

自己診断機能

エラー等で操作不能になった場合も正しい対処で復帰できます。

Vシリーズ KZ-V773S・V763S・V573S・V563S・V373S・V363S・V173S・V163S
PVシリーズ KZ-PV773S・PV763S・PV573S・PV563S
Tシリーズ KZ-T773S・T763S・T573S・T563S・T373S・T363S・T173S・T163S
PTシリーズ KZ-PT773S・PT763S・PT573S・PT563S
TSシリーズ KZ-TS75XS・TS60XS・TS75HS・TS60HS
ALシリーズ KZ-AL75MS・AL60MS・AL75HS・AL60HS
DLシリーズ KZ-DL60MS・DL60HS・DL60MS2・DL60HS2
D32シリーズ KZ-D32EST・D32ES
F32シリーズ KZ-F32AST・F32AS・F32AK
2口シンプル KZ-HL22D3・D22HL3・D22CL3

安全機能によって通電が自動OFFした場合などにも、その原因が液晶表示のエラーコードによって、わかるようになっています。

例えば、グリル受け皿の高温検知によって電源OFFした場合など、外からみてわかりにくいエラーもひと目で確認でき、安全に正しい状態に復帰させることができます。

ピピ……とブザーが鳴り、次の表示が出たときは

Vシリーズ・**PVシリーズ**・**Tシリーズ**・**PTシリーズ**・**TSシリーズ**・KZ-R573SG・F33XST・**ALシリーズ**・**DLシリーズ**・**D32シリーズ**・**F32シリーズ**・KZ-XS30F・HS30AP・**2口シンプル**・KZ-KM22D・D60KM・KG22D・D60KG・KL22C3・KB21D

表示内容

ここが原因

直し方

U04

- KZ-F33XST・**D32シリーズ**・**F32シリーズ**
KZ-XS30F・D22CL3はUと04交互表示

フィルター（吸・排気パネル※）目詰まり検知

- IHヒーター使用時に、吸・排気パネル※をふさいでいたり、ほこりがたまっていたりして、本体内部の温度が高くなった。

- 吸・排気パネル※をふさいでいる物を取り除く。
- 吸・排気パネル※を手入れする。（自動的に加熱を始めます）
- ※KZ-HS30AP:吸気口・排気カバー

使っていたヒーターの切/入キーを押して表示を消し、次の方法で直してください。

U11

- (KZ-F33XST・**DLシリーズ**・**D32シリーズ**・**F32シリーズ**・**2口シンプル**)
- KZ-F33XST・**DLシリーズ**・**D32シリーズ**・**F32シリーズ**
KZ-D22CL3は交互表示

グリル受け皿高温自動OFF

- グリル受け皿に水を入れていなかったり、途中で水がなくなった。

- 焼けぐあいを確かめ、焼き足りないときは受け皿に水（約200ml）を入れて手動で焼けぐあいを見ながら焼く。

- 手動で連続して焼くときに通電を切らずに焼いた。

- グリル切/入**（ / ）を押して通電を切ってから受け皿に水を入れ、再度キー操作する。

U12

- (KZ-HS30APを除く)
- KZ-F33XST・**DLシリーズ**・**D32シリーズ**・**F32シリーズ**
KZ-D22CL3は交互表示

グリル高温自動OFF

- 調理物の発火などで、庫内の温度が異常に上がった。

- ①すぐに電源スイッチを切る
- ②吸・排気パネル全体をぬれたタオルでふさぐ
- ③ブレーカーを切る
- 炎が消えるまで扉を開けない。

Uの表示内容

ここが原因

直し方

(左IH) **U 13**

(右IH) **U 14**

(後ろIH※) **U 71**

※ [3口IH] のみ

- KZ-F33XST・D32シリーズ
- [F32シリーズ]・KZ-XS30F・D22CL3は交互表示

空焼き自動OFF

- 空焼き状態が約15分続くと、自動的に通電を停止します。
- * 鍋の種類により、停止までの時間が異なります。
- * 火力が弱い場合や、鍋の種類によっては、この機能が働かないことがあります。

- 誤って **加熱** で油を予熱した。

- 鍋に調理物を入れて再度キー操作する。

- 揚げ物には **揚げ物** キーを使う。

U 15

または
表示に対し、油温が
高く感じたり、低く感
じる

(KZ-HS30APのみ)

揚げ物そり鍋自動OFF

- 鍋底に変形や反りがある。
- トッププレートや鍋底に異物や汚れがこびりついている。
- 予熱中に油を継ぎ足したり、別のヒーターに移動して揚げ物をした。
- トッププレートが熱いときに揚げ物をした。
- 熱い油を使って予熱した。

- 底が反ったり変形していない鍋を使う。

- 異物や汚れを取り除く。

- 再度、温度設定し直す。

- トッププレートが冷えてから揚げ物をする。

- 常温の油を使って予熱する。

- / **揚げ物 切/入** で煮炊きや湯沸かしなどをすると、表示することがあります。

- / **揚げ物 切/入** キーでアルミ鍋などを加熱すると、表示することがあります。
(**[オールメタル]** のみ)

U 16

(U16が点灯)
加熱中の場合も停止する

- [Vシリーズ]・[PVシリーズ]
- [Tシリーズ]・[PTシリーズ]
- [TSシリーズ]・KZ-R573SG・
- [ALシリーズ]・KZ-HS30AP

天面操作部異常検知

- **切/入** キーに水や物が付いている。
- **切/入** キーに約3秒以上触れていた。

- ① 水や物を取り除く。(**U 16** が消える)
- ② 再度キー操作をして、ヒーターを入れる。

U 16

(U16が点滅)
加熱中の場合は停止しない

- [Vシリーズ]・[PVシリーズ]
- [Tシリーズ]・[PTシリーズ]
- [TSシリーズ]・KZ-R573SG・
- [ALシリーズ]・KZ-HS30AP

天面操作部異常検知

- (**切/入** キー以外の場合)
- 天面操作部に水や物が付いている。
 - 天面操作キーに約3秒以上触れていた。(タイマーの早送り操作を除く)

