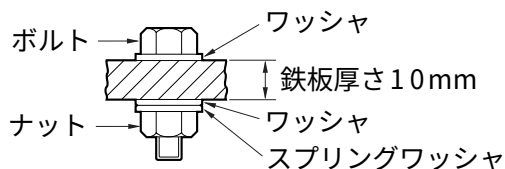


締付条件

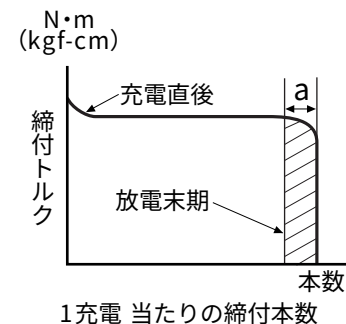
※ボルトは下記を使用しています。
普通ボルト：強度区分 6.8
高力ボルト：強度区分 12.9

強度区分の説明

- 6.8
- ボルトの降伏点 (引張強さの80%) 471 N/mm^2 (48 kgf/mm^2)
 - ボルトの引張強さ 588 N/mm^2 (60 kgf/mm^2)



締付トルクは、電池パックの充電状態により変化します。例として、右図に締付トルクと、締付本数の関係を示します。
完全放電範囲(図中a 範囲)になりますと、打撃力が弱くなり、また打撃数が少なくなり、急激に締付トルクが低下しますので、早めに電池パックの充電を行ってください。



締付トルクに影響する要因

1 締付時間

時間を長くすると締付トルクも増加します。ただし、余り長時間締めてもある値以上は増加しません。また、ボルトが折れることがありますのでご注意ください。

2 ボルトの径が異なる場合

径が変わると締付トルクも変わります。一般に大きなボルト径ほど高くなります。

3 締付状態により

- 同じボルトでも、トルク係数(ボルトの仕上がり状態により決まる係数、ボルトメーカーで表示)、等級、長さによって締付トルクは変化します。
- 締付物(鉄骨等)の座面仕上がり、締付物同士の状態によっても変化します。
- ボルトとナットが共回りすると大巾にトルクは低下します。

4 市販ビットの使用

市販のビットで全長の長いもの、材質強度の弱いものは減少する場合があります。

5 ソケットのガタ

- ソケットの六角部が摩耗してガタが大きくなるとトルクは低下します。
- ボルトに合ったサイズのソケットを使用しないとトルクは低下します。

6 スイッチ (スピコンスイッチ)

引き込みきらない状態 (フルパワーでない状態) で使用するとトルクは低下します。

7 接続アダプターの影響

ユニバーサルジョイントやソケットアダプターを介して使用するとトルクは低下する場合があります。

能力

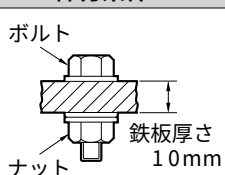
木ネジΦ3.5～Φ9.5
普通ボルトM6～M12
高力ボルトM6～M10
テクスネジΦ3.5～Φ6
締付トルク：最大98.0N・m(1000kgf-cm)

■1回のフル充電による使用能力（周囲温度20℃）
※数値は参考値です。電池パック性能の経時変化、相手材の硬さ、周囲温度により多少変動しますのでご承知ください。又、締付本数は締付時間が長くなると少なくなり、短くなると増えます。

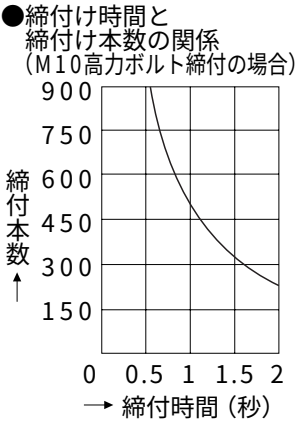
① ネジ締め

	ネジ寸法	材 料	締付本数
木ネジ	Φ4.1×38mm	米 松	約300本
	Φ5.8×75mm		約 75本
万能ビス	Φ4.2×90mm		約140本
テクス ネ ジ	Φ4×13mm	冷間圧延鋼板 (SPC厚み1.6mm)	約330本
		冷間圧延鋼板 (SPC厚み2.3mm)	約210本