- 水や物を取り除く。(**U 16** が消える)
- ※ 取り除く間にヒーターが切れた場合は、再度キー操作をする。

★ [Vシリーズ]・[PVシリーズ]・[Tシリーズ]・[PTシリーズ]・[TSシリーズ]・KZ-R573SGの「ふきこぼれお知らせメニュー」では、 のどれか1つのキーに水が付いたり、約3秒以上触れた場合に、**U 16** が点滅表示することがあります。

※KZ-HS30APの取扱説明書では、**U 15** は**操作キー異常検知**の名称で記載されています。

Uの表示内容

ここが原因

直し方

U 19

(Vシリーズ・PVシリーズ)
(Tシリーズ・PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
(ALシリーズ)・KZ-HS30AP

トップレート高温自動OFF

- トップレートが熱いときに自動調理(湯沸かし・炊飯※)をした。
- ※ (ALシリーズ)・KZ-HS30APのみ
(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ)
(PTシリーズ・TSシリーズ)
KZ-R573SGは湯沸かしのみ

- トップレートが冷えてから、自動調理をする。

- 内側がフッ素樹脂加工された鍋で自動湯沸かしすると、表示することがあります。
- 自動炊飯※するのに、湯沸かしで加熱すると表示することがあります。
(ごはんがうまく炊けません)
- 自動調理(湯沸かし・炊飯※)で空だきすると、表示することがあります。
- 自動調理メニューを選び間違えると、表示することがあります。
- ※ (ALシリーズ)・KZ-HS30APのみ
(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ・PTシリーズ・TSシリーズ)・KZ-R573SGは湯沸かしのみ

U 20

(KZ-HS30APのみ)

センサー異常自動OFF

- 左IHヒーター中央(センサー)が汚れた。
- 深鍋で多量の湯沸かしをした。

- 左IHヒーター中央の汚れを取り除く。
- 湯沸かしの水量を減らす。
(目安は3.5L以下)

U 21

(KZ-HS30APのみ)

湯沸かし異常自動OFF

- 自動湯沸かし中に、調理機器(オーブントースターなど)の赤外線を受けて、センサーが正しく検知できなかった場合に表示します。
(湯量が減っていることがあります)

- 自動湯沸かし中は、赤外線が出る調理機器を同時に使わない。
- 同時に使う場合は、調理機器をIH本体の近くや本体に向けて置かない。

- キッチンのドア・窓からの直射日光を受けても表示することがあります。

U 22

(KZ-HS30APのみ)

天面操作部高温自動OFF

- 表示部の上に、高温の鍋などを置いた。

- 表示部の上から鍋などを外す。

U 25

(Vシリーズ・PVシリーズ)
(Tシリーズ・PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
(ALシリーズ)

お手入れ異常自動OFF

- お手入れする時にグリル皿・受け皿が入っていた。
- 庫内に水がこぼれていた。

- グリル皿・受け皿を取り除く。
- 庫内が冷えてから水を拭き取る。

U 31

アルミ・銅鍋を加熱すると表示
(オールメタル加熱部のみ)

アルミ加熱高温検知

- 鍋底の直径が15cm未満。
- 鍋底に反りがあったり変形している。
- 鍋底に異物や汚れがこびり付いている。
- 鍋がヒーターの中央からずれている。

- 底の直径が15~26cmの鍋を使う。
- 底が反ったり変形していない鍋を使う。
- 異物や汚れを取り除く。
- 鍋をヒーターの中央に置く。

★上記の処置をしないで放置すると、表示が消えて加熱を始めますが、温度が上がると再び表示することがあります。

U 32

(オールメタル加熱部のみ)

不適鍋自動OFF

- オールメタルIHでアルミ・銅鍋など自動調理に使えない鍋を使った。

- 使える鍋を使う。

Uの表示内容

ここが原因

直し方

U33

(ALシリーズ)
KZ-KL22C3

揚げ物不適鍋自動OFF

- 鍋の種類・材質・大きさなどによっては、加熱できないことがあります。
- 800gを超える量の油を入れている。
- 鍋がずれている。
- **予熱**表示中に、食材や菜ばしなどを入れた。

-   マーク付きの鍋をお勧めします
- 200g~800gの油量かつ深さが1cm以上ある状態にする。
- 鍋をヒーターの中央に置く。
- **予熱**表示が消えるまでは、食材や菜ばしなどを入れない。
- *対処したあと、再度ボタン操作して予熱しなおすことができます。

U33

(Vシリーズ)・(PVシリーズ)
(Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
F33XST・(DLシリーズ)
(D32シリーズ)・(F32シリーズ)
KZ-XS30F・(2口シンプル)
KZ-KM22D・D60KM・
KG22D・D60KG・KB21D
● KZ-F33XST・(D32シリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F
は交互表示

揚げ物不適鍋自動OFF

- 鍋の種類・材質・大きさなどによっては、加熱できないものがあります。
- 800gを超える量の油を入れている。

-   マーク付きの鍋をお勧めします
- 200g~800gの油量かつ深さが1cm以上ある状態にする。
- *対処したあと、再度ボタン操作して予熱しなおすことができます。

U34

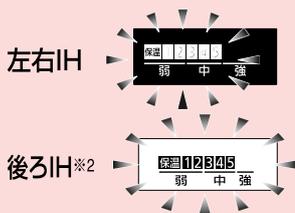
(Vシリーズ)・(PVシリーズ)
(Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
F33XST・(DLシリーズ)
(D32シリーズ)・(F32シリーズ)
KZ-XS30F・(2口シンプル)
KZ-KM22D・D60KM・
KG22D・D60KG・KB21D
● KZ-F33XST・(D32シリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F
は交互表示

揚げ物鍋ずれ自動OFF

- 鍋がずれている。
- 800gを超える量の油を入れている。
- **予熱**表示中に、食材や菜ばしなどを入れた。

- 鍋をヒーターの中央に置く。
- 200g~800gの油量かつ深さが1cm以上ある状態にする。
- **予熱**表示が消えるまでは、食材や菜ばしなどを入れない。
- *対処したあと、再度ボタン操作して予熱しなおすことができます。

IHヒーターの表示部※1
が点滅し、1分後に消灯



※1 表示部は (Vシリーズ)
(PVシリーズ)・(Tシリーズ)
(PTシリーズ)・(TSシリーズ)
KZ-R573SGの
ものです

※2 (3口IH)のみ

鍋なし自動OFF

- 鍋を置いていない。
- 使用中に、鍋を外した。
- 鍋がヒーターの中央から大きくずれている。
- 使えない鍋を使っている。
- ナイフ・スプーンなど、金属製の小物を置いている。

- 鍋を置く。
- 鍋をヒーターの中央に置く。
- IHヒーターで使える鍋を使う。
- 金属製の小物を取り除く。

★そのまま放置すると、1分後に表示が消えて通電を停止します。

■以上の処置で直らないときや **H** 表示が出たときは・・・



- DLシリーズの中央表示部・KZ-F33XST・D32シリーズ
- F32シリーズ・KZ-XS30F・D22CL3は交互表示

- 故障です
 - 電源スイッチとブレーカーを切り、表示内容(Hの次に表示される2桁の数字)をパナソニックの修理ご相談窓口までご連絡ください。

天面操作(ガラスタッチ)について

(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ・PTシリーズ・TSシリーズ・KZ-R573SG・ALシリーズ・KZ-HS30AP)

こんなときは

ここが原因

直し方

操作できない

- 電源スイッチを入れてから、キー操作しないまま3分以上たった。
* KZ-HS30APのみ

- 再度、電源スイッチを入れる。

- 指サック・傷テープをしていると、操作できないことがあります。

- 片方の手で鍋の取っ手を持っていると、操作できないことがあります。

天面操作キーの周囲を触っても作動する

- 水などが天面操作キーの周囲に付いている。

- 乾いたふきんで拭き取る。

■以上の方法で直しても天面操作できないときは・・・

- ①電源スイッチを切り、天面操作部に付いているものを取り除く。
 - 揚げ物・自動調理(湯沸かし・炊飯・グリル)をしているときは、調理終了後に行ってください。
- ②再度、電源スイッチを入れる。

次の表示が出たときは(KZ-HS20AP)

表示内容

ここが原因

直し方



フィルター(吸・排気口)目詰まり検知

- IHヒーター使用時に、排気口をふさいでいて、本体内部の温度が高くなった。

- 排気口をふさいでいるものを取り除く。



鍋なし自動OFF

- 鍋を置いていない。
- 使用中に、鍋を外した。
- 鍋がヒーターの中央から大きくずれている。
- 使えない鍋を使っている。

- 鍋を置く。

- 鍋をヒーターの中央に置く。

- 使える鍋を使う。

★処置をしないで放置すると、1分後に表示が消えて通電を停止します。

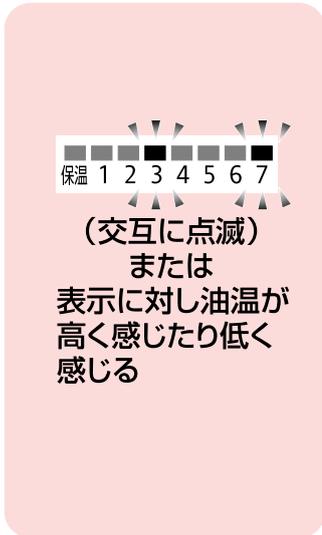
■次の方法で直し、**切/入** ボタンで表示を消す。



空焼き自動OFF

- 空焼き状態が約15分続くと、自動的に通電を停止する。
*鍋の種類により、停止までの時間が異なります。
- *火力が弱い場合や、鍋の種類によっては、この機能が働かないことがあります。

- 鍋に調理物を入れて再度ボタン操作する。



揚げ物そり鍋自動OFF

- 鍋底に約2mm以上の反りがあつたり、変形している。
- トップレートや鍋底に、異物や汚れがこびり付いている。
- トップレートが熱いときに揚げ物をした。
- 熱い油を使って予熱した。
- 予熱を始めてから、油を継ぎ足した。

- 底が反ったり、変形していない鍋を使う。
- 異物や汚れを取り除く。
- トップレートが冷えてから、揚げ物をする。
- 常温の油を使って予熱する。
- 再度、温度設定し直す。

- **揚げ物切/入** で煮炊きをすると、表示することがあります。

■以上の処置で直らないときや、表示が順次点灯するときは…



●故障です

- 電源スイッチとブレーカーを切り「表示の流れと位置」を修理ご相談窓口までご相談ください。
(例:左から1・2・3、右から6・5・4など)

故障かな？

故障ではありません・修理を依頼される前にご確認を。

ヒーターが使えない・切れている・ブレーカーが落ちる

こんなときは

ここが原因

直し方

IHヒーターが使えない

●電源スイッチを入れていない。

●オールロックしている。
(KZ-HS20APを除く)