② ボルト締め

使用ボルト	締付条件	締付数
M6×25mm		約2400本
M8×25mm		約1500本
M10×25mm		約 700本
M12×25mm		約 300本
M10(高力ボルト)		※約 510本

※1秒締め



仕様

本 体

モ ー タ 電 圧	DC12V
回 転 数	約0～2200回転/分
打 撃 数	約0～2900回/分
質 量（重量）	約1.8kg
大 き さ （概略寸法）	全長 全高 ※1全幅 210×217×Φ56 (mm)
振動3軸合成値 ※2	11.2m/s ² (EN60745-2-2規格に基づき測定)

※1 電池パック最大幅86mm

※2 『3軸合成値の取扱い』につきましては、JEMA〔(社)日本電機工業会〕
ウェブサイト：<http://www.jema-net.or.jp/Japanese/pis/powertool.html> をご参照ください。

使用可能な電池パック

電池パックの種類		ニッケル水素電池	ニカド電池
電池電圧	12V	EZ9108,EZ9108S EZ9200,EZ9200S	EZ9001,EZ9006 EZ9101,EZ9102,EZ9107

※表には、販売中の電池パックと一部販売中止の電池パック（補修用性能部品保有期間中のもの（販売中止後5年））を掲載しています。

故障かな？と思ったとき

修理を依頼される前に下記の点検をお願いします。

症 状	考えられる原因	処 置	ただちに 使用中止
作 業 時	動かない。	電池パックが充電 されていない。	充電をしてください。
		電池パックと本体の 接点部にゴミが付着 している。	ゴミを取り除いてく ださい。
	フル充電している のに締付トルクが 弱い。	温度が低い場所（0℃ 以下）で保管した電池 パックを使用した。	再度充電し、充電完 了になってからお使 いください。
	スイッチを切る と、停止音がする。	ブレーキの動作音です。	故障ではありません。
充電しても穴あけ やネジ締め 本数が少ない。		ビット・ドリルなど の先端工具に消耗な ど不具合がある。	新しい先端工具と交換 してください。（P9参照 またはカタログをご覧 ください。）
		電池パックの寿命。	新しい電池パックを お買い求めください。 P9参照
		冷えた電池（約0℃ 以下）を充電した。	電池パックを10℃以上 の場所に1時間程度放置し、電池 パックの温度が上がったあ とで再度充電してください。
		電池パックが2ヶ月以 上放置されていた。 あるいは購入したば かりである。	リフレッシュ充電を 行ってください。

左記の点検をしてもなお異常がある

●本体、充電器と電池パックをセットでお買い上げの販売店へお持ちください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電 話	() 年 月 日
お買い上げ日	

●製品名	充電インパクトドライバー
●品 番	EZ6605X
●故障の状況	できるだけ具体的に

修理を依頼されるときは
18ページの表でご確認のあと、直らないときは、まず
電池パックをはずして、お買い上げ日と右の内容を
ご連絡ください。

- 保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体6か月間（ただし、ビットは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
 - * 修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用 部品代 部品および補助材料代 出張料 技術者を派遣する費用
 - * 補修用性能部品の保有期間 5年
当社は、この充電インパクトドライバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>
- 使いかた・お手入れなどのご相談は…
- 修理に関するご相談は………

パナソニック お客様ご相談センター

電話 365日 受付9時～20時
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「550」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。
ご了承ください。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

ナビダイヤル 365日
(全国共通番号) 0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日 / 受付9時～20時

●携帯電話・PHS・IP / ひかり電話などのご利用は
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401 名古屋 ☎052-551-7900
東京 ☎03-5392-7190 福岡 ☎092-622-0531

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト
<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。