電源スイッチ自動OFF

(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ)
(PTシリーズ・TSシリーズ・KZ-R573SG・
F33XST・ALシリーズ・DLシリーズ)
(D32シリーズ・F32シリーズ)・KZ-XS30F・
(2口シンプル)・KZ-KM22D・D60KM・
KG22D・D60KG・KL22C3・
KB21Dの場合

●電源スイッチを入れたままボタン
操作しないで約15分※以上たっ
ていませんか？

●電源スイッチを入れる。

●ロック解除する。

●再度、電源スイッチを入れる。

※(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・F33XST・
(DLシリーズ)・(D32シリーズ)・(F32シリーズ)
KZ-XS30F・(2口シンプル)・KZ-KM22D・
D60KM・KG22D・D60KG・KB21D
は自動OFFの時間を5分、10分、15分、
30分に変更できます。

ラジエントヒーター
またはグリルが使えない

●ラジエントロックしている。

●ラジエント自動ロックされている。
(KZ-HS30APの場合)

●選択した状態になっている。
(選択したまま1分以上放置)
すると表示が消えます。
(DLシリーズ・D32シリーズ)
(F32シリーズ)の場合

●ロック解除する。

●ラジエントヒーターは ◀ か ▶ を、
グリルは  を押す。
切/スタート

●ラジエントヒーターとグリルは、次の機種や条件設定では同時に使えません。
(キーを押してもブザーが鳴り、受け付けません)

●(DLシリーズ)・(D32シリーズ)・(F32シリーズ)

●KZ-T173S・T163S・TS75HS・TS60HS・AL75HS・AL60HSで総消費
電力を4.8kWに設定しているとき。

(Tシリーズ)・(PTシリーズ)・(TSシリーズ)・(ALシリーズ)の

●3口IH機種は、5.8kW/4.8kWのどちらの設定でも後ろIHとグリルを同時に
使えます(4熱源同時使用可)。

●KZ-F33XSTは、後ろIHとグリルは同時に使えません。

ラジエントヒーター
または自動調理(湯
沸かし・炊飯)が使
えない
(KZ-HS30APのみ)

●ラジエントヒーターと自動調理(湯沸かし・炊飯)は、同時に使えません。
(キーを押してもブザーが鳴り、受け付けません)

こんなときは

ここが原因

直し方

使用中にヒーターが切れていた

切り忘れ自動OFF

- キー操作しないまま一定時間が過ぎると、ブザーで知らせてヒーターが切れます。
 - IHヒーター・ラジエントヒーター…約45分
 - グリル…約30分

- 再度キー操作する。
 - *長時間の煮込みにはタイマーをお勧めします。
 - *KZ-HS20APの場合は再度電源スイッチを入れ、キー操作をする。

ブレーカーが落ちる

- ご家庭の総電気容量が不足していると、他の電気製品と同時使用した場合にブレーカーが落ちることがあります。

- 修理ご相談窓口までご相談ください。

グリルをスタートするとIHヒーターが火力「6」に下がる

(**2口シンプル**)
KZ-KL22C3)

- IHヒーター火力「7」以上のときにグリルをスタートすると、総消費電力を超えないようにするため、IHヒーターは火力「6」に下がります。
(IHヒーターを片方のみ使っている場合)

IHヒーターが火力「5」でスタートしない

(**2口シンプル**)
KZ-KL22C3)

- 別のヒーターを高火力で使用しているときにヒーターを入れると総消費電力を超えないようにするため、スタート火力が「3」になることがあります。

グリル皿の表示が出て止まる

(**Vシリーズ**)・(**PVシリーズ**)

- グリル皿をセットする位置がずれていませんか？
- 専用のグリル皿を使っていますか？

火力が弱くなる

こんなときは

ここが原因

直し方

IHヒーターの火力感がなくなる

温度過昇防止

- 予熱時間が長すぎたときなど、鍋底の温度が上がりすぎると、自動的に火力が弱くなります。(火力表示は変わらない)
 - *温度が下がると、自動的に火力は強くなります。

- 二つ以上のヒーターを同時に使うと、総消費電力を超えないようにするため、IHヒーターの火力を自動的に制御します。

- 「IH用」と表示している土鍋など、IHヒーターが高温になる鍋を使った。

- 市販の土鍋はSGマーク*や「IH用」の表示があっても使わない。

こんなときは

ここが原因

直し方

IHヒーターの
▶を押しても火力
が「3kW」/「9」に
上げられない

●アルミ、銅鍋を使った。

●「3kW」に上げるためには▶ボタンを長押しする設定になっています。
対象機種:KZ-HS30AP

●アルミ、銅鍋で「3kW」/「9」の火力は使えません。鉄などの使える鍋を使う。

●▶を1秒間押す。
3kW長押し

「3kW」で加熱中
に火力が「7」に下
がった
(KZ-HS30APのみ)

●「3kW」の火力で、10分間使うと火力を「7」に下げる機能が働きます。

●再度▶を1秒間押す。
3kW長押し

複数のヒーターを
同時に使うと

- 火力が弱くなる
- 勝手に火力表示が下がる
- ▶を押しても火力が上がらない

●総消費電力を超えないように、自動的に火力を制限しているためです。
*IHヒーターの火力表示が勝手に下がったり、▶を押してもブザーが鳴り、火力が上がらないことがあります。

アルミ・銅鍋を使うと
●「7」「8」の火力が弱い
●火力が勝手に下がる
(**オールメタル**のみ)

●アルミ・銅鍋は、鉄などの鍋に比べ、「7」「8」の火力感が約10～15%弱くなります。

●使用中に動きやすい(小さい、軽くて薄い、底が変形している)鍋を使っている。
(動くと、自動的に火力が1～数段階下がることもある)

●加熱時間を長めにし、様子を見ながら調理する。

●鍋の大きさや底の形を確認する。
●トッププレート・鍋底がぬれていたら、ふく。

●鍋がヒーターの中央からずれている。

●鍋をヒーターの中央に置く。

ラジエントヒーター
の火力が弱い
(**3QIH**を除く)

●ヒーターの温度が異常に上がることを防ぐために頻繁に通電をコントロールします。そのため、「強」(1,250W)に設定していても、30～40%火力が弱くなります。
*ラジエントヒーターの中に見える黒い棒が、温度を検知するセンサーです。

IHヒーターで
●火力が段階的に下がる
●**火力セーブ中**が出てキーを押しても火力が上がらない
(KZ-HS30APのみ)

火力セーブ機能

●本体内部の温度が高温になると、段階的に火力「6」まで下がります。
●高火力で使ったり、連続使用したとき

●次の場合も、火力セーブが働きます。
●吸気口や排気カバーがふさがれたとき
●IHに適していない鍋(「IH用」と表示している土鍋など)を使ったとき

温度が下がると表示が消えます。

●**火力セーブ中**が消えてから火力を上げる。

●ふさいでいるものを取り除く。

●IHに適した鍋を使う。

音・音声・風

こんなときは

ここが原因

直し方

ファンの音が大きくなったり小さくなったりする

- 冷却ファンは、火力に応じて運転モードを3～4段階*に分けています。(IHヒーターの火力を上げると、高速運転するためファンの音が大きくなります)

電源スイッチを切ったあともファンの音がする

- 本体内部の温度上昇を抑えるため、冷却ファンが作動しているためです。温度が下がると、自動的に冷却ファンは止まります。

扉の周囲から風が出る

- 冷却ファンが作動すると、吸・排気パネル以外に、扉や本体操作部の周囲からも風が少し出ます。

加熱中に鍋から音がする

- 鍋の種類によっては、「キーン」「ジー」「ブーン」などの共振音がすることがあります。(取っ手にわずかな振動を感じたり、動いたりすることがあります)

- 鍋の位置を少しずらすか、置き直すと止まることがあります。

- 加熱中に鍋を外すと、「ピン」という短い金属音がすることがありますが異常ではありません。

オールメタル加熱用のIHヒーターで加熱すると「カチッ」と音がする

(**オールメタル**のみ)

- 鉄の鍋・フライパンを使った場合、材質を検知して加熱方法を切り換えるときの音です。故障ではありません。

音声ガイドが聞こえない

- 音声を消していませんか?

①  1秒以上押す

②  押して音量を変える

- 押したあと、約4秒後に変更が確定。

その他

こんなときは

ここが原因

直し方

予熱おまかせの

- 予熱時間が長い
- 予熱報知したのに温度が低い
(ALシリーズのみ)

- 鍋に厚みのあるもの、底の反りが大きいものは、時間が長くなります。
- 鍋やフライパンに水・油・調理物が入っていると、温度が低くなります。

- 鍋を空にして予熱する。

火力表示が一気に「保温」まで下がった

- (Vシリーズ)・(PVシリーズ)
- (Tシリーズ)・(PTシリーズ)
- (TSシリーズ)・KZ-R573SG・F33XST・(DLシリーズ)
- (D32シリーズ)・(F32シリーズ)
- KZ-XS30F・(2口シンプル)
- KZ-KM22D・D60KM・KG22D・D60KG・KL22C3・KB21D

- 左右IHの  を長押しすると、素早く火力を下げられます。

メニュー表示が消える

- (Vシリーズ)・(PVシリーズ)
- (Tシリーズ)・(PTシリーズ)
- (TSシリーズ)・KZ-R573SG

- 左右IHでメニューを選んだまま、約1分以上たっていないですか？

焼き物の

- 予熱時間が長い
- 温度がずれる

- (Vシリーズ)・(PVシリーズ)
- (Tシリーズ)・(PTシリーズ)
- (TSシリーズ)・KZ-R573SG・F33XST・XS30F・KM22D・D60KM・KG22D・D60KG

- KZ-F33XST・XS30F・KM22D・D60KM・KG22D・D60KGは左IHのみ

- 鍋が光火力センサーからずれている。

- 鍋をヒーターの中央に置く。

- 鍋底・トッププレートが汚れている。

- 鍋底・トッププレートの汚れを落とす。

- 予熱表示中に水・油・調理物を入れている。

- 鍋を空にして予熱する。

- フライパンによっては、鍋底の温度がずれることがあります。

-   マークのフライパンをお使いください。

揚げ物の

- 予熱時間が長い
- 油温が低い

- (KZ-HS30AP・HS20AP)

- トッププレートが熱いときに揚げ物をした。

- トッププレートが冷えてから、揚げ物をする。

- 何回か使って茶褐色になったり濁った油を使った。

- できるだけ新しい油を使う。

- 鍋底に揚げカスがたまっている。

- 揚げカスをこまめに取る。

こんなときは

ここが原因

直し方

揚げ物の

- 予熱時間が長い
- 油温がずれる

Vシリーズ・PVシリーズ
 Tシリーズ・PTシリーズ
 TSシリーズ・KZ-R573SG・
 F33XST・ALシリーズ
 DLシリーズ・D32シリーズ
 F32シリーズ・KZ-XS30F・
 2口シンブル・KZ-KM22D・
 D60KM・KG22D・
 D60KG・KL22C3・
 KB21D

●鍋が光火力センサーからずれている。

●鍋底・トッププレートが汚れている。

●800gを超える量の油を入れている。

●熱い油・茶褐色の油・濁った油を使ったり、揚げカスが残っている。

●鍋の種類・材質、底の形や大きさによっては、油温がずれたり、予熱時間が長くなることがあります。
 (特にアルミ・銅鍋は予熱に15分程度かかるものがあります)

●鍋をヒーターの中央に置く。

●鍋底・トッププレートの汚れを落とす。

●油の量を800gを超えないようにする。

●熱い油・茶褐色の油・濁った油を使わない。
 揚げカスも取り除く。

●  マーク付きの鍋をお勧めします。

●油温がずれる場合は、  で設定温度を調節する。

また、いつも同じ鍋を使う場合は、「調整機能」で温度の補正ができます。

調整機能

●「表示の油温」と「実際の油温」がずれる場合に、鍋に応じて温度を補正する機能です。(調整できる範囲: -15℃・-10℃・-5℃・+5℃・+10℃・+15℃)

◆例えば表示は  なのに少し油温が高い ➡ 温度が下がるように調整します。

◎調整のしかた

「揚げ物」の予熱報知後に



予熱前や予熱中は調整できません。

①   約5秒間^{*1}、同時に押す。……



「調整」表示がでます。

②  を押し、温度を下げる。……
 (上げる場合は )



5℃単位で設定できます。

③   同時に押す。(調整完了)……



電源を切っても記憶しています。

・取り消すときは予熱報知後、①～③の操作で  に戻し  ^{*2} を確認する。

・調整した温度を確かめるときは、予熱報知後、①の操作で確認します。

(約1分たつと、元の表示に戻ります)

*鍋を変えたときは、調整した温度を確かめてから調理してください。

*1 KZ-F33XST・DLシリーズ・D32シリーズ・F32シリーズ・KZ-XS30F・2口シンブル
 KZ-KM22D・D60KM・KG22D・D60KG・KL22C3・KB21Dは約3秒間。

*2 KZ-F33XST・D32シリーズ・F32シリーズ・KZ-XS30F・D22CL3は「調整」の消灯を確認。

自動湯沸かしの ブザーが

- 沸騰する前に鳴る
- 沸騰しても鳴らない
(KZ-HS30APのみ)

●やかんや鍋の材質・厚さ・水量・水温などにより、ブザーが沸騰前に鳴ったり、沸騰してもすぐに鳴らないことがあります。

(キッチンドア・窓からの直射日光も影響することがあります。)

●沸かし足りない場合は、再度  で沸騰するまで沸かす。

こんなときは

ここが原因

直し方

自動湯沸かしのブザーが沸騰しても鳴らない

(Vシリーズ・PVシリーズ)
(Tシリーズ・PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
(ALシリーズ)・KZ-KL22C3)

- 沸騰が約3分程度続いてからブザーが鳴ることがあります。

次の場合はさらに沸騰が続きます。

- 鍋などに1mm以上の反りがある。
- 1L未満^{※1}の水を入れた。
- 湯を使った。

※1 KZ-HS30APのみ0.5L未満

- 反りが限度以下の鍋を使う。

- 1L～2Lの水量にする。

- 常温の水を使う。

*加熱を止めたいときは 切/スタート^{※1}

^{※2}で切る。
切/入

※1 (Vシリーズ)・(PVシリーズ)・(Tシリーズ)
(PTシリーズ)・(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
(ALシリーズ)

※2 KZ-KL22C3

自動湯沸かしのブザーが沸騰する前に鳴る

(Vシリーズ)・(PVシリーズ)
(Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
(ALシリーズ)・KZ-KL22C3)

- 2L以上水を入れた。
- 底が厚すぎる鍋を使った。
- 途中で鍋を動かしたり水を継ぎ足した。
- ヒーター中央や鍋底が汚れている。

- 1L～2Lの水量にする。

- 厚み4mm未満の鍋を使う。

- 動かしたり水を継ぎ足さない。

- お手入れをする。

★沸かし足りない場合は 加熱^{※1} または、加熱^{※2}で沸騰するまで沸かす。

※1 (Vシリーズ)・(PVシリーズ)・(Tシリーズ)
(PTシリーズ)・(TSシリーズ)・KZ-R573SG

※2 (ALシリーズ)

*KZ-KL22C3の場合は 煮出
切/入

湯沸かしの時間が長い

- 他のヒーターを使っていませんか？
(同時使用すると、時間が長くなる場合があります。)

- ふきこぼれているのにすぐに加熱が止まらない
- 加熱が止まったときのふきこぼれ量が多い(少ない)

(Vシリーズ)・(PVシリーズ)
(Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG)

- 鍋の種類・材質・底の形や大きさ・火力・メニューなどによって、加熱が止まるまでの時間やふきこぼれ量は変わります。
- 加熱すると多くの泡が発生するものは、大量にふきこぼれることがあります。(牛乳・豆乳・スープ・お粥・寒天など)
- 少しずつふきこぼれていませんか？
- やかんの注ぎ口からの飛び散りは、すぐに加熱が止まりません。

- ふきこぼれても加熱が止まらない
- ふきこぼれていないのに加熱が止まる

(Vシリーズ)・(PVシリーズ)
(Tシリーズ)・(PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG)

- 鍋がずれていたり、途中でずらしていませんか？
- 鍋底・トッププレートがぬれていませんか？
- 「センサー」上にふきこぼれていないと、検知できません。
- 蒸留水などの極端に純度が高い水を沸かしていませんか？
- 鍋の周辺をぬれたふきんで拭いたり、金属製のおたま・鍋などや、調味料・液体が入った容器・ビンなどを置いていませんか？
- 飛まつ程度でも、ふきこぼれを検知して加熱が途中で止まる場合があります。

- 左右IHとも「ふきこぼれお知らせ」が設定されているメニューで調理している場合 (加熱 と 加熱、または 加熱 と) 片方でふきこぼれを検知すると、左右IHとも加熱が止まります。

こんなときは

ここが原因

直し方

加熱が止まったときのこげつき度合いが少ない

(Vシリーズ・PVシリーズ)
(Tシリーズ・PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
F33XST・(DLシリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F・
HL22D3・D22HL3・
KM22D・D60KM・
KG22D・D60KG・
KL22C3

- 鍋の種類・火力・調理メニューなどによって、こげつき方は変わります。

● こげついているのに加熱が止まらない
● こげついていないのに加熱が止まる

(Vシリーズ・PVシリーズ)
(Tシリーズ・PTシリーズ)
(TSシリーズ)・KZ-R573SG・
F33XST・(DLシリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F・
HL22D3・D22HL3・
KM22D・D60KM・
KG22D・D60KG・
KL22C3

- 「こげつきお知らせ」機能を解除していませんか？
- 「6」以上の火力では、働きません。
- 煮物・煮込み以外の調理や、ジャム作りなど弱い火力で水分を飛ばすもの・パエリアなど少しこげつかせるものは、誤検知して加熱が止まる場合があります。
 - ➔ お知らせ表示を消して、再加熱する
 - ➔ 「こげつきお知らせ」機能を働かせたくないときは、機能を解除する

タイマーが使えない

- 揚げ物は使えません。

タイマーセットできない

(KZ-F33XST・D32シリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F・
D22CL3

● タイマーセットしたいヒーターが入っていない。

● 加熱をスタートしてから、タイマーをセットする。

● タイマーセットしたいヒーターを選択していない。

● でヒーターを選択して、時間を設定する。

● を押したまま約10秒以上たつと、選択状態が取り消されます。

● 再度選択する。

● タイマーの残時間がわからない
● 設定時間に対して残時間が合わない

(KZ-F33XST・D32シリーズ)
(F32シリーズ)・KZ-XS30F・
D22CL3

● 別のヒーターの残時間が表示されている。

● で表示させたいヒーターを選択する。

炊飯・グリルの残時間表示が

- 途中で増える
- 途中で減る

- 自動調理のスタート時は、目安時間を表示します。調理物の種類や量などを判定し、途中で適切な調理時間に切り換えるため、時間が増えたり減ったりします。

こんなときは

ここが原因

直し方

切/スタート や 切/入
を押しても自動炊飯を
中止できない

KZ-V773S・V763S・V573S・
V563S・V373S・V363S・
PVシリーズ・KZ-T773S・
T763S・T573S・T563S・
T373S・T363S・
PTシリーズ・KZ-TS75XS・
TS60XS・R573SGの後ろIH、
KZ-AL75MS・AL60MSの
左IHと後ろIH、KZ-AL75HS・
AL60HS・HS30APの左IH

●誤って押しても簡単に止まらない
ようになっています。

●ボタンを少し長めに押す。

ラジエントやグリルの
ヒーターがついたり
消えたりする

●自動的に温度調節しているためで、故障ではありません。

ラジエントヒーターの
中に黒い棒が見える

●温度を検知するセンサーです。

受け皿に水を入れな
いで焼くと、煙が多い
(TSシリーズ・ALシリーズ)

●煙の量は、水を入れて焼くとき
より少し多めになります。(ヒー
ターに付いていた脂分などが焼
けるためで、調理物の焼け具合
は変わりません)

●「お手入れ」機能で手入れをすると少なくな
ります。

こげつく
こびりつく

火力が強いため、ガスの感覚で加熱するとこげつきます。

- 炒めもの・焼き物:弱めの火力で調理してください。(特に、底の薄い鍋)
- 卵焼き:充分予熱したあと、卵焼き器に油をなじませます。慣れるまでは弱めの
中火(3~4)で、慣れてきたら少し弱めの火力で、手早くふっくらと。
- 煮物:時々かき混ぜてください。シチューやおでんなど、じっくり煮込むときは、
弱火(1~2)で。

鍋を変えたら、
うまくできなくなった

- 同じ火力設定でも、鍋の材質によって消費電力が異なり、火力感も変わってきます。
(鉄 → ホーロー → ステンレス → 多層鍋 → アルミ・銅の順に弱くなる)
- 鍋の中の煮立ち具合や、炒めるときの音などで、火加減を調節してください。

自動調理について

自動炊飯

KZ-V773S・V763S・V573S・V563S・V373S・V363S・**PVシリーズ**・T773S・T763S・T573S・T563S・T373S・T363S・**PTシリーズ**・KZ-TS75XS・TS60XS・R573SGの後ろIH、KZ-AL75MS・AL60MSの左IHと後ろIH、KZ-AL75HS・AL60HS・HS30APの左IH

こんなときは

これで解決

無洗米や発芽玄米、炊き込みごはんも炊けるの？

無洗米・発芽玄米は水の量を増やせば炊けます。

米量	水量	
	無洗米のとき	発芽玄米のとき
1カップ	230ml	240ml
2カップ	450ml	460ml
3カップ	630ml	650ml

●発芽玄米は、白米と交ぜてお使いください。
(白米2:発芽玄米1)

■炊き込みごはんは、炊く直前に調味料を入れて混ぜ、具をお米の上のせてください。

- 水の量: 調味料の分量だけ減らす
- 具: お米の重さの30%程度

発芽玄米とは…

浸水させて0.5mm程度発芽しかけた状態の玄米。発芽することでGABA(ギャバ)と呼ばれる「ガンマ-アミノ酪酸」が増えます。最近では、健康食品としても注目されています。

お湯やアルカリ水などで炊飯できますか？

使わないでください。

- お湯…ごはんに芯が残ります。
- pH9以上のアルカリ水…ごはんがべちゃつきます。
- 硬水…ごはんがかたくなり、黄色くなります。

ごはんがかたいのは？

炊く前にお米を浸していますか？

- 通常は30分以上、冬場は1時間以上浸してください。

お米の銘柄・産地・季節などによりごはんのかたさは変わります。

お好みのかたさにしたいときは、水量を増やしたり減らしたりして調節を。
*増減量は、水量の10%までに。

ごはんがやわらかいのは？

水量を正確に量っても、洗米後によく水を切らないと炊飯時の水量は多くなります。

- お米をといだあとは、ザルに上げて十分に水切りしましょう。

炊飯後に、ふたをしたまま放っておくと、湯気が露となって落ち、ごはんがべちゃつきます。

- ブザーが鳴ったら、すぐにふたを開け、全体をほぐして余分な水分を逃がしましょう。

ごはんがこげる・こびり付くのは？

炊飯中に調理機器(オーブントースターなど)の赤外線の影響でセンサーが検知できなかった場合に、ごはんがべちゃついたりこげることがあります。(キッチンのドア・窓からの直射日光も影響することがあります)

- 同時に使ったり、IH本体の近くや本体に向けて置かないようにしてください。
*KZ-HS30APのみ

炊き込みごはんや無洗米は、こげやすくなります。

- 残り10分でヒーターを切り、鍋をヒーターから外して蒸らしてください。(こびり付く場合は、ぬれたふきんの上に置いて蒸らすと抑えられます)

炊飯に適さない鍋を使うとごはんがこげたり、こびり付きやすくなります。(うす手の鍋・ホーロー鍋など)

- 左IHの場合:必ず   マーク付きで底径18~20cm、深さ8cm以上、底の厚さ2.5mm以上の多層鍋をお使いください。
- 後ろIHの場合:必ず   マーク付きで底径16~17cm、深さ7cm以上、底の厚さ2.5mm以上の多層鍋をお使いください。

こんなときは

これで解決

ごはんが炊けていないのですが…

選びまちがえて、自動湯沸かしで炊くと、うまく炊けません。
●炊飯するときは、☺の点滅を確認して☺を押してください。
炊飯中に停電すると、ごはんがうまく炊けません。

カップ数をまちがえて☺を押してしまったのですが…

次の方法でやり直せます。
●5分以内であれば、☺で切ってから再操作できます。
●5分以上たつと、自動では炊けません。➡火力調節して炊いてください。
沸騰させる 蒸気が出たら火力を弱める
火力 ➡火力 (約15分) ➡ヒーターを切って蒸らす(約10分)

炊飯後、鍋のふたが開かない…

火力 で少し加熱してください。

グリルについて

水なし／水あり自動判別

(TSシリーズ・ALシリーズ・KZ-KM22D・D60KM・KG22D・D60KG)

こんなときは

これで解決

受け皿に水を入れない／入れるの使い分けは？

調理のできばえや時間は同じですので、お好みで使い分けてください。
●水を入れない:水を入れる手間や、水をこぼす心配がない。
●水を入れる:受け皿の汚れが取れやすい。

レンジフードについて

レンジフードの操作

(Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ・PTシリーズ・TSシリーズ・KZ-R573SG・F33XST・DL60MS・DL60HS・D32EST・D32ES・XS30F・HL22D3)

こんなときは

これで解決

換気連動システム対応のレンジフードのみ

●IHクッキングヒーターを使ってもレンジフードが連動しない

●手や頭で信号をさえぎっていませんか？
●送信部に鍋などを置いたり、フライパンの取っ手を向けていませんか？
●送信部・受信部が油で汚れていませんか？
●レンジフードが連動しない設定※になっていませんか？
※Vシリーズ・PVシリーズ・Tシリーズ・PTシリーズ・TSシリーズ・KZ-R573SG:「非連動」
KZ-F33XST・DL60MS・DL60HS・D32EST・D32ES・XS30F・HL22D3:「OF」(切)

ご家庭のレンジフードが

●換気連動システム対応でない場合は、レンジフードが連動しません。
●換気連動システム対応であっても、信号の種類が異なっている場合は連動しません。

●その他の理由でうまく連動しないときは

●レンジフード側の操作部を使う。(レンジフードの取扱説明書をご確認ください)

こんなときは

エコナビ搭載レンジフードと
Vシリーズ・PVシリーズ
Tシリーズ・PTシリーズ
TSシリーズ・KZ-R573SG
の組み合わせ

- 煙が出たりこげくさいのに風量が強くない
- 火力を変更しても風量が変わらない

- 調理途中で風量が切り換わらなくなった

これで解決

- 風量は、調理状態（メニュー・火力・温度など）に応じて切り換わります。煙の量・においの強さには連動しません。
- 風量は、火力を変更してもすぐに切り換わりません。
➔ 強制的に風量を強めたり弱めたいときは、レンジフードで風量を切り換える。
- レンジフードの「おまかせ自動運転」を解除していると、風量は連動しません。
➔ レンジフードの「エコナビボタン」を押して「おまかせ自動運転」を再設定する。
- レンジフードで強制的に風量を切り換えると、風量は連動しなくなります。
➔ レンジフードの「エコナビボタン」を押して「おまかせ自動運転」を再設定する。

パナソニック 修理 サービス サイト

<http://club.panasonic.jp/repair/> インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック 修理 ご 相 談 窓 口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。
- ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。